



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINER



INFORMARE

privind serviciul de facturare individuală în cadrul condominiilor

Stimați utilizatori,

Apă-Canal Ilfov S.A. vă informează că, prin Hotărârea Adunării Generale a Asociației ADIA Ilfov nr. 26/12.08.2026, a fost aprobat un tarif distinct pentru serviciul de facturare individuală în cadrul condominiilor.

Acest tarif nu reprezintă o modificare a tarifului pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare, ci este aferent serviciului suplimentar de facturare individuală prestat utilizatorilor din cadrul condominiilor.

Ce presupune serviciul de facturare individuală?

Facturarea individuală nu presupune doar emiterea unei facturi separate. Pentru gestionarea fiecărei convenții individuale, Operatorul desfășoară activități specifice care necesită alocarea de personal, timp de lucru și resurse tehnice, informatice și administrative:

- preluarea și verificarea documentelor și a datelor aferente condominiului,
- identificarea și validarea contoarelor individuale și, după caz, verificări în teren,
- întocmirea și administrarea convențiilor individuale,
- introducerea și actualizarea datelor în sistemele operatorului,
- preluarea, verificarea și validarea citirilor/indecșilor,
- identificarea abaterilor, anomaliilor și a situațiilor tehnice neconforme,
- procesarea datelor pentru facturare și verificarea consumurilor,
- generarea, verificarea și transmiterea facturilor individuale,
- preluarea și evidența încasărilor, precum și gestionarea situațiilor de plată,
- soluționarea solicitărilor, reclamațiilor și modificărilor de date contractuale.

De ce este tariful separat?

Serviciul de facturare individuală presupune un ansamblu de activități specifice, suplimentare celor aferente furnizării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, necesare pentru gestionarea individuală a fiecărui utilizator din cadrul condominiului.

Având în vedere volumul și complexitatea acestor operațiuni, precum și resursele necesare desfășurării lor, pentru serviciul de facturare individuală a fost stabilit un tarif distinct de tariful serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

Evidențierea separată a tarifului permite identificarea clară a serviciului pentru care acesta este perceput și asigură transparența informațiilor prezentate utilizatorilor.



Cum va fi evidențiat tariful?

În prezent, Apă-Canal Ilfov S.A. realizează modificările necesare aplicației informatice de facturare pentru implementarea tarifului.

După finalizarea și implementarea acestor modificări, tariful aferent serviciului de facturare individuală va fi evidențiat distinct în fiecare factură emisă individual utilizatorilor care beneficiază de acest serviciu.

Astfel, utilizatorii vor putea identifica separat contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și tariful aferent serviciului suplimentar de facturare individuală.

Tariful aprobat pentru serviciul de facturare individuală este de 2,00 lei fără TVA/lună pentru fiecare factură emisă individual.

Vă mulțumim pentru înțelegere și colaborare.

APĂ-CANAL ILFOV S.A.

DIRECTOR GENERAL

Cătălin Marian Drăgilă

