



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



FORMULAR STANDARD GDPR

PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

APA-CANAL ILFOV S.A.

1. OPERATOR DE DATE

APA-CANAL ILFOV S.A.

Sediu: Pantelimon, str. Livezilor nr. 94, jud. Ilfov

CUI: RO 25709173

Nr. ORC: J2009001433231

Reprezentant legal: Director General Cătălin Marian Drăgilă

Operator înregistrat ANSPDCP nr. 31452

2. SCOPUL FORMULARULUI

Acest formular se utilizează pentru:

- depunere cereri de bransare/conectare
- solicitări tehnice sau administrative
- relații contractuale
- încheiere contract furnizare
- comunicare cu Operatorul

3. CATEGORII DE DATE PRELUCRATE

A. DATE NECESARE (OBLIGATORII)

Aceste date sunt necesare pentru identificare și soluționarea solicitării:

- nume și prenume
- adresă / imobil vizat / conectat/ care urmeaza sa fie conectat
- date din actul de identitate (unde este cazul)
- calitate (proprietar / împuternicit / reprezentant)

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel:0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



Fără aceste date, solicitarea nu poate fi procesată.

B. DATE DE CONTACT (OPȚIONALE – RECOMANDATE)

Telefon: _____

E-mail: _____

Adresă corespondență: _____

Pentru buna funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare, în special în situații de avarie, intervenții urgente sau întreruperi neprogramate, comunicarea rapidă este esențială.

Operatorul recomandă furnizarea datelor de contact (telefon și/sau e-mail) pentru:

- notificări de avarie sau întreruperi
- intervenții tehnice urgente
- programări și comunicări operaționale
- transmiterea informațiilor privind furnizarea serviciilor

Lipsa acestor date nu afectează încheierea contractului sau dreptul de acces la serviciu, însă poate duce la întârzierea informării în situații urgente.

4. TEMEIURI LEGALE

Datele sunt prelucrate în baza:

- art. 6(1)(b) GDPR – executarea unei cereri / contract
- art. 6(1)(c) GDPR – obligații legale
- art. 6(1)(f) GDPR – interes legitim al operatorului

5. SCOPURI DE PRELUCRARE

- analizarea și soluționarea cererilor
- furnizarea serviciilor de apă-canal
- emiterea de avize și documentații tehnice
- gestionarea relației cu utilizatorii
- comunicare administrativă și operațională

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel:0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINERTE



- arhivare conform legislației

6. DESTINATARIII DATELOR

Datele pot fi transmise către:

- autorități publice competente
- prestatori servicii tehnice
- furnizori IT / suport
- consultanți juridici și fiscali
- alte entități autorizate legal

7. PERIOADA DE STOCARE

Datele sunt păstrate:

- pe durata soluționării cererii / relației contractuale
- ulterior conform obligațiilor legale de arhivare și prescripție

8. REFUZUL FURNIZĂRII DATELOR

Pentru datele obligatorii, refuzul duce la imposibilitatea identificării solicitantului, imposibilitatea soluționării cererii, a emiterii contractului de furnizare și implicit a furnizării serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

9. DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

Aveți următoarele drepturi:

- acces la date
- rectificare
- ștergere (în condițiile legii)
- restricționare

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel:0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



- opoziție
- portabilitate
- depunere plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

10. CONSIMȚĂMÂNT OPȚIONAL

Comunicare electronică

Sunt de acord să fiu contactat prin telefon / e-mail / SMS pentru comunicări legate de solicitare sau funcționarea serviciului

Nu sunt de acord

11. DECLARAȚIE

Subsemnatul/a declar că am fost informat/a cu privire la prelucrarea datelor personale și drepturile mele.

12. SEMNĂTURĂ

Data: _____

Semnătura: _____

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel:0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON