

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

nr. din data(se completeaza de catre Operator)

CAPITOLUL I - Părțile contractante

ART. 1

Societatea Comercială APA-CANAL ILFOV S.A., cu sediul în Orașul Pantelimon, str. Livezilor, nr. 94, județul Ilfov, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. J2009001433231, codul unic de înregistrare RO25709173, cont IBAN RO82RNCB0091124743540001, deschis la BCR, reprezentată de Cătălin Marian DRĂGILĂ, având funcția de Director General, în calitate de **Operator**, și

.....
CI/BI seria, nr....., eliberat la data de.....,
C.N.P....., cu sediul/domiciliat în localitatea.....
str....., nr....., bl....., sc....., ap.....,
județul/sectorul, telefon:.....,
fax:....., adresă e-mail:.....,
adresă de facturare (punct consum),
înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr....., codul unic de
înregistrare....., autorizată prin încheierea judecătorească nr....., emisă de
Judecătoria, cod IBAN.....deschis la
....., reprezentată de,
având funcția de, în calitate de **Utilizator**, pe
de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestare/furnizare a serviciilor de **alimentare cu apă și/sau de canalizare**, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II - Obiectul contractului

ART. 2

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă:

- a) **furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și de canalizare**
- b) **furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabila (și/sau industrială)**
- c) **furnizare/prestare a serviciului de canalizare**

în condițiile prevăzute de prezentul contract și de reglementările în vigoare.

- (2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, respectiv contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.
- (3) Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract, care se completeaza cu prevederile legale si ale Regulamentului serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare (denumit in prezentul contract si "Regulamentul serviciilor").

- (4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, pot face obiectul altor contracte de prestari servicii, în limita disponibilitatilor Operatorului. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.
- (5) Facturarea individuala a proprietarilor din condominii (blocuri sau ansambluri rezidentiale), definiti in continuare coproprietari, se poate face in conditiile prevazute de Hotararile ADIA Ilfov privind aprobarea Normelor metodologice de facturare si repartitie pe proprietari individuali a consumului total de apa inregistrat pe bransamentul condominiului si a modelului de CONVENTIE de facturare individuala.

Convențiile de facturare individuală se pot încheia numai în următoarele condiții cumulative aprobate de ADIA Ilfov:

- a) metodologia de repartizare a consumului general si incheierea de conventii de facturare individuala este adoptata de asociatia intercomunitara;
- b) determinarea cantității de apă livrată la imobilul tip condominiu care se repartizeaza se face cu mijloace de măsură legale, montate la bransamentul condominiului; inregistrările contorului principal de pe bransamentul condominiului constituie baza legala pentru facturare, diferenta dintre inregistrarea contorului principal si suma inregistrărilor contoarelor individuale fiind repartizata fiecărei unitati individuale de proprietate, dupa numarul de persoane;
- c) există un contract de furnizare a apei la nivel de condominiu incheiat cu asociația de proprietari legal constituita din condominiu; contractul cu asociatia de proprietari poate fi si la nivel de scara, daca exista bransament separat pentru acea scara;
- d) toate (100%) proprietățile individuale din condominiu au sisteme proprii de înregistrare a consumurilor, de acelasi tip si clasa de precizie, avizate de Operator, montate in conformitate cu reglementarile tehnice in vigoare de catre agenti economici autorizati metrologic, stabiliti de catre asociatie si care vor asigura si sigilarea repartitoarelor; sistemele de masura ale proprietatilor individuale au rol de repartitoare de costuri, fiind montate si verificate metrologic la scadenta pe cheltuiala utilizatorului;
- e) in cazul in care Operatorul a implementat tehnologia radio de citire la distanta a indecsilor, în toate locurile de consum al apei reci/in toate proprietatile individuale se montează doar contoare cu citire la distanta, compatibile cu sistemul implementat de Operator la nivel de bransament. Certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă cu citire la distanță montate în toate proprietățile individuale se predau Operatorului;
- f) asociația de proprietari a aprobat, cu acordul tuturor proprietarilor din condominiu, tipul si clasa de precizie a repartitoarelor, precum si modul de plată a cheltuielilor pe bază de convenție cu caracter individual, considerat ca un serviciu suplimentar, diferit de contractul de furnizare a serviciului încheiat cu operatorul, prezentand acestuia documentele necesare, conform Metodologiei de facturare aprobate de ADIA, respectiv prezentand documente conform anexei 1 (TABEL NOMINAL cu proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație care își exprimă acordul de preluare în facturare individuală obligatoriu in procent de 100%) la prezenta, impreuna cu documentele mentionate mai jos la litera j;
- g) s-au incheiat convenții individuale cu toti proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație din condominiu, dupa modelul conventiei-cadru aprobate de ADIA Ilfov din anexa 2 la prezenta, acestea devenind anexe la contractul de furnizare/prestare incheiat intre Operator si Asociatia de Proprietari din condominiu;

- h) fiecare coproprietar din condominiu isi asuma integral consumurile inregistrate de contorul principal, precum si orice reparatie sau modernizare a retelelor interioare ale condominiului, precum si a mijloacelor de masura individuale, operatorul gestionand exclusiv sistemul public, pana la contorul principal, inclusiv, montat la limita de proprietate;
- i) operatorul constata in urma verificarii in teren la locul de consum ca sunt indeplinite integral conditiile de conformitate ale bransamentelor, racordurilor si instalatiilor interioare;
- j) Asociatia de proprietari va pune la dispozitia Operatorului proiectul tehnic al instalatiilor interioare sau documentatia post executie a acesteia (parti scrise si desenate), inclusiv schema instalatiilor interioare de alimentare cu apa cu pozitionarea repartitoarelor de costuri, precum si documentele de verificare metrologica a tuturor dispozitivelor interioare de masurare.
- (6) Contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu proprietarii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre sistemele publice de alimentare cu apa si de canalizare și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la bransamentul condominiului pentru alimentarea cu apă, contor denumit „contor principal” și căminul de racord pentru preluarea apelor uzate la canalizare.

ART. 3

Prezentul contract s-a încheiat pentru o persoană fizica sau juridica avand unul sau mai multe bransamente. In Anexa 1 se va mentiona si numarul de persoane ale unui utilizator rezidential (persoana fizica, bloc de locuinte sau ansamblu rezidential), precum si, dupa caz, alte informatii privind dotarile utilizatorului, numarul de bransamente, cotele de amplasare a caminelor de bransament si de racord fata de gardul proprietatii, pozitia robinetului de concesie, precum si alte informatii tehnice care se pot prelua din procesul verbal de constatare, din proces verbal de receptie, din fisa de identificare utilizator/imobil, sau din documentatia care a stat la baza eliberarii avizelor/acordurilor.

ART. 4

În anexa nr. 2 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului. În conformitate cu prevederile Contractului de Delegare dintre ADIA-Ilfov și S.C. Apă-Canal Ilfov S.A., nivelele indicatorilor de performanță ai serviciului (de bază) aprobate de către ADIA-Ilfov se pot consulta pe site-ul Operatorului.

ART. 5

- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.
- (2) Rezilierea contractului se poate face in conditiile prevederilor art. 29. Rezilierea contractului la cererea utilizatorului se poate face numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator, si avand drept consecinta sistarea serviciilor.

CAPITOLUL III - Drepturile și obligațiile operatorului

ART. 6

Operatorul are următoarele drepturi:

- 6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de Autoritatea Publică Locală sau de ADIA- Ilfov, după caz; factura emisa constituie titlu executoriu;
- 6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor, în cazul neachitării facturilor la termen.
- 6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
- 6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale;
- 6.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența utilizatorului sau a reprezentantului acestuia;
- 6.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;
- 6.7. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 6.8. să întrerupă furnizarea serviciului (furnizarea apei și/sau preluarea apelor uzate) după 5 zile lucrătoare de la data primirii de către utilizator a unui preaviz de sistare, transmis prin e-mail (în cazul utilizatorilor înregistrați online pe portalul companiei, corespondența prin e-mail se consideră cale de comunicare oficială), curier sau prin scrisoare recomandată, în următoarele situații:
 - a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;
 - b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori sau nu asigură dotările din instalațiile interioare conform prevederilor legale și Regulamentului serviciilor, afectând astfel securitatea, continuitatea serviciilor și protecția mediului;
 - c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea datoriilor stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
 - d) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
 - e) împiedicarea Operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
 - f) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețelele publice sau la instalațiile altui utilizator, ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

- g) refuzul utilizatorilor serviciului de canalizare de a obtine si/sau de a respecta Acordul de preluare ape uzate emis si monitorizat de compartimentul de specialitate al Operatorului;
- h) refuzul utilizatorului de a semna anexa 3 la contractul de furnizare in conditiile precizate de art. 6.15;
- i) la cererea utilizatorului, cu conditia platii la zi a contravalorii serviciilor. 6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

6.9. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

6.10. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) – i) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. După acest termen, pentru reluarea serviciului, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

6.11. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor, ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.12. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare; realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

6.13. Sa solicite semnarea Anexei 3 la contract in oricare din cazurile in care:

- a) executantul/ beneficiarul lucrării nu are aviz definitiv al operatorului sau nu are autorizație de construire sau autorizatia administratorului drumului;
- b) executantul/beneficiarul lucrarii nu a solicitat receptia si nu a asigurat verificarea lucrarii in sapatura deschisa, care sa permita operatorului verificarea montajului executat, chiar daca are avizul Operatorului;
- c) executantul/beneficiarul lucrarii nu a realizat bransarea la rețelele publice în prezența și cu asistența reprezentantului operatorului (piesa de bransare se monteaza de operator sau sub stricta supraveghere a reprezentantului operatorului).

6.14. Sa factureze retroactiv contravaloarea serviciilor utilizate clandestin si sa aplice taxa de risc pentru toate cazurile in care se impune semnarea anexei 3; factura va include si orice alte sume imputate de terti catre Apa – Canal Ilfov S.A. ca urmare a serviciilor utilizate clandestin de catre respectivul utilizator si a efectelor generate de utilizarea clandestina a serviciului.

ART. 7

Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii;

- 7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;
- 7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;
- 7.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;
- 7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
- 7.8. să aducă la cunoștință utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate. Informarea se poate realiza atât prin mijloace electronice de comunicare cât și prin anunțuri afișate în locurile publice sau la utilizator.
- 7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;
- 7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;
- 7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- 7.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspectate de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării într-un laborator metrologic autorizat stabilit de operator. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
- 7.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele existente (respectiv cele deja recepționate și trecute în sistemul public și în gestiunea operatorului) ale utilizatorilor în punctul de delimitare a instalațiilor.
- 7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, după recepția bransamentului și trecerea acestuia în gestiunea operatorului, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizarea utilizatorului sau de la autosesizare;
- 7.15. să aducă la cunoștință utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresă atașată facturii;
- 7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;
- 7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

- a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
- b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.22. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

- a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract;
- b) nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator;

7.24. la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să transmită o înștiințare comunicată telefonic, prin e-mail sau sms, din care să reiasă cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

În cazul în care contorul nu a putut fi citit din cauza lipsei de acces, utilizatorul nefiind prezent la punctul de consum, acesta va fi contactat telefonic și i se va solicita prezența în zilele următoare. Dacă acesta refuză sau amână accesul Operatorului pentru efectuarea citirii, facturarea se va face după un index estimat calculat în baza mediei consumurilor anterioare. Dacă refuzul accesului la cămin depășește 3 luni, operatorul poate dispune sistarea serviciilor după o notificare prealabilă. În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, din cauza unor defectiuni în instalația utilizatorului, după contor,

Operatorul va notifica utilizatorul că are obligația ca până la data limită de emisie a facturii să golească căminul de apă, să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului și să anunțe Operatorul și/sau să comunice o fotografie în care să apară în mod lizibil index-ul contorului de bransament și seria acestuia.

2) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, din cauza unor defectiuni în sistem, înainte de contor, operatorul are obligația ca până la data limită de emisie a facturii să:

- a) golească căminul de apă;
- b) citească contorul de apă;
- c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
- d) să emită factură pe baza citirii efectuate.

3) În cazul în care operațiile prevăzute la pct. 1 și 2 conduc, din motive justificate, la emisia facturii după data de 15 a lunii, se admite emisia acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAPITOLUL IV - Drepturile și obligațiile utilizatorului

ART. 8

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 8.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel contorizat;
- 8.3. să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, ale entităților de monitorizare și reglementare ale operatorului, privind asigurarea acestor servicii;
- 8.4. să beneficieze de bonificații reprezentând 30% din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
 - a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;
 - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;
- 8.5. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;
- 8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12;
- 8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 8.10. să renunțe, în condițiile legii și a prezentului contract, la serviciile contractate,
- 8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

ART. 9

Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. să respecte clauzele contractului de furnizare încheiat cu operatorul serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare și să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare și să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de bransare/racordare și utilizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau folosințele care fac obiectul contractului, va înștiința/notifica operatorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

- 9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare și, după caz, a Acordului de preluare emis de către Operator,
- 9.4. în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura protecția și integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- 9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă.
- 9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.8. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract, a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, adresei la care operatorul urmează să trimită facturile și a oricărui date relevante pentru emiterea facturilor de către Operator.
- 9.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare sau în Acordul de preluare ape uzate, după caz;
- 9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 9.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
- 9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 9.13. În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a branșamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator;
- 9.14. să anunțe imediat operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de contor, care îl deservește, în cazul în care acesta se află pe proprietatea sa;
- 9.15. să nu realizeze legături sau racordări între conductele de apă rece potabilă din rețeaua publică și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire, sisteme cu surse proprii de apă);
- 9.16. să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator;
- 9.17. să nu evacueze în rețeaua publică de canalizare, deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;
- 9.18. deținătorii de surse proprii de apă potabilă, care au și calitatea de utilizatori ai serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, au obligația să comunice operatorului serviciului data punerii în funcțiune a surselor proprii, în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate în canalizarea publică, precum și să nu facă legături între instalațiile alimentate din sursa proprie și instalațiile alimentate cu apă din rețeaua publică. În acest scop au obligația să instaleze contoare, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii și să transmită lunar către Operator consumul din sursa proprie în vederea facturării serviciului de canalizare.
- 9.19. să își asume întreaga responsabilitate pentru proiectarea și executia branșamentului / racordului și să achite plata taxei de risc, a punerii în funcțiune a branșamentului / racordului existent, precum și a sigilării contorului,

in toate cazurile in care utilizatorul nu poate prezenta unul sau toate documentele de proiectare si executie a bransamentelor / racordurilor existente, preluate in gestiune de catre operatorul regional ACI, respectiv avizul de principiu, proiectul, avizul definitiv, autorizatia de construire sau procesul verbal de receptie a bransamentului / racordului si/sau de montare a contorului.

9.20 sa isi asume intreaga responsabilitate pentru refacerea proiectarii si pentru refacerea bransamentului / racordului conform normelor in vigoare si avizului operatorului si va achita plata a punerii in functiune a bransamentului / racordului si a sigilarii contorului, precum si pierderile de apa sau alte daune suportate de operator datorita executiei defectuoase a bransamentelor / racordurilor si isi va asuma responsabilitatea pentru orice defectiune a realizarii si montarii bransamentului / racordului dacă în acest fel este pusă în pericol viața sau integritatea corporală a uneia ori mai multor persoane, in toate cazurile in care utilizatorul nu a executat bransamentul/ racordul conform reglementarilor in vigoare.

CAPITOLUL V - Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

ART. 10

(1) Citirea contorului se va face, de regula, lunar pentru persoanele juridice și, de regula, o dată la trei luni pentru persoanele fizice. Intervalul de citire se va comunica utilizatorilor pe site-ul Operatorului.

(2) Contoarele se citesc fie fizic, pe baza de borderou citire, proces verbal de citire si/sau fotografie index contor, fie prin sisteme de citire la distanta, acolo unde Operatorul a implementat aceasta tehnologie.

(3) In cazul citirilor fizice, index-ul este valabil pentru facturare si in situatia in care borderoul de citire sau procesul verbal de citire nu este semnat de catre Utilizator, acesta avand posibilitatea de a verifica corectitudinea index-ului facturat prin citirea fizica a consumului inregistrat pe aparatul de masura.

(4) În cazul schimbării intervalului de citire a contoarelor, noul interval va fi comunicat utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată, precum si pe site-ul operatorului.

(5) Utilizatorul poate comunica/transmite index-ul autocitit al contorului de bransament, prin oricare din mijloacele de comunicare electronice puse la dispoziție de către operator, e-mail, aplicații, portal, telefon sau direct la casierie.

(6) In cazul condominiilor in care s-au indeplinit conditiile cumulative de facturare individuala, Operatorul are obligatia de a citi strict consumul inregistrat pe aparatul de masura general, amplasat in punctul de delimitare a instalatiilor, iar utilizatorii au obligatia de a transmite consumurile proprii, individual sau centralizat de catre reprezentantul imputernicit. Citirea contoarelor montate in aval de contorul general poate fi efectuata de Operator doar in baza unor costuri suplimentare tarifului de apa-canalizare, in limita disponibilitatilor resurselor umane.

ART. 11

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de **apă potabila** furnizată se stabilește:

- pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de bransament;
- în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, în cazul în care bransamentul nu a fost dotat cu contor sau acesta nu a funcționat mai mult de 6 luni; conform Normativ 29/N/1993 al MLPAT,
- pe baza mediei de consum anterior facturate, in perioada in care contorul a inregistrat in parametri normali si daca a fost citit cursiv, fara estimari de consum.

2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică **de canalizare** se stabilește:

- egală cu cantitatea de apă potabilă consumată (100%), cu excepția caselor cu curți care includ spații verzi, grădini și livezi și a blocurilor de locuințe, unde consumul se consideră egal cu 80% din cantitatea de apă potabilă consumată.
 - ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul avizat al utilizatorului;
 - pe baza citirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1;
 - pentru utilizatorii care se alimentează din surse proprii și evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare, în baza cantităților înregistrate de contoarele amplasate la sursele proprii sau, în lipsa acestora, pe baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, conform Normativ 29/N/1993 al MLPAT.
3. Stabilirea cantității de **apă meteorică** preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-2:2007. Facturarea apei meteorice se va face utilizatorilor care beneficiază de preluarea apelor meteorice prin canalizarea strădală, a apelor pluviale, precum și în cazul constatării utilizării rețelelor de canalizare a apelor uzate menajere pentru evacuarea apelor meteorice din incinte, conform art. 12 (4) lit. c) de mai jos.

ART. 12

- (1) În cazul defectării sau desigilării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului (pe baza de proces verbal de constatare al operatorului sau orice alt mijloc de probă) cantitatea facturată pe perioada defectării contorului va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, fie pe baza mediei de consum anterior facturate, în perioada în care contorul a înregistrat în parametri normali și dacă a fost citit cursiv, fără estimări de consum, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii și punerii în funcțiune a acestuia.
- (2) În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului, prin neasigurarea integrității sistemului de măsurare amplasat în căminul de pe proprietatea sa, prin care se produce și o pierdere de apă, Operatorul va factura și aceste pierderi, dacă sunt înregistrate, precum și cheltuielile de înlocuire și punere în funcțiune a contorului.
- (3) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin: a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
 - c) datele de identificare ale contorului existent;
 - d) datele de identificare ale sigiliului existent;
 - e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
 - f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
 - g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.
- (4) În cazul în care căminul este inundat din cauza defectării instalației interioare a utilizatorului, respectiv din cauza unei scurgeri a conductei de după contorul de branșament, Operatorul va factura utilizatorului operațiunea de golire a căminului.

(5) Dacă sistemul de canalizare este realizat exclusiv pentru apă uzată menajeră, dar s-au executat în mod clandestin racordări la această rețea pentru evacuarea apei meteorice, operatorul va lua succesiv următoarele măsuri:

- (a) Va inspecta instalațiile utilizatorilor pentru a verifica și constata dacă există racordări clandestine la rețeaua de apă uzată menajeră pentru apele meteorice;
- (b) Va notifica fiecare utilizator cu privire la racordarea clandestină și va acorda un termen de maxim 30 de zile de eliminare a racordării apelor meteorice în rețeaua de apă uzată menajeră;
- (c) Dacă după 30 de zile de la notificare nu s-au desființat legăturile, va factura apă meteorică utilizatorilor pentru evacuarea apei pluviale la rețelele de canalizare a apei menajere, putând solicita și daune în cazul afectării semnificative a funcționării rețelelor de canalizare a apei uzate menajere sau a stațiilor de epurare a apelor uzate menajere, până la desființarea legăturilor solicitată prin notificare.
- (d) Va informa ADIA Ilfov și primăria din localitatea utilizatorului, cu privire la utilizatorii la care s-a constatat racordarea apelor pluviale la rețeaua de apă uzată menajeră, pentru aplicarea amenzilor contravenționale acestora datorită executării de racordări clandestine - respectiv fără acordul scris / avizul operatorului - de evacuare a apelor meteorice în rețeaua de apă uzată menajeră;
- (e) În cazul afectării majore a funcționării rețelelor de canalizare pentru apă uzată menajeră sau a stațiilor de epurare a apelor uzate menajere, va notifica fiecare utilizator că în termen de maxim 10 zile vor fi sistate serviciile de apă și de canalizare în cazul în care utilizatorul nu a luat măsuri de eliminare a racordării apelor pluviale la rețeaua de apă uzată menajeră;
- (f) Va sistă serviciile de apă și de canalizare pentru utilizatorii notificați în condițiile alineatului e) de mai sus, care nu elimină racordarea apelor pluviale la rețeaua de apă uzată menajeră.

CAPITOLUL VI - Tarife, facturare și modalități de plată

ART. 13

- (1) Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare aplică prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare.
- (2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștință utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul preț, prin adresa atasată facturii și prin anunț afișat pe site-ul companiei.
- (3) Începând cu data preluării serviciului de alimentare apă și/sau canalizare de la Autoritatea Publică Locală, Operatorul aplică prețurile și tarifele aprobate de Autoritatea Publică Locală, de ADIA-Ilfov și avizate de A.N.R.S.C.

ART. 14

- (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.
- (2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează de regulă la trei luni, dar nu mai mult de 6 luni;
- (3) Factura va cuprinde, între altele, elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, perioada facturată și cantitățile facturate, indexul citit sau estimat al contorului de bransament, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem pausal, cantitatea de apă uzată menajeră și pluvială.

ART. 15

(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

ART. 16

Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa locului de consum al utilizatorului menționată la Art. 1.

Utilizatorii au posibilitatea activării primirii facturii în format electronic, dacă au creat cont de utilizator pe portalul online al companiei, www.acilfov.ro. Activarea primirii facturii electronice conduce automat la neprimirea aceleasi facturi si in format fizic, pentru reducerea costurilor cu consumabile si pentru protectia mediului.

ART. 17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin oricare din modalitățile de plată acceptate/implementate de către Operator și comunicate în mod oficial, pe verso-ul facturii de plată și/sau pe site-ul companiei.

ART. 18

(1) În temeiul art. 1506 alin. (1) din Codul civil, plata efectuată de debitorul mai multor datorii față de același creditor, care au același obiect, se impută asupra acestora conform acordului părților validat prin intrarea în vigoare conform art. 32.

(2) Astfel, în conformitate cu dispozițiile Codului Civil, orice plată efectuată de Utilizatorul casnic sau non-casnic se impută, cu prioritate asupra penalităților de întârziere datorate, și ulterior asupra debitului principal reprezentând contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, în ordinea vechimii scadenței facturilor.

(3) Penalitățile de întârziere se calculează pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare scadenței, până la achitarea integrală a sumelor datorate, conform prevederilor prezentului contract.

(4) Factura curentă va fi stinsă numai în situația în care Utilizatorul nu înregistrează obligații restante reprezentând penalități și/sau facturi neachitate.

- (5) Prezenta ordine de imputare se aplică indiferent dacă Utilizatorul a menționat sau nu în cuprinsul ordinului de plată că înțelege să achite exclusiv debitul principal.
- (6) Utilizatorul declară că ia act de prezenta ordine de imputare a plăților, aceasta reprezentând o convenție contractuală cu forță obligatorie raportat la dispozițiile art. 1270 Cod civil.
- (7) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:
- a) data certificării plății de către unitatea bancară a Operatorului pentru ordinele de plată;
 - b) data certificată de operator pentru instrumentele de plată legale;
 - c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.
 - d) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată la data efectivă a platii. În cazul platilor bancare și/sau electronice, data platii este data efectivă a procesării/acceptării acesteia.

ART. 19

În cazul în care se constată că utilizatorul, la care anterior a fost sistată furnizarea serviciilor de alimentare cu apă / de canalizare a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data procesului verbal de sistare a serviciilor.

CAPITOLUL VII - Răspunderea contractuală

ART. 20

- (1) Pentru neexecutarea în totalitate sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.
- (2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

ART. 21

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

ART. 22

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

ART. 23

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare, mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării, pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care, în urma expertizei, se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

ART. 24

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

ART. 25

În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

ART. 26

(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII – Litigii

ART. 27

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

ART. 28

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX – Încetarea (rezilierea) contractului

ART. 29

(1). Contractul poate înceta în următoarele condiții:

- a) La solicitarea în scris a utilizatorului, cu un preaviz de 30 de zile, conform Art. 5, alineatul 2 din prezentul contract și numai cu condiția achitării la zi a tuturor debitelor datorate către Operator;
- b) În termen de 3 luni de la măsura de suspendare luată conform Art. 6.11, Operatorul poate rezilia contractul și desființa bransamentul/racordul;
- c) prin acordul scris al părților;
- d) de plin drept, fără alte formalități, în cazul decesului utilizatorului iar nicio altă persoană cu drepturi depline nu solicită continuarea furnizării/prestării serviciilor;
- e) prin denunțare unilaterală a contractului de către utilizator, cu minim 30 de zile înainte de data la care va opera încetarea contractului, și numai după achitarea la zi a tuturor obligațiilor de plată și cheltuielilor aferente lucrărilor efectuate de către operator cu privire la rezilierea contractului;

- f) prin denunțare unilaterală a contractului de către operator cu un preaviz de 30 de zile, printr-o notificare scrisă comunicată prin scrisoare recomandată la ultimul domiciliu ori sediu declarat al utilizatorului, în oricare din următoarele cazuri:
1. angajații acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contorul, să controleze instalațiile interioare conform prevederilor contractuale;
 2. angajații acestuia sunt împiedicați să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile pe care le administrează/exploatează atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
 3. modificările făcute la instalațiile interioare ale utilizatorului produc dereglări în funcționarea rețelelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
 4. existența unei erori de contractare în contradicție cu prevederile legale, cauzate de lipsa informațiilor relevante privind statutul juridic al proprietății utilizatorului.
- g) utilizatorul nu respecta prevederile art. 30 (11)
- h) utilizatorul își pierde calitatea de titular al contractului în baza căruia deținea imobilul/spațiul sau proprietarul imobilului revocă împuternicirea utilizatorului de a încheia asemenea contracte;
- i) de plin drept, în conformitate cu legislația în vigoare;
- (2). În cazul încetării contractului din vina utilizatorului acesta rămâne răspunzător față de terți pentru urmările încetării contractului.

CAPITOLUL X - Condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate

ART. 30

- (1). Condițiile de admitere a apelor uzate în canalizarea publică sunt cele cuprinse în HG nr.188/2002 cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu cele cuprinse în Legea apelor nr.107/1996 cu modificările și completările ulterioare, respectiv în HG nr. 570/2016.
- (2). Indicatorii de calitate se monitorizează de către utilizator, conform legislației în vigoare, iar operatorul efectuează analize asupra apei evacuate la canalizare, în vederea verificării încadrării în limitele concentrațiilor reglementate.
- (3). Dacă utilizatorul nu posedă laborator propriu pentru monitorizarea calității apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare, va contracta un terț laborator acreditat care să efectueze această monitorizare.
- (4). Utilizatorul are obligația de a anunța în scris operatorul despre producerea unor poluări accidentale, schimbarea punctelor de evacuare, modificarea tehnologiilor sau a materiilor prime folosite, deschiderea unor noi activități proprii sau în spațiile subînchiriate care produc modificări ale calității apelor uzate față de situația din momentul semnării contractului.
- (5). Conform art. 7 din Anexa nr. 3 la OUG nr.107/2002, depășirea concentrației maxime admise a indicatorilor de calitate ai apelor uzate evacuate la canalizare, prelevate în punctul (punctele) de control, va conduce la penalități, calculate conform prevederilor HG nr. 328/2010.
- (6). Depășirea cantităților de poluanți reglementați se penalizează în funcție de debitul evacuat. Valorile penalităților pentru abateri de la normele aflate în vigoare sunt cuprinse în Anexa 2 din HG nr. 328/2010.
- (7). Recoltarea probelor de apă uzată se va realiza de către operator în prezența unui reprezentant al utilizatorului, conform HG nr.472/2000 art.4 alin.(3), întocmindu-se un proces-verbal în care se va specifica data, ora și locul de prelevare a probelor.
- (8). Utilizatorul are obligația să asigure accesul la punctul sau punctele de recoltare a probelor;
- (9). În situația în care utilizatorul evacuează la canalizarea publică alți poluanți decât cei cuprinși în NTPA002, aceștia vor fi declarați, de către utilizator, operatorului canalizării. Utilizatorul va prezenta și studiile aferente

avizate de către organele abilitate, pentru stabilirea compatibilității apelor și a concentrațiilor evacuate respectiv posibil de a fi admise în canalizare, fără a se afecta rețeaua de canalizare și procesul tehnologic din stația de epurare (conform NTPA-002, NTPA-011 și legislația privind evacuarea substanțelor prioritare periculoase).

- (10). Nedeclararea acestora se sancționează de către organele abilitate conform legislației în vigoare și atrage încetarea acceptării apelor uzate în cauză în rețeaua de canalizare publică.
- (11). Utilizatorul este obligat să furnizeze operatorului sistemului de canalizare publică, în maxim 30 de zile de la expirarea acordului de preluare sau de la solicitarea din partea operatorului, toate datele prevăzute de legi, normative și Regulamentul serviciilor pentru obținerea sau actualizarea Acordului de preluare a apelor uzate, pe parcursul derulării relației contractuale.
- (12). Utilizatorul va lua toate măsurile pentru a-și adapta tehnologiile de producție și de epurare a apelor uzate înainte de evacuarea în canalizarea publică, în vederea încadrării în termenele stipulate de legislația în vigoare și de actele de avizare și autorizare în domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și furnizare a serviciului de canalizare.

CAPITOLUL XI - Dispoziții finale

ART. 31

- (1) Raporturile juridice dintre autoritățile administrației publice locale sau, după caz, dintre asociațiile de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de utilități publice și utilizatori, sunt raporturi juridice de natură administrativă, supuse normelor juridice de drept public.
- (2) Furnizarea/Prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se realizează numai pe bază de contract de furnizare/prestare întocmit în baza contractului cadru aprobat de către autoritatea publică competentă.
- (3) În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în județul Ilfov (Regulamentul serviciilor), prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și ale altor acte normative incidente. Regulamentul serviciului și contractul cadru de furnizare în vigoare se poate consulta pe pagina web a Operatorului Apa – Canal Ilfov S.A. www.acilfov.ro.

ART. 32

- (1) Prezentul contract se poate modifica, în baza aprobării contractului cadru de către autoritatea publică competentă.
- (2) Utilizatorii au obligația de a semna prezentul contract de furnizare întocmit conform contractului cadru aprobat de către autoritatea publică competentă. Autoritatea publică competentă în localitățile în care Operatorului regional Apa Canal Ilfov SA i s-a delegat gestionarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare este ADIA Ilfov.
- (3) Contractul cadru aprobat de către ADIA Ilfov intră în vigoare astfel:
 - **pentru utilizatorii existenți** ai Operatorului Regional Apa - Canal Ilfov S.A.: Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare intră în vigoare imediat după aprobarea acestuia de către ADIA Ilfov
 - **pentru utilizatorii preluați**: Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare intră în vigoare la data semnării de către Operator a procesului verbal de predare-primire a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare al localității sau de la care Operatorul a pus în funcțiune sistemul public

- **pentru utilizatorii noi:** Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare intra în vigoare la data punerii în funcțiune a bransamentului și/sau racordului de către Operator.

(4) Contractul-cadru aprobat de către ADIA Ilfov se aplică tuturor utilizatorilor serviciului de alimentare cu apă și de canalizare de la data intrării sale în vigoare, în condițiile prevăzute la alin. (3), independent de îndeplinirea formalităților de semnare individuală de către utilizatori,

(5) Actualizarea și semnarea contractelor individuale existente se va realiza într-un termen de maximum 6 luni de la data intrării în vigoare a contractului-cadru, cu respectarea dispozițiilor acestuia,

(6) Contractul-cadru aprobat de către ADIA Ilfov va fi publicat pe site-ul oficial al Operatorului și pus la dispoziția utilizatorilor la punctele de lucru și casieriele Operatorului. Utilizatorii existenți au obligația de a descărca sau ridica formularul contractului, de a-l completa, semna și transmite Operatorului în vederea actualizării relațiilor contractuale,

(7) Operatorului îi revine obligația de a informa utilizatorii, prin canalele oficiale de comunicare, cu privire la aprobarea și intrarea în vigoare a noului contract-cadru, precum și cu privire la obligația actualizării documentelor contractuale,

(8) În cazul utilizatorilor care nu au acces la mijloace electronice de comunicare, notificarea privind actualizarea contractuală va fi transmisă odată cu prima factură emisă după aprobarea contractului-cadru de către ADIA Ilfov, utilizatorii fiind invitați să se prezinte la biroul comercial al Operatorului pentru ridicarea și semnarea noului contract,

(9) Nesemnarea contractului actualizat de către utilizator în termenul prevăzut nu afectează aplicabilitatea dispozițiilor contractului-cadru aprobat de ADIA Ilfov și nu exonerează utilizatorul de drepturile și obligațiile rezultate din acesta, în măsura în care serviciul este furnizat în continuare.

(10) Caracterele utilizate în redactarea contractului vor avea aceeași dimensiune și vor fi scrise cu font de minimum 11 puncte.

ART. 33

Părțile convin în temeiul art. 4 pct. 5 lit. c) din Legea nr. 21/2024 privind utilizarea semnăturii electronice, că semnătura electronică avansată utilizată în cadrul prezentului contract produce aceleași efecte juridice ca semnătura olografă.

ART. 34

Prezentul contract sau orice înscris distinct derivat din acesta poate fi semnat valabil prin oricare dintre următoarele modalități, toate având aceeași valoare juridică:

a) semnătură olografă pe suport hârtie;

b) semnătură electronică avansată;

c) semnătură olografă aplicată pe document PDF, transmis ulterior în format electronic (scan) prin e-mail

d) transmiterea documentelor în format electronic de către client se poate realiza de la adresa de e-mail menționată în secțiunea de identificare a părților semnatare ale contractului de furnizare, prin intermediul adreselor de e-mail asociate contului de utilizator înregistrat în Portalul online Apa Ilfov, precum și de la orice alte adrese de e-mail adăugate ulterior de client în configurarea alertelor și notificărilor din pagina de Portal, toate aceste adrese fiind considerate valabile și opozabile în relația contractuală dintre părți.

ART. 35

În cazul raporturilor juridice în care ambele părți au calitatea de profesioniști, în sensul art. 3 alin. (2) din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil al României, părțile pot utiliza oricare dintre modalitățile de semnare menționate anterior, fără a afecta valabilitatea sau forța juridică a înscrisului.

ART. 36

Anexele nr. 1-2 și 3, după caz, fac parte integrantă din prezentul contract.

ART. 37

Datele de contact ale APĂ-CANAL ILFOV S.A. sunt: Tel: 0374.205.200, Fax: 0374.205.204,
E-mail: contact@acilfov.ro site: www.acilfov.ro

ART. 38

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare conform cu art.32 pct.3.

**OPERATOR REGIONAL
APA-CANAL ILFOV S.A.**

UTILIZATOR
NUME _____

DIRECTOR GENERAL

SEMNATURA _____

DATA _____

DIRECTOR COMERCIAL

SEF SERVICIU JURIDIC