



Apă Ilfov
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



**CONTRACT DE MANDAT
AL DIRECTORULUI ECONOMIC
AL SOCIETĂȚII APĂ CANAL ILFOV S.A
DIN DATA DE 22.11.2025**

Preambul

Având în vedere:

- Prevederile Legii Nr. 31 din 16 noiembrie 1990 *** Republicată privind societățile comerciale
- dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație majoritară
- dispozițiile art. 1913 și următoarele, precum și art. 2009 și următoarele din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, cu modificările și completările ulterioare;
- Decizia C.A. nr. 02/28.10.2025 privind prelungirea mandatului Directorului Economic;

Acest contract de mandat a fost încheiat astăzi de către:

1. APĂ-CANAL ILFOV S.A. cu sediul social în Pantelimon, Str. Livezilor nr. 94 și cu punctul de lucru în Splaiul Independenței, nr.319 G, Clădirea RiverView House, etaj 8, sector 6, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Ilfov sub nr. J2009001433231, cod unic de înregistrare nr. 25709173 din 25.06.2009, având contul IBAN RO82 RNCB 0091 1247 4354 0001, deschis la Banca Comercială Română S.A., denumită în continuare **Societatea**, reprezentată prin domnul Dorin Petre MIHALCEA, având funcția de Președinte C.A., în conformitate cu Decizia Consiliului de Administrație nr. 02/28.10.2025,
și

2. TEODORA UCEANU, cetățean român, născută la data [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] numită în continuare, Director Economic, pe de altă parte,

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel:0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINER



I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1 Societatea încredințează Directorului Economic exercitarea atribuțiilor de organizare, conducere, coordonare, control și gestionare a întregii activități financiar-contabile, fiscale, bugetare și economice ale Societății.

1.2 Directorul Economic acționează ca mandatar al Societății în limitele prevăzute de legislație, de Actul Constitutiv, de hotărârile A.G.A. și ale Consiliului de Administrație.

II. NUMIREA

2.1 Prin Decizia Consiliului de Administrație nr. 02/28.10.2025, membrii Consiliului de Administrație aprobă prelungirea mandatului Directorului Economic, în conformitate cu prevederile art. 35 al Ordonanței de urgență nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, art. 153 al Legii Nr. 31 din 16 noiembrie 1990 *** Republicată privind societățile comerciale și prevederile Actului Constitutiv al societății.

2.2 Prin semnarea prezentului contract de mandat, persoana numită în funcția de Director Economic acceptă în mod expres mandatului acordat și își asumă răspunderea cu privire la îndeplinirea tuturor condițiilor prevăzute de lege, necesare pentru deținerea și exercitarea acestei funcții.

2.3 Persoana numită declară pe propria răspundere că nu se află în niciuna dintre situațiile de incompatibilitate sau interdicție prevăzute de lege și că deține toate drepturile și calitățile necesare exercitării atribuțiilor conferite prin prezentul mandat.

Constitutiv.

III. DURATĂ

3.1 Prezentul contract intră în vigoare la data de **22.11.2025** și este valabil până la data de **22.04.2026**.

IV. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

4.1. Directorul Economic are următoarele drepturi:

- să primească o indemnizație fixă lunară în cuantum de **12.000 lei net**, care poate fi renegociată ori de câte ori se îndeplinește un obiectiv major.
- să beneficieze de toate drepturile legale stipulate de legislația în vigoare
- să beneficieze de logistică pentru desfășurarea activității (mașina de serviciu, telefon serviciu, telefonie mobilă, internet, birou, precum și alte echipamente sau facilități necesare în vederea îndeplinirii atribuțiilor conferite prin prezentul contract)

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



- d. să beneficieze de decontarea cheltuielilor de cazare, diurnă, transport, cu documente justificative pentru deplasările în interes de serviciu în țară și străinătate.
- e. să beneficieze de poliță de asigurare de răspundere profesională pe cheltuiala societății
- f. să beneficieze de dreptul de informare asupra activității societății, având acces la toate documentele financiar-contabile și bugetare, arhiva economică, sistemele informatice și rapoartele interne..
- g. să beneficieze de concediu medical conform legii și zile libere plătite pentru sărbători legale, zile festive specifice, căsătorie, nașterea unui copil sau în caz de deces al unui membru de familie, acordate prin similitudine cu cele din contractul colectiv de muncă aplicabil societății
- h. să participe la cursuri de instruire profesională, simpozioane și alte manifestări interne și externe, cheltuielile fiind asigurate de societate
- i. să beneficieze de un concediu de odihnă plătit, de 21 de zile lucrătoare, de drepturile specifice legale de sănătate și securitatea muncii.

4.2. Directorul Economic are următoarele obligații:

- 1. Să aducă la îndeplinire criteriile de performanță stabilite în anexa prezentului contract.
- 2. Să îndeplinească atribuțiile directorului economic prevăzute în Regulamentul de Organizare și Funcționare, după cum urmează:
 - a. Organizează și coordonează activitățile în domeniul financiar-contabil, administrativ și gestiune și în cel al achizițiilor publice desfășurate în cadrul Societății.
 - b. Participă și răspunde de realizarea indicatorilor de performanță care revin prin Contractul de Delegare și contractul de mandat Directorului General al DGDPE.
 - c. Asigură coordonarea înregistrării, centralizării și raportării informațiilor privind indicatori de performanță realizați la nivelul managementului mediu și operational din subordine, informând Directorului General al DGDPE asupra rezultatelor obținute și face propuneri de îmbunătățire a activității Societății.
 - d. Proiectează și organizează sistemul contabilității de gestiune la nivelul Societății.
 - e. Organizează și coordonează activitățile în domeniul financiar-contabil și administrativ, desfășurate în cadrul Societății.
 - f. Asigurarea derulării, administrării contractelor de achiziție publică incluse în procedurile operationale ale societății în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă.
 - g. Asigură aplicarea corectă în activitățile Societății a prevederilor actelor normative în vigoare aferente domeniilor financiar și contabilitate și de evidență a patrimoniului.
 - h. Desfășoară activități de analiză a documentelor contractuale care se perfectează cu clienții, consumatorii, furnizorii de utilități etc. pentru probleme legate de activitățile financiar-contabile.

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



- i. Organizează și asigură efectuarea de analize economico-financiare privind situația economico-financiară a Societății (utilizarea activelor curente și imobilizate, analiza stocurilor, structura cheltuielilor, analiza profitului, poziția financiară, situația costurilor etc.).
- j. Organizează și asigură efectuarea de analize economico-financiare pentru fundamentarea și definitivarea principalilor indicatori economico-financiar aferenți activităților desfășurate de Societate și pentru formularea de propuneri în vederea rentabilizării întregii activități a Societății.
- k. Elaborează proiectul bugetului de venituri și cheltuieli (BVC) pentru anul următor.
- l. Urmărește și asigură realizarea BVC aprobat.
- m. Organizează și urmărește interfata cu organismele bancare și fiscale, pentru efectuarea operațiunilor de încasări și plăți în condițiile respectării reglementărilor în vigoare.
- n. Asigură îndeplinirea tuturor obligațiilor fiscale ale Societății față de bugetele statului, centrale și locale.
- o. Coordonează și răspunde de aplicarea sistemului de contabilitate financiară și a celui de contabilitate de gestiune.
- p. Asigură gestionarea și securitatea disponibilităților bănești și legalitatea actelor de bancă și a operațiunilor de casă la nivelul Societății.
- q. Elaborează proceduri operationale privind întocmirea, circulația și arhivarea documentelor care stau la baza înregistrărilor contabile.
- r. Verifică existența sursei bugetare și oportunitatea economică.
- s. Avizează note de fundamentare, caiete de sarcini și rapoarte financiare.
- t. Asigură întocmirea balanțelor contabile lunare și a bilanțului anual.
- u. Realizează analiza riscurilor la nivelul Societății.
- v. Participă la auditurile efectuate în cadrul activităților economico-financiare pe care le coordonează și asigură îndeplinirea măsurilor propuse de acestea.
- w. Asigură păstrarea integrității activelor Societății și organizează urmărirea recuperării operative și pe cale legală a eventualelor daune cauzate acestora; formulează propuneri pentru analizarea și aprobarea trecerii pe costuri a eventualelor pagube nerecuperabile.
- x. Organizează evidența și urmărirea operativă a tuturor debitorilor Societății, persoane juridice sau fizice, în vederea încasării sumelor datorate de aceștia.
- y. Respinge la plată produsele/ serviciile/ lucrările neconforme în urma inspecțiilor, verificărilor și testării la care acestea au fost supuse.
- z. Colaborează cu Biroul Juridic pentru rezolvarea tuturor litigiilor în domeniul financiar-contabil legate de contractele încheiate cu furnizorii de produse și servicii.
- aa. Urmărește și asigură efectuarea controlului ierarhic operativ curent, precum și instituirea și exercitarea autocontrolului în activitățile financiar-contabile.

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



- bb. Prezintă Directorului General al Direcției Generale Dezvoltare și Politici Economice informări, rapoarte, sau note explicative privind situația economico-financiară a Societății și propuneri de îmbunătățire a rezultatelor obținute.
 - cc. Raspunde de modul de stabilire a preturilor și tarifelor din competența societății, precum și de aplicarea preturilor și tarifelor aprobate;
 - dd. Intocmește documentația și raspunde de corectitudinea acestora pentru stabilirea, ajustarea și modificarea preturilor și tarifelor;
 - ee. Urmărește și analizează evoluția preturilor, tarifelor și acumularilor cuprinse în ele, la produsele și serviciile proprii și prezintă conducerii propuneri de îmbunătățire
3. În îndeplinirea atribuțiilor dispune de următoarele prerogative:
- a. să elaboreze și să implementeze politici economico-financiare ale societății;
 - b. să verifice și să aprobe documentele financiar-contabile;
 - c. să avizeze cheltuielile;
 - d. să reprezinte societatea în relațiile cu instituțiile fiscale, bancare și de control;
 - e. să participe la negocieri economice și financiare;
 - f. să emită dispoziții interne în domeniul financiar.

4.3. Societatea are următoarele drepturi:

- 1. Să solicite Directorului Economic rapoarte detaliate privind activitatea financiară a societății, și să ceară justificarea deciziilor financiare.
- 2. Să pretindă Directorului Economic îndeplinirea indicatorilor de performanță stabiliți în anexa prezentului contract;

4.4. Societatea are următoarele obligații:

- 1. să asigure Directorului Economic deplină libertate în conducerea, organizarea și gestionarea activității societății, cu excepția limitărilor prevăzute de lege și de prezentul contract;
- 2. să plătească Directorului Economic, integral și la termenele stabilite, toate drepturile bănești ce i se cuvin.
- 3. să acorde anual Directorului Economic concediu de odihnă de 21 de zile lucrătoare
- 4. să respecte drepturile Directorului Economic conform capitolului III din prezentul contract
- 5. Societatea trebuie să încheie o poliță de asigurare de răspundere profesională cu o societate de asigurare de încredere și să se asigure că perioada asigurată acoperă întreaga durată a mandatului.

V. CLAUZĂ DE LOIALITATE ȘI DE CONFIDENȚIALITATE

5.1 Directorul Economic este obligat să își folosească întreaga capacitate de muncă și profesională în interesul societății comportându-se în activitatea sa ca un profesionist.

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel:0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



5.2 Directorului Economic îi sunt interzise orice fel de activități în beneficiul unor societăți concurente sau care se află în relații comerciale cu societatea cu care acesta a încheiat contract.

5.3 Pe toată durata de valabilitate a prezentului contract, Directorul Economic este obligat să păstreze, cu rigurozitate, confidențialitatea asupra datelor, informațiilor și documentelor referitoare la activitatea societății, cărora li s-a conferit acest caracter. Obligația se menține pentru o perioadă de 2 (doi) ani de la încetarea prezentului contract.

VI. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

6.1 Pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute de prezentul contract, părțile răspund, potrivit prevederilor legii. Răspunderea Directorului Economic este angajată pentru nerespectarea prevederilor legii, ale prezentului contract și ale hotărârilor adoptate de adunarea generală ori de consiliul de administrație.

6.2 Directorul Economic răspunde, potrivit legii, pentru daunele produse societății prin orice act al său contrar intereselor acesteia, prin acte de gestiune imprudentă, utilizarea abuzivă sau neglijentă a valorilor materiale și bănești ale societății dar nu mai mult de două ori indemnizația Directorului Economic. În cazul în care există indicii privind săvârșirea unei infracțiuni în legătură cu executarea contractului de mandat, acționarii au obligația sesizării, de îndată, a organelor de urmărire penală. În acest caz, pe perioada soluționării sesizării, contractul de mandat se suspendă.

VII. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

7.1 Prezentul contract încetează prin:

- a) expirarea perioadei pentru care a fost încheiat, dacă părțile nu au renegociat prelungirea lui;
- b) revocarea Directorului Economic, în cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute în prezentul contract;
- c) renunțarea Directorului Economic la mandatul încredințat
- d) acordul părților;
- e) intervenția unei cauze de incompatibilitate;
- f) decesul sau punerea sub interdicție judecătorească a Directorului Economic;
- g) insolvabilitatea sau falimentul societății.

7.2 În cazurile în care Directorul Economic este revocat din funcție sau renunță la mandat, durata preavizului va fi de 90 de zile de la data comunicării.

VIII. ALTE PREVEDERI

8.1 Directorul Economic are dreptul să solicite mediere, consultanță sau alte măsuri de protecție din partea Adunării Generale a Acționarilor, confederației, federației sau organizației patronale din care face parte societatea, în soluționarea situațiilor conflictuale cu sindicatele și alte organizații.

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



8.2 La încetarea mandatului, societatea este obligată ca, la cererea fostului conducător - persoană fizică, să-i asigure un loc de muncă în societate pe o perioadă nedeterminată, corespunzător pregătirii sale profesionale.

8.3 Orice modificare privind clauzele contractuale în timpul executării contractului impune încheierea unui act adițional la contract conform dispozițiilor legale.

8.4 Conflictele în legătură cu încheierea, executarea, modificarea, suspendarea sau încetarea prezentului contract sunt soluționate de instanța judecătorească competentă material și teritorial, potrivit legii.

Prezentul contract s-a încheiat în două exemplare, unul pentru Directorul Economic și unul pentru societate, astăzi 22.11.2025.

APĂ-CANAL ILFOV S.A

Prin Președintele C.A.

Dorin Petre MIHALCEA



DIRECTOR ECONOMIC

Teodora UCEANU



Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



ANEXA 1 Indicatori de performanță financiari și nefinanciari

A. Indicatori de performanță financiari

Categorie	Nr. ref. indicator	ICP*) / X	Indicator	Date primare	Formula	Clarificari formula	Nivel de referinta
a) politica de investiții	1	ICP	CapEx	Cheltuieli de capital (in anul de referinta)	Platile efectuate pt bunuri sau servicii care sunt inregistrate sau capitalizate in bilant	Valorile efectuate pt bunuri, servicii si/sau lucrari care reprezinta investitii care sunt inregistrate in documentele financiar contabile si se reflecta in bilant. Nu va fi considerata valoarea amortizarii avand in vedere ca amortizarea bunurilor din patrimoniul Delegatarului nu este evidentiata in bilant	Minim 15.000.000 lei in anul de referinta
	2	X	Rata cheltuielilor de capital	Cheltuieli de capital (in anul de referinta) Total active	Rata cheltuielilor de capital= Cheltuieli de capital/ Total active	Cheltuieli de capital/ Total active	Minim 0,005

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel:0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



Categorie	Nr. ref. indicator	ICP*) / X	Indicator	Date primare	Formula	Clarificari formula	Nivel de referinta
b) finanțarea	3	X	Rata lichiditatii curente (lichiditatea curenta)	Active curente Datorii curente	Rata lichiditatii curente=	Active curente (circulante)/datorii curente	Minim 0,4
	4	X	Lichiditatea imediata (Test Acid)	Active circulante Stocuri Datorii curente	Test acid=	(Active circulante-Stocuri)/Datorii curente (<1 an)	Minim 0,3
	5	ICP	Levierul	Datorii totale Total active	Levier=	Datorii totale/Active totale	Maxim 1
	6	X	Raportul dintre	Datorii totale			Mai mic de 30

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel:0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINÉ



Categorie	Nr. ref. indicator	ICP*) / X	Indicator	Date primare	Formula	Clarificari formula	Nivel de referinta
			datorie/ EBITDA	EBITDA	=Profit net+cheltuieli cu dobanzi+cheltuieli cu impozite+cheltuieli cu deprecierea+cheltuieli cu amortizarea Raportul dintre datorie/ EBITDA=	Datorii totale/EBITDA	
c) operațiuni	7	X	Rata de rotatie a activelor	Cifra de afaceri neta Valoarea medie a tuturor activelor= active _{t1} +Total active _{t0})/2		T1 este anul de raportare și T0 este anul anterior	Minim 0,05
	8	ICP	Rata de rotatie a stocurilor	Cifra de afaceri neta Valoarea medie a stocurilor		Valoarea medie a stocurilor se va determina ca medie a stocului la finalul anului de raportare și a stocului la finalul anului anterior	Minim 25

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel:0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



Categorie	Nr. ref. indicator	ICP*) / X	Indicator	Date primare	Formula	Clarificari formula	Nivel de referinta
					Rata de rotație a stocurilor=	Cifra de afaceri neta/Valoarea medie stoc (inventar)	
	9	ICP	Rata de rotație a creanțelor	Cifra de afaceri neta Creanțe la început de perioada (creanțe clienți) Creanțe la sfârșit de perioada (Creante clienți)	Trebuie doar creanțele comerciale (clienți) Rata de rotatie a creantelor=	Vor fi considerate doar creanțele comerciale (în relație cu clienții) T1 este finalul anului de raportare și T0 este finalul anului anterior Cifra de afaceri neta/((Creante la inceputul perioadei T0+Creante la finalul perioadei T1)/2)	Minim 4
d) rentabilitatea	10	X	Rentabilitatea capitalului propriu	Profit net Capital propriu			Valoare pozitivă

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel:0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINÉ



Categorie	Nr. ref. indicator	ICP*) / X	Indicator	Date primare	Formula	Clarificari formula	Nivel de referinta
					ROE (Rentabilitatea capitalului propriu)=	Profit net/Valoarea capitalului propriu	
	11	X	Rentabilitatea activelor	Profit net Total active	ROA (rentabilitatea activelor)=	Profit net/Total active	Valoare pozitivă
	12	X	Marja profitului din exploatare	Profit din exploatare Cifra de afaceri neta	Marja profitului din exploatare=	Profit din exploatare/Cifra de afaceri neta	Valoare pozitivă
	13	X	Marja neta a profitului	Profit net Cifra de afaceri neta	Marja neta a profitului =	Profit net/Cifra de afaceri neta	Valoare pozitivă

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINÉ



Categorie	Nr. ref. indicator	ICP*) / X	Indicator	Date primare	Formula	Clarificari formula	Nivel de referinta
	14	ICP	Rata de crestere a cifrei de afaceri nete	Cifra de afaceri perioada curenta Cifra de afaceri perioada anterioara	Rata de crestere a cifrei de afaceri nete=	Perioada curentă este anul de raportare, perioada anterioară este anul anterior (Cifra de afaceri perioada curenta - Cifra de afaceri perioada anterioara)/Cifra de afaceri neta anterioara	Valoare pozitivă
	15	X	Rata de crestere anuala a profitului	Profit net perioada curenta Profit net perioada anterioara			Profit net în fiecare an

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel:0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINER



Categorie	Nr. ref. indicator	ICP*) / X	Indicator	Date primare	Formula	Clarificari formula	Nivel de referinta
					Rata de creștere anuală a profitului=	(Profit net perioada curenta- Profit net perioada anterioara)/ Profit net perioada anterioara	
e) Politica de dividende	16	ICP	Rata de plata a dividendelor	Dividende platite Profit net	Rata de plată a dividendelor=	Dividende plătite/ Profit net	0 lei în fiecare an

*) Indicatorii cheie de performanță sunt evidențiați cu ICP

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel:0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINÉ



B. Indicatori de performanță nefinanciari

Nivelul contorizării; branșamente contorizate ca procent din total branșamente (%).	În cazul localităților aflate în gestiunea operatorului ponderea branșamentelor contorizate față de numărul total al branșamentelor trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 97%. În cazul localităților nou preluate, ponderea branșamentelor contorizate față de numărul total al branșamentelor, după primul an de administrare, trebuie să atingă trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 69%.
Acuratețea contorizării (%)	Efectuarea verificărilor trebuie să fie finalizată într-un termen de cel mult 3 luni de la data solicitării, într-un procent de minimum 99% din totalul solicitărilor.
Acuratețea facturării (%)	În cazul localităților aflate în gestiunea operatorului ponderea privind acuratețea facturării trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 98%. În cazul localităților nou preluate, după primul an de administrare, ponderea privind acuratețea facturării trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 70%.
Presiunea apei potabile furnizată de operator la branșament de minim 10 mca (%).	În cazul localităților aflate în gestiunea operatorului ponderea privind presiunea apei potabile furnizată de operator la branșament de minim 10 mca, trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 98%. În cazul localităților nou preluate, după primul an de administrare, ponderea privind presiunea apei potabile furnizată de operator la branșament de minim 10 mca, trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 95%.
Continuitatea serviciului – alimentare continuă - 24 ore - a branșamentelor	În cazul localităților aflate în gestiunea operatorului ponderea privind continuitatea serviciului trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 98%. În cazul localităților nou preluate, după primul an de administrare, ponderea privind continuitatea serviciului trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 95%.
Repararea avariilor la conductele de apă	În cazul localităților aflate în gestiunea operatorului ponderea privind repararea avariilor la conductele de apă trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 89% în 72 de ore. În cazul localităților nou preluate, după primul an de administrare, ponderea privind repararea avariilor la conductele de apă trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 65% în 72 de ore



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



Eliminarea înfundării unui canal.	În cazul localităților aflate în gestiunea operatorului ponderea privind eliminarea înfundării unui canal trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 90% în 24 de ore, respectiv 98% în 72 de ore. În cazul localităților nou preluate, după primul an de administrare, ponderea privind eliminarea înfundării unui canal trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 70% în 24 de ore, respectiv 74% în 72 de ore
Evacuarea apei reziduale din gospodării	În cazul localităților aflate în gestiunea operatorului ponderea privind evacuarea apei reziduale din gospodării trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 88% în 48 de ore și o pondere totală de cel puțin 98%. În cazul localităților nou preluate, după primul an de administrare, ponderea privind evacuarea apei reziduale din gospodării trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 80% în 48 de ore și o pondere totală de cel puțin 88%.
Răspunsul la petițiile privind facturarea	În cazul localităților aflate în gestiunea operatorului ponderea privind răspunsul la petițiile privind facturarea trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 90% într-un termen de 30 de zile și o pondere totală de cel puțin 95%. În cazul localităților nou preluate după primul an de administrare, ponderea privind răspunsul la petițiile privind facturarea trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 72% într-un termen de 30 de zile și o pondere totală de cel puțin 90%.
Răspunsul la reclamațiile scrise, altele decât cele privind facturarea	În cazul localităților aflate în gestiunea operatorului ponderea privind răspunsul reclamațiilor scrise, altele decât cele privind facturarea trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 94%. În cazul localităților nou preluate după primul an de administrare, ponderea privind răspunsul la petițiile privind facturarea trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 90%

APĂ-CANAL ILFOV S.A

Prin Președintele CA

Dorin Petre MIHALCEA



DIRECTOR ECONOMIC

Teodora UCEANU



Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel:0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON