



Apă Ilfov
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINERET



**CONTRACT DE MANDAT
AL DIRECTORULUI GENERAL
AL SOCIETĂȚII APĂ CANAL ILFOV S.A
DIN DATA DE 22.11.2025**

Preambul

Având în vedere:

- Prevederile Legii Nr. 31 din 16 noiembrie 1990 *** Republicată privind societățile comerciale
- dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație majoritară
- dispozițiile art. 1913 și următoarele, precum și art. 2009 și următoarele din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, cu modificările și completările ulterioare;
- Decizia C.A. nr. 01/28.10.2025 privind prelungirea mandatului Directorului General;

Acest contract de mandat a fost încheiat astăzi de către:

1. APĂ-CANAL ILFOV S.A. cu sediul social în Pantelimon, Str. Livezilor nr. 94 și cu punctul de lucru în Splaiul Independenței, nr.319 G, Clădirea RiverView House, etaj 8, sector 6, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Ilfov sub nr. J2009001433231, cod unic de înregistrare nr. 25709173 din 25.06.2009, având contul IBAN RO82 RNCB 0091 1247 4354 0001, deschis la Banca Comercială Română S.A., denumită în continuare **Societatea**, reprezentată prin domnul Dorin Petre MIHALCEA, având funcția de Președinte C.A., în conformitate cu Decizia Consiliului de Administrație nr. 01/28.10.2025,

și

2. CĂTĂLIN MARIAN DRĂGILĂ, cetățean român, născut la data [REDACTED]

[REDACTED] numit în continuare Director General, pe de altă parte,

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel:0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1 Societatea încredințează Directorului General organizarea, conducerea și gestionarea activității sale, pe baza criteriilor de performanță stabilite în anexa prezentului contract, în schimbul unei remunerații, potrivit celor convenite în prezentul contract.

II. NUMIREA

2.1 Prin Decizia Consiliului de Administrație nr. 01/28.10.2025, membrii Consiliului de Administrație aprobă prelungirea mandatului Directorului General, în conformitate cu prevederile art. 35 al Ordonanței de urgență nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, art. 153 al Legii Nr. 31 din 16 noiembrie 1990 *** Republicată privind societățile comerciale și prevederile Actului Constitutiv

2.2 Prin semnarea prezentului contract de mandat, persoana numită în funcția de Director General acceptă în mod expres mandatului acordat și își asumă răspunderea cu privire la îndeplinirea tuturor condițiilor prevăzute de lege, necesare pentru deținerea și exercitarea acestei funcții.

2.3 Persoana numită declară pe propria răspundere că nu se află în niciuna dintre situațiile de incompatibilitate sau interdicție prevăzute de lege și că deține toate drepturile și calitățile necesare exercitării atribuțiilor conferite prin prezentul mandat.

III. DURATĂ

3.1 Prezentul contract intră în vigoare la data de **22.11.2025** și este valabil până la data de **22.04.2026**.

IV. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

4.1 .Directorul General are următoarele drepturi:

- a. să primească o indemnizație fixă lunară în cuantum de **27.500 lei brut**, care poate fi renegociată ori de câte ori se îndeplinește un obiectiv major.
- b. să beneficieze de toate drepturile legale stipulate de legislația în vigoare

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel:0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



- c. să beneficieze de logistică pentru desfășurarea activității (mașina de serviciu, telefon serviciu, telefonie mobilă, internet, birou, precum și alte echipamente sau facilități necesare în vederea îndeplinirii atribuțiilor conferite prin prezentul contract)
- d. să beneficieze de decontarea cheltuielilor de cazare, diurnă, transport, cu documente justificative pentru deplasările în interes de serviciu în țară și străinătate.
- e. să beneficieze de poliță de asigurare de răspundere profesională pe cheltuiala societății
- f. să beneficieze de dreptul de informare asupra activității societății, având acces la toate documentele acesteia.
- g. să beneficieze de concediu medical conform legii și zile libere plătite pentru sărbători legale, zile festive specifice, căsătorie, nașterea unui copil sau în caz de deces al unui membru de familie, acordate prin similitudine cu cele din contractul colectiv de muncă aplicabil societății
- h. să participe la cursuri de pregătire tehnică și de management, simpozioane și alte manifestări interne și externe, cheltuielile fiind asigurate de societate
- i. să beneficieze de un concediu de odihnă plătit, de 21 de zile lucrătoare, de drepturile specifice legale de sănătate și securitatea muncii.

4.2 Directorul general are următoarele obligații:

- 1. Să aducă la îndeplinire criteriile de performanță stabilite în anexa prezentului contract.
- 2. Să îndeplinească atribuțiile directorului general prevăzute în Regulamentul de Organizare și Funcționare, după cum urmează:
 - a. Exercită contractului de mandat, a prevederilor legale aplicabile, Actului Constitutiv și împuternicirilor conferite de Consiliul de Administrație administrarea generală a Societății, conform prevederilor Contractului de delegare.
 - b. Aduce la îndeplinire angajamentele și hotărârile luate de Consiliul de Administrație.
 - c. Cere convocarea Consiliului de Administrație atunci când Societatea se confruntă cu situații care necesită hotărâri ale Consiliului de Administrație.

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINERET



- d. Coordonează activitatea de recrutare, selecție, promovare și disponibilizare a personalului Societății.
- e. Propune Consiliului de Administrație eliberarea din funcție a membrilor echipei de management dacă constată o ineficiență în funcționarea acesteia.
- f. Coordonează activitatea de elaborare și/sau modificare a organigramei și a Regulamentului de Organizare și Funcționare a Societății, însușit de echipa de management.
- g. Analizează și aprobă bugetul de venituri și cheltuieli al Societății, însușit de echipa de management, pe care-l supune ulterior aprobării Consiliului de Administrație.
- h. Analizează și aprobă situațiile financiare anuale pe care le supune ulterior aprobării Consiliului de Administrație.
- i. Aprobă propunerile privind volumul investițiilor susținute din surse proprii, de la bugetele locale și centrale sau din alte fonduri atrase.
- j. Aprobă elaborarea de studii și prognoze pentru eficientizarea și dezvoltarea activităților Societății.
- k. Coordonează implementarea sistemului integrat de management al calității și de mediu pentru îmbunătățirea continuă a acestuia.
- l. Analizează și aprobă politicile referitoare la creșterea calității serviciilor furnizate de Societate, inclusiv rapoartele privind stadiul îndeplinirii indicatorilor de performanță prevăzuți în Contractul de Delegare și în contractele de mandat.
- m. Prezintă anual Consiliului de Administrație, în numele echipei de management a Societății, stadiul îndeplinirii indicatorilor de performanță prevăzuți în Contractul de Delegare și în contractul de mandat.
- n. Comunică la ADIA Ilfov rapoartele privind stadiul îndeplinirii indicatorilor de performanță prevăzuți în Contractul de Delegare la termenele prevăzute de hotărârile ADIA Ilfov.
- o. Analizează și aprobă rapoartele privind stadiul îndeplinirii indicatorilor de performanță pentru managementul mediu și operațional și, după caz, ia măsuri de corecție pentru nerealizarea

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINERET



indicatorilor specifici fiecărui compartiment sau acordă bonificații pentru realizarea și depășirea acestora.

- p. Semnează contractele individuale de muncă.
 - q. Desemnează înlocuitorul pe perioada de absență și stabilește limitele de competență și responsabilitățile acestuia.
 - r. Aprobă componența comisiilor de licitații
 - s. Aprobă planul anual de audit intern.
 - t. Emite decizii de recuperare a pagubelor produse de salariați.
 - u. Răspunde pentru bună organizare a lucrărilor de inventariere, potrivit prevederilor Legii contabilității nr. 82/1991, republicată, și în conformitate cu reglementările contabile aplicabile
 - v. Stabilește sarcinile necesare asigurării integrității bunurilor materiale administrate, inclusiv în domeniul prevenirii și stingerii incendiilor, controlează modul în care acestea sunt îndeplinite și ia măsurile ce se impun potrivit legii, împotriva personalului subordonat aflat în culpă.
 - w. Aprobă măsurile specifice pentru respectarea normelor de protecție și securitate a muncii, în conformitate cu legea protecției muncii a normelor ISCIR și PSI și urmărește permanent modul de îndeplinire.
 - x. Organizează activitatea de preluare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare din cadrul UAT -urilor membre ADIA ILFOV și ia măsuri pentru bună funcționare a serviciilor.
 - y. Ia măsuri pentru respectarea Regulamentului de Ordine Internă de către personalul Societății.
3. În îndeplinirea atribuțiilor dispune de următoarele prerogative:
- a. concepe și aplică strategii și politici de dezvoltare a societății;
 - b. întocmește și modifică după caz, organigrama societății în funcție de strategia adoptată;
 - c. selectează, angajează și concediază personalul angajat;
 - d. negociază contractul colectiv de muncă și contractele individuale de muncă;
 - e. reprezintă societatea în relațiile cu terții, având drept de semnătură în bancă.
 - f. încheie acte juridice în numele și pe seama societății, cu excepția celor pentru care, potrivit legii, este necesară aprobarea Adunării Generale a Acționarilor

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



- g. alte prerogative încredințate de Adunarea Generală a Acționarilor.
- h. să emită dispoziții și să delege atribuții către angajații societății.

4.3. Societatea are următoarele drepturi:

1. Să solicite Directorului General prezentarea situației economico-financiare a societății, stadiul realizării investițiilor, precum și alte documente privind îndeplinirea obiectivelor, criteriilor de performanță ș.a.;
2. Să pretindă Directorului General îndeplinirea indicatorilor de performanță stabiliți în anexa prezentului contract;

4.4. Societatea are următoarele obligații:

1. să asigure Directorului General deplină libertate în conducerea, organizarea și gestionarea activității societății, cu excepția limitărilor prevăzute de lege și de prezentul contract;
2. să plătească Directorului General, integral și la termenele stabilite, toate drepturile bănești ce i se cuvin.
3. să acorde anual Directorului General un concediu de odihnă de 21 de zile lucrătoare
4. să respecte drepturile Directorului General conform capitolului III din prezentul contract
5. Societatea trebuie să încheie o poliță de asigurare de răspundere profesională cu o societate de asigurare de încredere și să se asigure că perioada asigurată acoperă întreaga durată a mandatului.

V. CLAUZĂ DE LOIALITATE ȘI DE CONFIDENȚIALITATE

- 5.1 Directorul General este obligat să își folosească întreaga capacitate de muncă și profesională în interesul societății comportându-se în activitatea sa ca un profesionist.
- 5.2 Directorului General îi sunt interzise orice fel de activități în beneficiul unor societăți concurente sau care se află în relații comerciale cu societatea cu care acesta a încheiat contract.
- 5.3 Pe toată durata de valabilitate a prezentului contract, Directorul General este obligat să păstreze, cu rigurozitate, confidențialitatea asupra datelor, informațiilor și documentelor

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



referitoare la activitatea societății, cărora li s-a conferit acest caracter. Obligația se menține pentru o perioadă de 2 (doi) ani de la încetarea prezentului contract.

VI. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

6.1 Pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute de prezentul contract, părțile răspund, potrivit prevederilor legii. Răspunderea Directorului General este angajată pentru nerespectarea prevederilor legii, ale prezentului contract și ale hotărârilor adoptate de adunarea generală ori de consiliul de administrație.

6.2 Directorul General răspunde, potrivit legii, pentru daunele produse societății prin orice act al său contrar intereselor acesteia, prin acte de gestiune imprudentă, utilizarea abuzivă sau neglijență a valorilor materiale și bănești ale societății dar nu mai mult de două ori indemnizația Directorului General. În cazul în care există indicii privind săvârșirea unei infracțiuni în legătură cu executarea contractului de mandat, acționarii au obligația sesizării, de îndată, a organelor de urmărire penală. În acest caz, pe perioada soluționării sesizării, contractul de mandat se suspendă.

VII. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

7.1 Prezentul contract încetează prin:

- a) expirarea perioadei pentru care a fost încheiat, dacă părțile nu au renegociat prelungirea lui;
- b) revocarea Directorului General, în cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute în prezentul contract;
- c) renunțarea Directorului General la mandatul încredințat
- d) acordul părților;
- e) intervenția unei cauze de incompatibilitate;
- f) decesul sau punerea sub interdicție judecătorească a Directorului General;
- g) insolvabilitatea sau falimentul societății.

7.2 În cazurile în care Directorul General este revocat din funcție sau renunță la mandat, durata preavizului va fi de 90 de zile de la data comunicării.

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



VIII. ALTE PREVEDERI

8.1 Directorul General are dreptul să solicite mediere, consultanță sau alte măsuri de protecție din partea Adunării Generale a Acționarilor, confederației, federației sau organizației patronale din care face parte societatea, în soluționarea situațiilor conflictuale cu sindicatele și alte organizații.

8.2 La încetarea mandatului, societatea este obligată ca, la cererea fostului conducător - persoană fizică, să-i asigure un loc de muncă în societate pe o perioadă nedeterminată, corespunzător pregătirii sale profesionale.

8.3 Orice modificare privind clauzele contractuale în timpul executării contractului impune încheierea unui act adițional la contract conform dispozițiilor legale.

8.4 Conflictele în legătură cu încheierea, executarea, modificarea, suspendarea sau încetarea prezentului contract sunt soluționate de instanța judecătorească competentă material și teritorial, potrivit legii.

Prezentul contract s-a încheiat în două exemplare, unul pentru Directorul General și unul pentru societate, astăzi 22.11.2025 .

APĂ-CANAL ILFOV S.A

Prin Președintele C.A.

Dorin Petre MIHALCEA



DIRECTOR GENERAL

Cătălin Marian DRĂGILĂ



Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINÉ



ANEXA 1 Indicatori de performanță financiari și nefinanciari

A. Indicatori de performanță financiari

Categorie	Nr. ref. indicator	ICP*) / X	Indicator	Date primare	Formula	Clarificari formula	Nivel de referinta
a) politica de investiții	1	ICP	CapEx	Cheltuieli de capital (in anul de referinta)	Platile efectuate pt bunuri sau servicii care sunt inregistrate sau capitalizate in bilant	Valorile efectuate pt bunuri, servicii si/sau lucrari care reprezinta investitii care sunt inregistrate in documentele financiar contabile si se reflecta in bilant. Nu va fi considerata valoarea amortizarii avand in vedere ca amortizarea bunurilor din patrimoniul Delegatarului nu este evidentiata in bilant	Minim 15.000.000 lei in anul de referinta
	2	X	Rata cheltuielilor de capital	Cheltuieli de capital (in anul de referinta) Total active			Minim 0,005
b) finanțarea	3	X	Rata lichiditatii curente (lichiditatea curenta)	Active curente Datorii curente			Minim 0,4
	4	X	Lichiditatea imediata (Test Acid)	Active circulante Stocuri Datorii curente			Minim 0,3

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel:0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINÉ



Categorie	Nr. ref. indicator	ICP*) / X	Indicator	Date primare	Formula	Clarificari formula	Nivel de referinta
					Test acid=	(Active circulante-Stocuri)/Datorii curente (<1 an)	
	5	ICP	Levierul	Datorii totale Total active	Levier=	Datorii totale/Active totale	Maxim 1
	6	X	Raportul dintre datorie/ EBITDA	Datorii totale EBITDA	=Profit net+cheltuieli cu dobanzi+cheltuieli cu impozite+cheltuieli cu deprecierea+cheltuieli cu amortizarea Raportul dintre datorie/ EBITDA=	Datorii totale/EBITDA	Mai mic de 30
c) operațiuni	7	X	Rata de rotatie a activelor	Cifra de afaceri neta Valoarea medie a tuturor activelor=	(Total active _{t1} +Total active _{t0})/2	T1 este anul de raportare și T0 este anul anterior	Minim 0,05
	8	ICP	Rata de rotatie a stocurilor	Cifra de afaceri neta Valoarea medie a stocurilor	Rata de rotație a stocurilor=	Valoarea medie a stocurilor se va determina ca medie a stocului la finalul anului de raportare și a stocului la finalul anului anterior Cifra de afaceri neta/Valoarea medie stoc (inventar)	Minim 25

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel:0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINÉ



Categorie	Nr. ref. indicator	ICP*) / X	Indicator	Date primare	Formula	Clarificari formula	Nivel de referinta
	9	ICP	Rata de rotatie a creantelor	Cifra de afaceri neta Creanțe la început de perioada (creanțe clienți) Creanțe la sfârșit de perioada (Creante clienți)	Trebuie doar creanțele comerciale (clienți) Rata de rotatie a creantelor=	Vor fi considerate doar creanțele comerciale (în relație cu clienții) T1 este finalul anului de raportare și T0 este finalul anului anterior Cifra de afaceri neta/((Creante la inceputul perioadei T0+Creante la finalul perioadei T1)/2)	Minim 4
d) rentabilitatea	10	X	Rentabilitatea capitalului propriu	Profit net Capital propriu	ROE (Rentabilitatea capitalului propriu)=	Profit net/Valoarea capitalului propriu	Valoare pozitivă
	11	X	Rentabilitatea activelor	Profit net Total active	ROA (rentabilitatea activelor)=	Profit net/Total active	Valoare pozitivă
	12	X	Marja profitului din exploatare	Profit din exploatare Cifra de afaceri neta	Marja profitului din exploatare=	Profit din exploatare/Cifra de afaceri neta	Valoare pozitivă

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel:0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINÉ



Categorie	Nr. ref. indicator	ICP*) / X	Indicator	Date primare	Formula	Clarificari formula	Nivel de referinta
	13	X	Marja neta a profitului	Profit net Cifra de afaceri neta	Marja neta a profitului =	Profit net/Cifra de afaceri neta	Valoare pozitivă
	14	ICP	Rata de crestere a cifrei de afaceri nete	Cifra de afaceri perioada curenta Cifra de afaceri perioada anterioara	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete=	Perioada curentă este anul de raportare, perioada anterioară este anul anterior (Cifra de afaceri perioada curenta - Cifra de afaceri perioada anterioara)/Cifra de afaceri neta anterioara	Valoare pozitivă
	15	X	Rata de crestere anuală a profitului	Profit net perioada curenta Profit net perioada anterioara	Rata de creștere anuală a profitului=	(Profit net perioada curenta- Profit net perioada anterioara)/ Profit net perioada anterioara	Profit net în fiecare an
e) Politica de dividende	16	ICP	Rata de plata a dividendelor	Dividente platite Profit net			0 lei în fiecare an

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel:0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



Categorie	Nr. ref. indicator	ICP*) / X	Indicator	Date primare	Formula	Clarificari formula	Nivel de referinta
					Rata de plată a dividendelor=	Dividende plătite/ Profit net	

*) Indicatorii cheie de performanță sunt evidențiați cu ICP

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel:0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



B. Indicatori de performanță nefinanciari

Nivelul contorizării; bransamente contorizate ca procent din total bransamente (%).	În cazul localităților aflate în gestiunea operatorului ponderea bransamentelor contorizate față de numărul total al bransamentelor trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 97%. În cazul localităților nou preluate, ponderea bransamentelor contorizate față de numărul total al bransamentelor, după primul an de administrare, trebuie să atingă trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 69%.
Acuratețea contorizării (%)	Efectuarea verificărilor trebuie să fie finalizată într-un termen de cel mult 3 luni de la data solicitării, într-un procent de minimum 99% din totalul solicitărilor.
Acuratețea facturării (%)	În cazul localităților aflate în gestiunea operatorului ponderea privind acuratețea facturării trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 98%. În cazul localităților nou preluate, după primul an de administrare, ponderea privind acuratețea facturării trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 70%.
Presiunea apei potabile furnizată de operator la bransament de minim 10 mca (%).	În cazul localităților aflate în gestiunea operatorului ponderea privind presiunea apei potabile furnizată de operator la bransament de minim 10 mca, trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 98%. În cazul localităților nou preluate, după primul an de administrare, ponderea privind presiunea apei potabile furnizată de operator la bransament de minim 10 mca, trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 95%.
Continuitatea serviciului – alimentare continuă - 24 ore - a bransamentelor	În cazul localităților aflate în gestiunea operatorului ponderea privind continuitatea serviciului trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 98%. În cazul localităților nou preluate, după primul an de administrare, ponderea privind continuitatea serviciului trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 95%..
Repararea avariilor la conductele de apă	În cazul localităților aflate în gestiunea operatorului ponderea privind repararea avariilor la conductele de apă trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 89% în 72 de ore. În cazul localităților nou preluate, după primul an de administrare, ponderea privind repararea avariilor la conductele de apă trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 65% în 72 de ore
Eliminarea înfundării unui canal.	În cazul localităților aflate în gestiunea operatorului ponderea privind eliminarea înfundării unui canal trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 90% în 24 de ore, respectiv 98% în 72 de ore. În cazul localităților nou preluate, după primul an de administrare, ponderea privind eliminarea înfundării unui canal trebuie să



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



	înregistreze un procent de cel puțin 70% în 24 de ore, respectiv 74% în 72 de ore
Evacuarea apei reziduale din gospodărie	În cazul localităților aflate în gestiunea operatorului ponderea privind evacuarea apei reziduale din gospodărie trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 88% în 48 de ore și o pondere totală de cel puțin 98%. În cazul localităților nou preluate, după primul an de administrare, ponderea privind evacuarea apei reziduale din gospodărie trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 80% în 48 de ore și o pondere totală de cel puțin 88%.
Răspunsul la petițiile privind facturarea	În cazul localităților aflate în gestiunea operatorului ponderea privind răspunsul la petițiile privind facturarea trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 90% într-un termen de 30 de zile și o pondere totală de cel puțin 95%. În cazul localităților nou preluate după primul an de administrare, ponderea privind răspunsul la petițiile privind facturarea trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 72% într-un termen de 30 de zile și o pondere totală de cel puțin 90%.
Răspunsul la reclamațiile scrise, altele decât cele privind facturarea	În cazul localităților aflate în gestiunea operatorului ponderea privind răspunsul reclamațiilor scrise, altele decât cele privind facturarea trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 94%. În cazul localităților nou preluate după primul an de administrare, ponderea privind răspunsul la petițiile privind facturarea trebuie să înregistreze un procent de cel puțin 90%

APĂ-CANAL ILFOV S.A

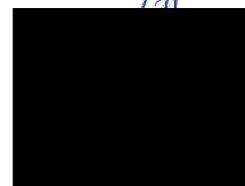
Prin Președintele CA

Dorin Petre MIHALCEA



DIRECTOR GENERAL

Cătălin Marian DRĂGILĂ



Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON