



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ.
RESPECT PENTRU TINÉ



Declaratie nefinanciara S.C. Apa Canal Ilfov S.A.

31.12.2023

S.C. Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social: Str. Livezilor,
nr. 94, Pantelimon, Ilfov
Cod POC-05F3

Punct de corespondență:
Bulevardul Dimitrie Pompeiu,
nr. 9-9A, IRIDE 10, etajul 3,
sector 2, București

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg. Com. J23/1433/2009
C.U.I. RO25709173
Capital Social: 105.585.800 RON



1. SCOPUL RAPORTULUI

2. PERIOADA DE RAPORTARE

3. PREZENTAREA SOCIETATII

3.1 Structura organizationala a societatii

3.2 Structura capitalului social

3.3 Sinteza principalilor indicatori financiari la 31 decembrie 2023

4. ASPECTE LEGATE DE PERSONALUL SOCIETATII

4.1 Structura numarului de angajati pe functii

4.2 Repartizarea personalului in functie de varsta

5. ASPECTE LEGATE DE PERSONALUL SOCIETATII

5.1 Descrierea atributiilor si rolul departamentului de mediu

5.2 Descrierea atributiilor si rolul deparatmentului calitatea apei

5.3 Atributiile specifice Laboratorului de Apa potabile

5.4 Atributiile specifice Laboratorului de Apa uzata

5.5 Indicatori mediu



1. SCOPUL RAPORTULUI

Prezentul raport cuprinde informatii legate de aspectele de mediu, de personal, respectarea drepturilor omului si combaterea coruptiei si a dării de mita, conform prevederilor OMFP nr.1802/2014.

2. PERIOADA DE RAPORTARE

Prezenta declaratie face referire la situatiile financiare de la data de 31.12.2023.

3. PREZENTAREA SOCIETATII

S.C. Apa-Canal Ilfov S.A. a fost infiintata in anul 2009, sub forma unei societati comerciale cu capital integral de stat, avand calitatea de Operator Regional al serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare in aria de operare delegata de catre UAT -uri membre ale ADIA - Ilfov (Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara de utilitati publice pentru serviciul de alimentare cu apa si de canalizare).

Compania a fost constituita în baza hotararii autoritatilor deliberative ale UAT-urilor membre initiale ale "ADIA Ilfov" (în baza Legii nr. 51/2006, modificata prin OUG nr. 13.2008).

În prezent, furnizam servicii de apa-canalizare în 22 de localități: Pantelimon, Bragadiru, Cornetu, Ciorogarla, Domnesti, Branesti, Cernica, Dobroesti, Balotesti, Ciolpani, Glina, Tunari, Mogosoia, Magurele, Jilava, Clinceni, Moara Vlasiei, Gradiștea, Peris, Dragomiresti Vale, Vidra si Snagov. De peste 15 ani, compania noastra ofera servicii de apa si canalizare clientilor din Ilfov. Cu o echipa de peste 550 de angajati raspanditi in peste 22 de localitati in care operam, avem resursele si expertiza necesare pentru a gestiona orice provocare care ne apare in cale.

Compania are rolul de a asigura atat gestiunea propriu-zisa a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare de pe raza de competenta a unitatilor administrativ teritoriale asociate, inclusiv administrarea, functionarea si exploatarea sistemelor de utilitati aferente acestora, cat si de a implementa programe de investitii publice de interes regional, destinate infiintarii, modernizarii si dezvoltarii sistemelor publice de alimentare cu apa si de canalizare din judetul Ilfov. Apa Ilfov detine Laborator de Analize Ape Potabile si Ape Uzate, recunoscut RENAR, fiind deschis oricarui cetatean sau agent



economic care dorește să efectueze analiza calitatii apei indiferent de sursă: puturi, apă de suprafață sau din subteran, apă de la rețeaua publică sau apă reziduală.

Suntem mandri de abilitatea noastră de a servi în anul 2023 peste 45.000 de gospodării de apă, respectiv canalizare 41.000 de gospodării. Pe măsură ce continuăm să creștem și să ne extindem, rămânem angajați să oferim același nivel înalt de servicii de apă și canalizare. Apa are un rol esențial în viața noastră. Tocmai de aceea, un rol major pe care compania Apa Ilfov îl are este de a menține în funcțiune sisteme performante de filtrare și tratare a apei, astfel încât apa care ajunge la robinetele consumatorilor noștri să fie sigură pentru consum. Prin investițiile cu fonduri de la Uniunea Europeană, Consiliul Județean ori din bugetul propriu, Apa Ilfov continuă să dezvolte infrastructura publică de apă-canalizare. Proiectele companiei contribuie la sănătatea populației și la protejarea mediului înconjurător, cât și la dezvoltarea durabilă a comunităților.

3.1 Structura organizationala a societatii

Membrii fondatori ai operatorului regional sunt cele 9 UAT-uri care sunt și în prezent acționarii societății, respectiv:

▪ Județul Ilfov – acționar majoritar
▪ Bragadiru
▪ Cornetu
▪ Pantelimon
▪ Branesti
▪ Ciorogarla
▪ Dobroesti
▪ Cernica
▪ Domnesti

3.2 Structura capitalului social

Capitalul social al companiei la finalul anului 2023 era în valoare de 105.585.800,00 lei distribuit conform următoarei structuri de participare la numărul de acțiuni ale Apa – Canal Ilfov S.A.:



Asociati	Numar actiuni	Valoare (RON)
Judetul Ilfov	103.985.800	103.985.800
Orasul Bragadiru	320.000	320.000
Comuna Cornetu	160.000	160.000
Orasul Pantelimon	320.000	320.000
Comuna Branesti	160.000	160.000
Comuna Ciorogarla	160.000	160.000
Comuna Dobroesti	160.000	160.000
Comuna Cernica	160.000	160.000
Comuna Domnesti	160.000	160.000
Total	105.585.800	105.585.800

Societatea Apa-Canal Ilfov are in structura sa organizatorica urmatoarele trei niveluri de management:

- Management superior,
- Management mediu,
- Management operational.

3.3 Sinteza principalilor indicatori financiari la 31 decembrie 2023

Tabel 1. Sinteza principalilor indicatori financiari ai Apa - Canal Ilfov S.A. la 31.12.2023

	Indicator	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023
1	Cifra de afaceri (lei)	54.930.599	78.282.260	111.762.134
2	Rezultat din exploatare (lei)	- 1.292.381	2.673.627	15.060.932
3	Rezultat total (lei)	- 2.550.914	263.514	10.406.296
4	Marja de profit (%)	0%	0,34%	9,31%
5	Rata profit din exploatare	0,00%	3,42%	13,48%



6	Datorii comerciale -furnizori (lei)	29.103.120	23.262.934,00	88.761.604
---	-------------------------------------	------------	---------------	------------

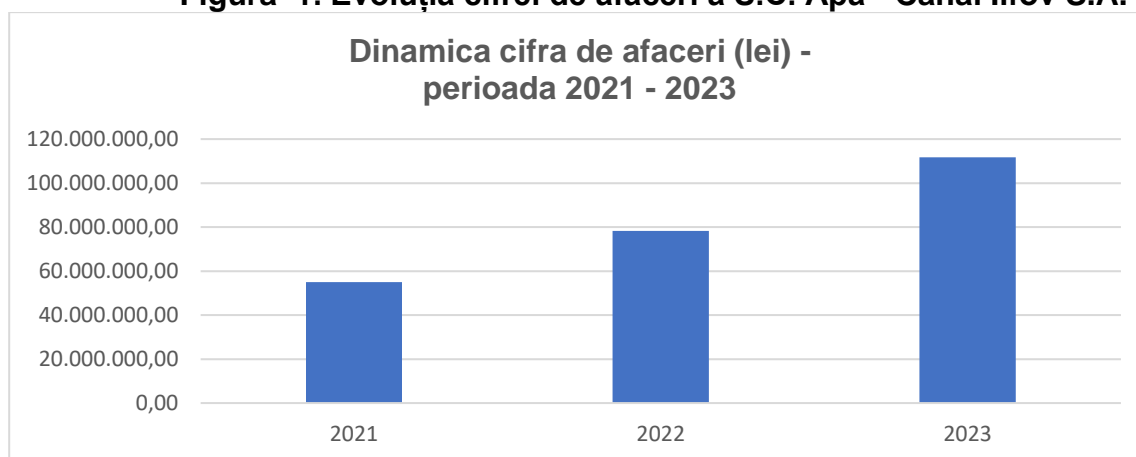
Nota :

*) valori aferente situatiilor financiare revizuite in urma verificarilor auditorului extern

***) Grad incasare istoric = Total incasari in an / (Sold anterior + Facturat in an)

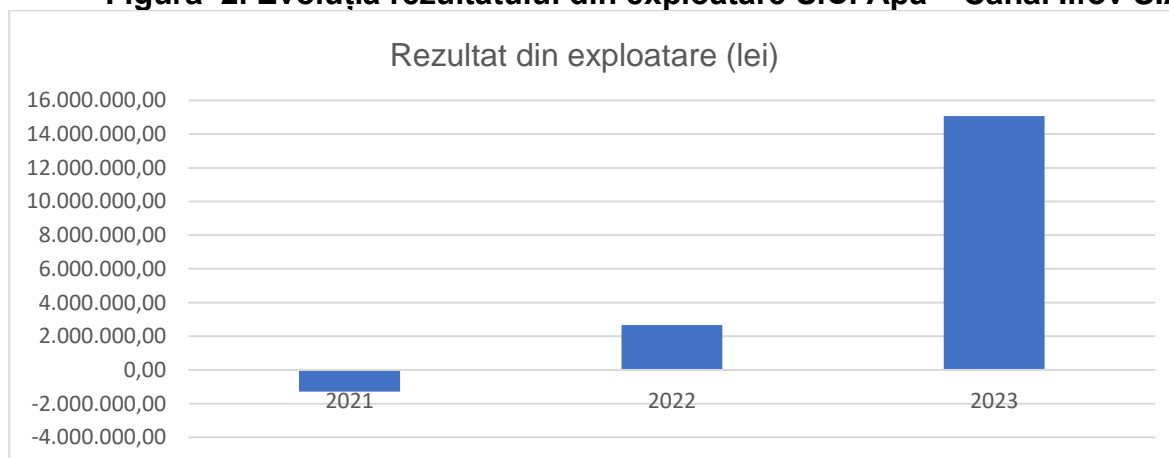
****) Grad incasare din facturat curent = Total incasari in an/Total facturat in an (****include si incasari aferente facturilor emise inainte de anul de referinta)

Figura 1. Evoluția cifrei de afaceri a S.C. Apă - Canal Ilfov S.A.



Sursa : Bilantul la 31 decembrie 2021 -2023

Figura 2. Evoluția rezultatului din exploatare S.C. Apă – Canal Ilfov S.A.



Sursa : Bilantul la 31 decembrie 2021-2023



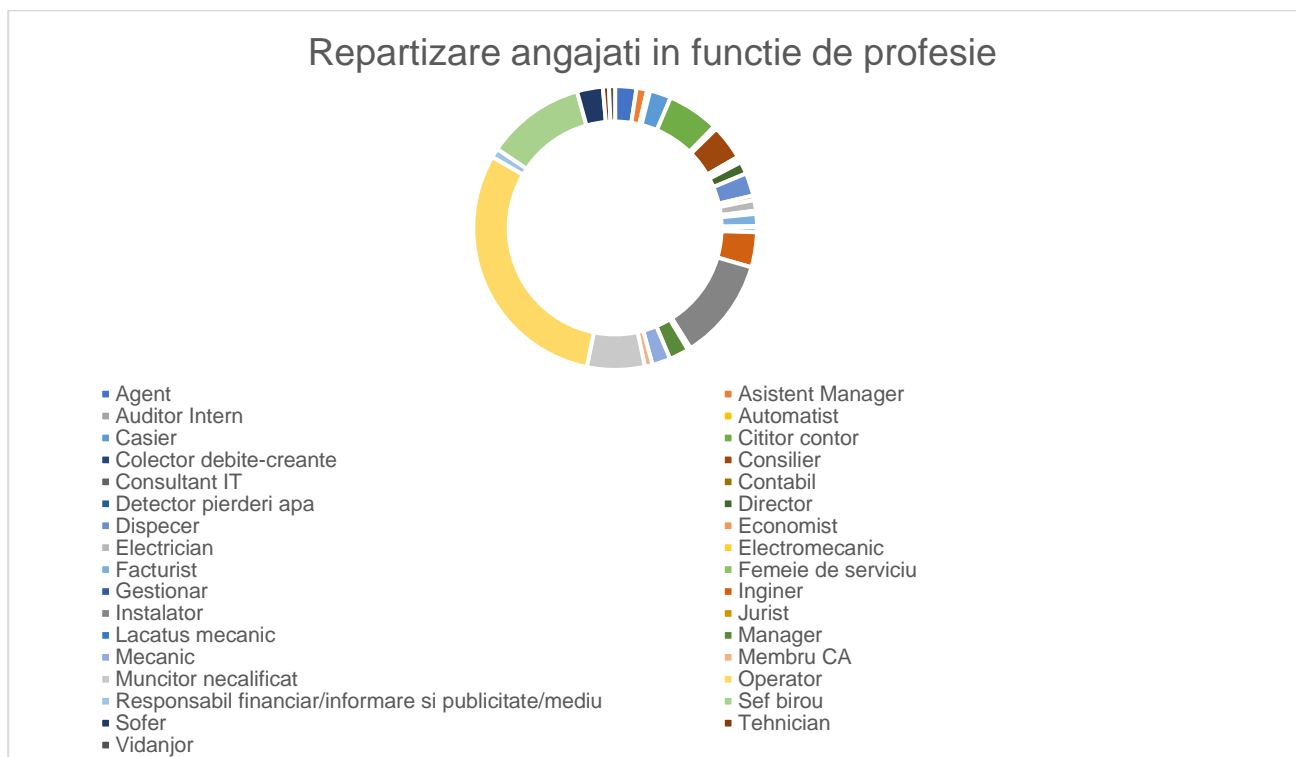
4. ASPECTE LEGATE DE PERSONALUL SOCIETATII

Departamentul de Resurse Umane al companiei organizeaza recrutarea si angajarea personalului in conformitate cu cerintele fiselor de post si organizeaza concursuri pentru ocuparea posturilor scoase la concurs.

De asemenea:

- verifica acuratetea monitorizarii indeplinirii sarcinilor, competentelor, si responsabilitatilor din structura fiselor de post,
- centralizeaza rapoartele de monitorizare privind indeplinirea indicatorilor de performanta prevazuti in fisele de post,
- propune si organizeaza programe de crestere a pregatirii profesionale a personalului societatii,
- propune si implementeaza, in colaborare cu alte departamente, masuri de crestere a culturii organizationale a personalului societatii

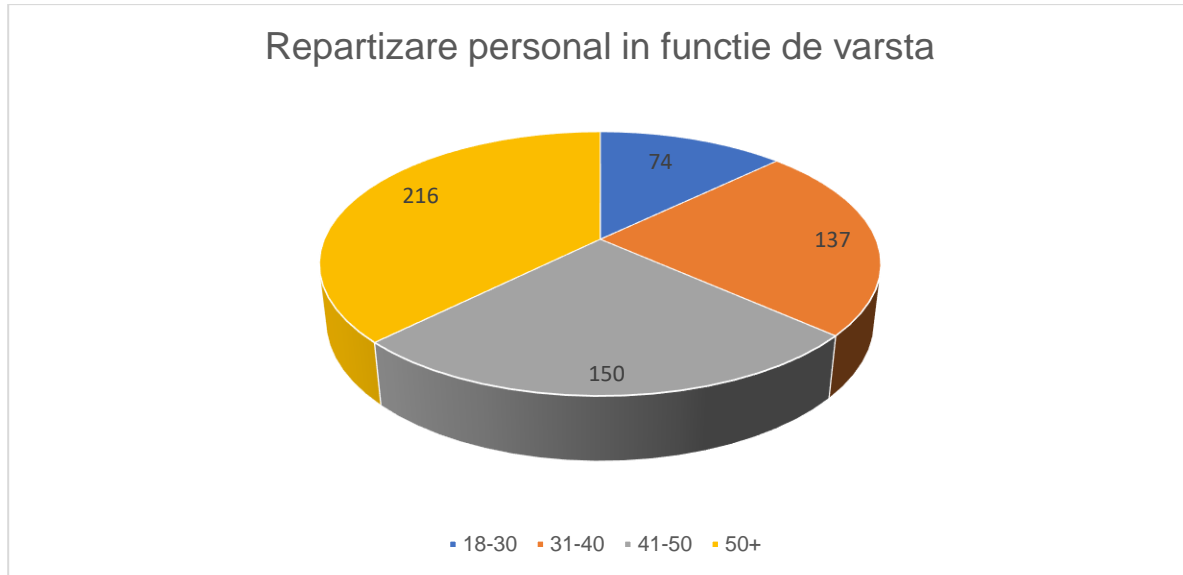
4.1 Structura numarului de angajati pe functii





4.2 Repartizarea personalului in functie de varsta

Personalul Apa Canal Ilfov a fost repartizat, in functie de varsta, pe intervalele prezentate in gaficul de mai jos. Se observa ca peronalul angajat are ponderea cea mai mare in intervalul 50+.



5. ASPECTE LEGATE DE MEDIU

5.1 Descrierea atributiilor si rolul departamentului de mediu

Departamentul de mediul al societatii asigura activitatile de evaluare, control si supraveghere a calitatii mediului legate de impactul asupra mediului generat de activitatile de gestionare a serviciilor de alimentare cu apa si canalizare.

Departamentul de mediu are ca principale atributii:

- identificarea sectiunilor de impact asupra mediului, aferente obiectivelor din cadrul societatii, evalueaza pe baza datelor existente impactul obiectivelor si activitatilor societatii asupra factorilor de mediu si sanatatii populatiei,
- stabileste masurile ce trebuie aplicate in sectoarele de activitate ale societatii, pentru diminuarea impactului, in conformitate cu reglementarile in vigoare privind protectia mediului,



- urmareste realizarea si dezvoltarea sistemului de monitorizare local pentru controlul respectarii reglementarilor in vigoare privind asigurarea protectiei sanitare a sursei de apa, a instalatiilor si constructiilor din cadrul S.A.A. si S.C.E. asupra factorilor de mediu,
- asigura monitorizarea indicatorilor si furnizeaza periodic informatii despre calitatea parametrilor fizico-chimici si microbiologici si ai apei epurate evacuate in emisar din statiile de epurare, respectand legislatia in vigoare Legea apelor 107/1996, H.G. 188/2002 cu modificare hotarare nr. 352/2005.

5.2 Descrierea atributiilor si rolul departamentului calitatea apei

Biroul calitatea apei asigura controlul calitatii apei potabile si masurile de mentinere a calitatii apei la nivelele stabilite de legislatia in domeniu.

Ca principale atributii, biroul calitatea apei are:

- raspunde de organizarea si buna functionare a controlului calitatii apei brute, a apei tratate, dupa fiecare compartiment de tartare determinarea si controlul aplicarii dozelor necesare de reactivi, conform programelor de determinari stabilite prin regulamentele de exploatare a obiectivelor de alimentare cu apa,
- organizeaza controlul calitatii reactivilor utilizati pentru tratarea apei si urmareste introducerea in procesul tehnologic numai a celor de calitate corespunzatoare,
- ia masuri pentru dotarea cu aparatura si aprovizionarea ritmica a laboratoarelor cu reactivi, sticlărie, ustensile si materiale necesare pentru efectuarea analizelor,
- identifica cauzele care au condus la depasirea standardelor de calitate a apei,
- asigura monitorizarea operationala care furnizeaza periodic informatii despre calitatea organoleptica, fizico-chimica, si microbiologica a apei potabile produsa si distribuit, despre eficienta tehnologiilor de tratare, cu accent pe tehnologia de dezinfectie, in scopul determinarii daca apa potabila este corespunzatoare din punct de vedere al valorilor parametrilor relevanti stabiliti prin lege,

Rolul laboratorului de apa potabile – apa uzata este de a asigura si raspunde de desfasurarea tuturor activitatilor din cadrul laboratorului de analize a apei potabile si apei uzate, precum si a relatiilor acesteia cu exteriorul, cu respectarea stricta a legislatiei in vigoare.

5.3 Atributiile specifice Laboratorului de Apa potabile

- efectueaza, in cadrul laboratoarelor, analize fizicochimice, chimice si microbiologice ale apei brute sin sursele de suprafata si subterane, ale apei aflate in diferite stadii de tratare din reseaua de distributie,



- certifica prin buletinele de analize, conform standardelor in vigoare, calitatea apei potabile, iar rezultatele analizelor sunt transmise zilnic sau la alte intervale, conform programelor de analize aprobate de conducerea societatii altor departamente din cadrul regiei sau organe care au atributii de control al calitatii apei,
- efectueaza, conform legii, standardelor si normativelor in vigoare, toate analizele chimice, fizice si bacteriologice ce stabilesc calitatea apei potabile.

5.4 Atributiile specifice Laboratorului de Apa uzata

- organizeaza functionarea sistemului de analiza a apei uzate colectate de la utilizatorii sistemului de canalizare, din sistemul de canalizare si din statia de epurare,
- efectueaza analize fizico-chimice, biologice si bacteriologice pentru supravegherea calitatii apelor uzate procesate in Statii de epurare, treapta biologica si mecanica, supravegherea calitatii apelor uzate din colectoarele principale,
- intocmeste necesarul de reactivi specifici laboratorului-sticlarie, aparatura si echipamente analitice si acorda asistenta tehnica de specialitate la achizitionarea acestora.

5.5 Indicatori mediu

In ceea ce priveste procentul testelor conforme din total teste in limitele prevazute de NTPA 001/2002, aceste valori sunt prezentate in tabelele de mai jos aferente anului 2023.

Nr. crt.	Parametru masurat	Balotesti +Saftica nr. probe conforme/ nr.total probe	Bragadiru nr. probe conforme/ nr.total probe	Branesti nr. probe conforme/ nr.total probe	Cernica (Balaceanca) nr. probe conforme/ nr. total probe
1	pH	24/24	12/12	12/12	12/12
2	Materii in suspensie(mg/l)	19/24	12/12	12/12	8/12
3	CBO5(mg/l)	17/24	12/12	12/12	8/12
4	CCO-Cr(mg/l)	15/24	12/12	12/12	8/12
5	Substante extractibile (mg/l)	19/24	12/12	12/12	12/12
6	Produse petroliere (mg/l)	22/24	12/12	12/12	12/12
7	Detergenti	23/24	12/12	12/12	11/12
8	Reziduu fix (mg/l)	24/24	12/12	12/12	12/12



9	Azot total (mg/l)	16/24	12/12	12/12	6/12
10	Fosfor total (mg/l)	15/24	12/12	12/12	6/12
11	Sulfuri, hidrogen sulfurat (mg/l)	19/24	12/12	12/12	11/12

Nr. crt.	Parametru masurat	Clinceni nr. probe confor me/ nr.total probe	Domnest i nr. probe conform e/ nr.total probe	Dragomiresti -Vale nr. probe conforme/ nr.total probe	Jilava (2XSEA U) nr. probe confor me/ nr.total probe
1	pH	12/12	12/12	12/12	24/24
2	Materii in suspensie(mg/l)	12/12	12/12	12/12	11/24
3	CBO5(mg/l)	12/12	12/12	12/12	8/24
4	CCO-Cr(mg/l)	12/12	12/12	12/12	8/24
5	Substante extractibile (mg/l)	12/12	12/12	11/12	17/24
6	Produse petroliere (mg/l)	12/12	12/12	12/12	19/24
7	Detergenti	12/12	12/12	12/12	22/24
8	Reziduu fix (mg/l)	12/12	12/12	12/12	22/24
9	Azot total (mg/l)	9/12	12/12	12/12	10/24
10	Fosfor total (mg/l)	12/12	12/12	12/12	8/24
11	Sulfuri, hidrogen sulfurat (mg/l)	12/12	12/12	12/12	11/24

Nr. crt.	Parametru masurat	Magurele +Varteju nr. probe conform e/ nr.total probe	Moara - Vlasiei nr. probe conforme/ nr.total probe	Peris nr. probe confor me/ nr.total probe	Snagov nr probe conforme/ nr total probe
1	pH	24/24	12/12	12/12	12/12
2	Materii in suspensie(mg/l)	18/24	9/12	12/12	12/12
3	CBO5(mg/l)	18/24	8/12	12/12	12/12
4	CCO-Cr(mg/l)	19/24	8/12	12/12	12/12
5	Substante extractibile (mg/l)	24/24	12/12	12/12	12/12
6	Produse petroliere (mg/l)	24/24	12/12	12/12	12/12
7	Detergenti	24/24	11/12	12/12	12/12



8	Reziduu fix (mg/l)	24/24	12/12	12/12	12/12
9	Azot total (mg/l)	17/24	6/12	12/12	11/12
10	Fosfor total (mg/l)	16/24	9/12	12/12	9/12
11	Sulfuri, hidrogen sulfurat (mg/l)	17/24	12/12	12/12	12/12

Nr. crt	Parametru masurat	Tunari nr. probe conforme/ nr. total probe
1	pH	12/12
2	Materii in suspensie(mg/l)	9/12
3	CBO5(mg/l)	6/12
4	CCO-Cr(mg/l)	6/12
5	Substante extractibile (mg/l)	9/12
6	Produse petroliere (mg/l)	12/12
7	Detergenti	11/12
8	Reziduu fix (mg/l)	12/12
9	Azot total (mg/l)	6/12
10	Fosfor total (mg/l)	4/12
11	Sulfuri, hidrogen sulfurat (mg/l)	12/12

Sursa: Raportul de monitorizare al indicatorilor de performanța pentru anul 2023 (catre ADIA Ilfov)

Repararea avariei la conductele de apa

Indicatorul reflecta raportul dintre numarul avariilor remediate in termen de max 24 si respectiv 72 de ore si numarul total de avarii semnalate (sesizate de petenti sau autosesizate), inregistrate intr-o perioada de monitorizare remedierea avariei. Acesta trebuie sa se conformeze urmatoarelor cerinte: remedierea avariei trebuie sa se realizeze in intervalul de 24 de ore de cand a fost raportata in cel putin 70% din cazuri si in intervalul de 72 de ore de cand a fost raportat in cel putin 90% din cazuri.

Valorile acestui indicator in anul 2023 sunt prezentate in tabelul de mai jos:



Nr crt	Arie	Total cazuri	Numar de cazuri rezolvate in 24 ore	Numar de cazuri rezolvate in 24-72 ore	Nivel realizare indicator (%)3/2
0	1	2	3	4	5
	TOTAL	731	731	0	100

Sursa: Raportul de monitorizare al indicatorilor de performanță pentru anul 2023 (catre ADIA Ilfov)

Eliminarea infundarii unui canal

Acest indicator reflecta raportul dintre numarul avariilor remediate in termen de max 24/72 de ore de la sesizare si numarul total de avarii semnalate (sesizate de petenti sau autosesizate) inregistrate intr-o perioada de monitorizare. Valorile acestuia trebuie sa se conformeze urmatoarelor cerinte: in intervalul de 24 de ore de cand a fost raportata in cel putin 75% din cazuri si in intervalul de 72 de ore de cand a fost raportata in 100% din cazuri.

Nr crt	LOCALITATE	Total cazuri	Numar de cazuri rezolvate in 24 ore	Numar de cazuri rezolvate in 24-72 ore	Nivel realizare indicator (%)3/2
0	1	2	3	4	5
	TOTAL.	1189	1.189	0	100

Sursa: Raportul de monitorizare al indicatorilor de performanță pentru anul 2023 (catre ADIA Ilfov)

Repararea prabusirii unui canal

Indicatorul reprezinta raportul dintre numarul avariilor remediate in termen de max 3/7zile de la sesizare si numarul total de avarii semnalate (sesizate de petenti sau autosesizate), inregistrat intr-o perioada de monitorizare Nu au fost semnalate cazuri. (sursa: Raportul de monitorizare al indicatorilor de performanță pentru anul 2023).

Evacuarea apei reziduale din gospodarii

Indicatorul este determinat de raportul dintre numarul avariilor remediate in termen de max 48/72 de ore de la sesizare si numarul total de avarii semnalate (sesizate de petenti sau autosesizate) inregistrate intr-o perioada de monitorizare.



La nivelul anului 2023 situatia sintetica a valorilor acestui indicator este prezentata in tabelul de mai jos:

Nr crt	Arie operare	Total cazuri	Numar de cazuri rezolvate in 2 zile	Numar de cazuri rezolvate in 2-3 zile	Nivel realizare indicator (%) 3/2
0	1	2	3	4	5
	Total	21	21	0	100%

Sursa: Raportul de monitorizare al indicatorilor de performanța pentru anul 2023 (catre ADIA Ilfov)

In ceea ce priveste presiunea apei potabile furnizata de operator la bransament de minim 10 mca (%) valorile globale sunt conform tabelului de mai jos:

Nr crt	Arie de operare	Total bransamente.	Numar solicitari.	Nivel realizare. (%) 3/2
0	1	2	3	4
	TOTAL	34.656	35	0,1%

Sursa: Raportul de monitorizare al indicatorilor de performanța pentru anul 2023 (catre ADIA Ilfov)

Apa Canal Ilfov S.A. are de asemenea o preocupare permanenta de reducere a pierderilor din retea. Programul de reducere a pierderilor, aflat in revizuire ,cuprinde masuri etapizate de reducere a pierderilor, incepand cu reducerea erorilor de masura, care sa permita o identificare mai exacta a pierderilor. In acest sens, in prezent, sunt in derulare programe de contorizare a tuturor utilizatorilor, precum si de verificare a contoarelor de la surse si statii, prin care pierderile de apa se vor identifica mai exact.