

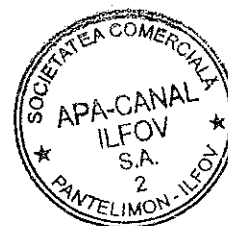
PLAN DE ACTIUNE

**pentru preluarea operării serviciului de alimentare cu apă și canalizare
de către S.C. Apă-Canal Ilfov S.A.**

1. **Stabilirea de către ADIA-Ilfov prin Hotărâre a Adunării Generale a Acționarilor a reprezentanților care vor supraveghea verificarea și preluarea listelor cu bunurile de patrimoniu; Termen (01.12.- 10.12.2009)**

2. **Organizarea concursului pentru selectarea și angajarea personalului S.C. Apă-Canal Ilfov S.A. care urmează să fie afectat activităților de preluare a patrimoniului; Termen (25.11.- 05.12.2009)**

3. **Pregătirea personalului S.C. Apă-Canal Ilfov S.A. care urmează să fie afectat activității de preluare a patrimoniului; Termen (05.12.- 15.01.2010)**

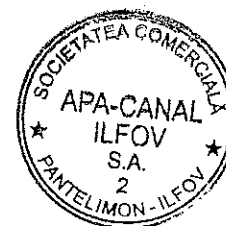


4. Programul de preluare

TERMEN PRELUARE	LOCALITATE	Nr. Loc.	SISTEME ÎN FUNCȚIUNE			
			Km Rețea	Stații Tratare	Km Rețea	Stații Epurare
01.12-31.12 2009	Cernica	9.252	0	0	0	0
01.12.2009 - 01.02 2010	Ciorogârla	4.757	17,1	1	0	0
01.12-31.12 2009	Domnești	6.066	0	0	0	0
01.01-28.02 2010	Brănești	7.965	2	0	4	0
01.01-31.05 2010	Pantelimon	19.478	29,994	0	30	0
10.12.2009 - 31.05. 2010	Bragadiru	9.630	7,61	1	5,338	1
01.02-31.05 2010	Cornetu	4.725	3,24	0	3,4	0
01.05-31.12 2010	Dobroiești	6.777	24,05	0	24	0

5. Notificarea reprezentanților autorizați ai autorităților publice locale ce au format ADIA-Ilfov pentru: Termen 01.12.2009 – 31.12.2010)

- constituirea comisiilor de preluare;
- stabilirea graficelor de preluare, a listelor și verificarea în teren;



6. Preluarea patrimoniului și monitorizarea respectării graficelor de preluare

Termen (01.12.2009 -31.12.2010)

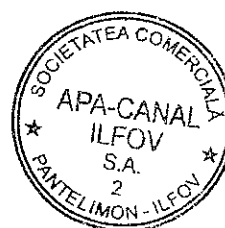
- preluarea listelor cu bunurile de patrimoniu, pe fiecare localitate;
- verificarea listelor și evaluarea patrimoniului;
- corectarea listelor, dacă este cazul;
- semnarea de către părți a listelor;
- raportarea rezultatelor transferului și promovarea Hotărârii ADIA-Ilfov de cesionare a bunurilor.

7. Realizarea contractelor cu furnizorii

Termen (10.12.2009 -31.12.2010); Finalizare pentru fiecare aglomerare cu 5 zile înainte de incheierea documentelor de preluare (conf. Pct. 6);

8. Realizarea contractelor cu beneficiarii individuali

Termen (10.12.2009 -31.12.2010); Finalizare in max. 15 zile dupa preluarea patrimoniului aglomerării (conf. Pct.6);



REGULAMENT
de organizare si functionare al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare

CAP. I

Dispoziții generale

Domeniu de aplicare

ART. 1

(1) Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului comunitar de utilitati publice de alimentare cu apa și de canalizare, denumit în continuare serviciul de alimentare cu apa și de canalizare, din localitățile în care exista sisteme publice de alimentare cu apa și canalizare, indiferent de mărimea acestora, respectiv din zonele jurisdictionale ale unităților administrativ-teritoriale membre ADIA.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, definind condițiile-cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre operatorii și utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile regulamentului se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apa și de canalizare.

(4) Operatorii de servicii de alimentare cu apa și de canalizare din zonele jurisdictionale ale unităților administrativ-teritoriale membre ADIA, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciilor în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor prezentului regulament al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare elaborat și aprobat de autoritățile administrației publice locale.

Definiii

ART. 2

În sensul prezentului regulament, notiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

2.1. apa potabilă - apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare și în caietul de sarcini al contractului de delegare;

2.2. ape uzate menajere - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care rezulta mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

2.3. ape uzate industriale - apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajera;

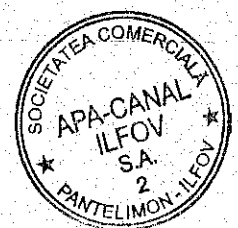
2.4. ape uzate orășenești - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spalarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a gradinilor și a curților imobilelor;

2.5. ape pluviale - apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;

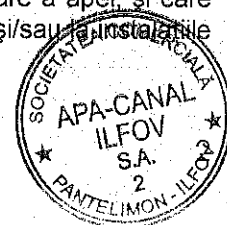
2.6. autoritati de reglementare competente - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - denumita în continuare A.N.R.S.C., sau autoritățile administrației publice locale, după caz;¹

2.6* asociație de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice - asociația de dezvoltare intercomunitară definită potrivit prevederilor Legii administrației publice locale nr. 215/2001, republicată, având ca obiectiv înființarea, organizarea, reglementarea, finanțarea, exploatarea, monitorizarea și gestionarea în comun a serviciilor de utilități publice pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre, precum și realizarea în comun a unor proiecte de investiții publice de interes zonal sau regional destinate înființării, modernizării și/sau dezvoltării, după caz, a sistemelor de utilități publice aferente acestor servicii;

2.7. acces la rețea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apa și/sau de canalizare de a se bransa/racorda și de a folosi, în condițiile legii și prezentului regulament, serviciile de alimentare cu apa și de canalizare;



- 2.8. acord de furnizare - documentul scris, emis de operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;
- 2.9. aviz de bransare/racordare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția bransamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;
- 2.10. acord de preluare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică;
- 2.11. bransament de apă - înseamnă partea din Sistemul de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Bransamentul deserveste un singur utilizator independent, care are în proprietate sau administrare o clădire sau un condominiu. În cazurile în care într-un condominiu există mai mulți proprietari care au contracte proprii cu operatorul și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție, acești proprietari de apartamente sau spații cu altă destinație, având calitatea de utilizatori, pot fi alimentați în comun din același bransament al condominiului. Părțile componente ale unui bransament se precizează în regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Bransamentul, până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparțin sistemului public de distribuție. Finanțarea execuției bransamentului se asigură de către utilizator. Amplasamentul căminului de bransament se stabilește la punctul de delimitare al instalațiilor, de regulă la limita de proprietate a utilizatorului (1-2 m de această limită), cu respectarea regimului juridic al proprietății și numai în baza unei documentații avizate de operator. În cazul condominiilor existente, separarea și individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizării consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul având numai obligația montării contorului principal de bransament la nivelul limitei de proprietate.
- 2.12. caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;
- 2.13. cămin de bransament - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adaposteste contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia;
- 2.14. contor de bransament - aparatul de măsurare a cantității de apă consumată de utilizator, care se montează pe bransament între două vane-robinete, la limita proprietății utilizatorului; contorul de bransament este ultima componentă a sistemului public de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată de utilizator, în vederea facturării.
- 2.15. contor de rețea - aparatul de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;
- 2.16. contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;
- 2.17. domeniu public - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;
- 2.18. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexă la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- 2.19. imobil - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distincte;
- 2.20. indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;
- 2.21. indicatori de performanță garantați - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;
- 2.22. infrastructură tehnico-edilitară - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;
- 2.23. instalații interioare de apă - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre sistemul public și instalația interioară de utilizare a apei și care asigură transportul apei preluate din sistemul public (din bransament) la punctele de consum și/sau instalațiile de utilizare;



2.24. instalații interioare de canalizare - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;

2.25. licența - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

2.26. lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repara sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;

2.27. operator - persoană juridică de drept public sau de drept privat înregistrată într-un stat membru al Uniunii Europene ori în alt stat sau, după caz, structură fără personalitate juridică în subordinea autorităților administrației publice locale, care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență emisă de o autoritate națională de reglementare competentă ori un organism echivalent dintr-un stat membru al Uniunii Europene, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu sau o activitate din sfera serviciilor de utilități publice și care asigură nemijlocit gestiunea propriu-zisă a serviciului/activității, precum și administrarea, funcționarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia/acesteia;"

2.27.bis operator regional - societate comercială cu capital social integral al unităților administrativ-teritoriale membre ale unei asociații de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, înființată în baza hotărârilor autorităților deliberative ale acestora; operatorul regional asigură atât gestiunea propriu-zisă a serviciului/activității de utilități publice pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale asociate, inclusiv administrarea, funcționarea și exploatarea sistemelor de utilități publice aferente acestora, cât și implementarea programelor de investiții publice de interes zonal sau regional realizate în comun în cadrul asociației, destinate înființării, modernizării și/sau, după caz, dezvoltării infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestor servicii/activități; operatorul regional se înființează în conformitate cu prevederile Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în baza hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale asociate, inclusiv prin modificarea actelor constitutive ale operatorilor existenți, subordonați autorităților administrației publice locale; operatorul regional este asimilat organismelor prestatoare de servicii publice prevăzute de Ordonanța Guvernului nr. 29/2007 privind modul de alocare a instrumentelor structurale, a prefinanțării și a cofinanțării alocate de la bugetul de stat, inclusiv din Fondul național de dezvoltare în bugetul instituțiilor implicate în gestionarea instrumentelor structurale și utilizarea acestora pentru obiectivul convergență, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 249/2007."

2.28. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de bransare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;

2.29. punct de delimitare - înseamnă locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se brânșează la instalațiile aflate în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii, respectiv locul unde se realizează efectiv furnizarea/prestarea serviciului către utilizator. Punctul de delimitare a instalațiilor asigură identificarea amplasamentului căminului de bransament, precizează poziția de montare a dispozitivelor de măsurare înregistrare a consumurilor, permite stabilirea apartenenței instalațiilor, precum și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la furnizarea/prestarea serviciului, respectiv la exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin/la căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice de canalizare, în sensul de curgere a apei uzate;

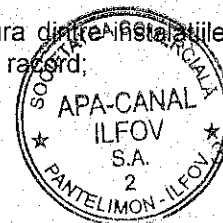
Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului o constituie:

a) căminul de bransament, respectiv contorul de bransament, care este ultima componentă a Sistemului public de distribuție, în cazul în care căminul și contorul sunt amplasate la punctul de delimitare (la 1-2 m în exterior sau interior de limita de proprietate a imobilului utilizatorului). Contorul de bransament poate fi montat și în subsolul vizibil al unui condominiu, la 1-2 m de limita de proprietate;

b) vana de concesiune, în cazul în care bransamentul nu este contorizat iar vana este montată la o distanță de max. 1-2 m de limita de proprietate (punctul de delimitare).

c) limita de proprietate a imobilului, în cazul în care bransamentul nu este prevăzut cu vana de concesiune sau dacă aceasta este montată la o distanță mai mare de 1-2 m de limita de proprietate, în interiorul sau exteriorul proprietății.

2.30. racord de canalizare - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;



2.31. repartitor de costuri - aparat cu indicații adimensionale destinat măsurării, înregistrării și individualizării consumurilor de apă pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apă montate în aval de contorul de bransament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;

2.32. rețea publică de transport a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

2.33. rețea publică de distribuție a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;

2.34. rețea publică de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți;

2.35. secțiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apă potabilă și industrială: căminul de bransament;

- pentru apă uzată: căminul de racord;

2.36. serviciu de alimentare cu apă și de canalizare - totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia;

2.37. serviciu de alimentare cu apă - totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;

- tratarea apei brute;

- transportul apei potabile și/sau industriale;

- înmagazinarea apei;

- distribuția apei potabile și/sau industriale;

2.38. serviciu de canalizare - totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;

- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;

- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;

- evacuarea, tratarea și depozitarea namolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;

- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților;

2.39. sistem de alimentare cu apă - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;

- aducțiuni;

- stații de tratare;

- stații de pompare, cu sau fără hidrofor;

- rezervoare de înmagazinare;

- rețele de transport și distribuție;

- bransamente, până la punctul de delimitare;

2.40. sistem de canalizare - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;

- rețele de canalizare;

- stații de pompare;

- stații de epurare;

- colectoare de evacuare spre emisar;

- guri de vărsare în emisar;

- depozite de namol deshidratat;

2.41. sistem de canalizare divizor - sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, separată, a apelor uzate (menajere și din activități economice) și a apelor meteorice;

2.42. sistem de canalizare mixt - sistemul public de canalizare, care asigură colectarea apelor uzate atât prin sistem de canalizare divizor, cât și prin sistem de canalizare unitar;

2.43. sistem de canalizare unitar - sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, în comun, atât a apelor uzate, cât și a apelor meteorice;



2.44. utilaj de baza - totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

2.45. utilizatori - persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii.

2.46. „Aria delegării” - reprezintă zona jurisdicțională a unităților administrativ-teritoriale membre ADIA la intrării în vigoare a prezentului contract de delegare și care constituie zona în cadrul căreia urmează a fi prestate serviciile delegate. Aceasta zona poate fi modificată la un moment dat prin acordul Partilor și în conformitate cu orice Lege;

2.47. „Aria de Competență Teritorială a Autorității delegante” : înseamnă teritoriul aflat în limitele administrative ale Autorității delegante, aceleași cu Aria delegării;

2.48. „Aria de Dezvoltare” înseamnă Aria de Competență Teritorială a Localităților care vor intra în Asociație după semnarea prezentului Contract de delegare, care vor deveni parte la prezentul Contract de delegare, în calitate de Autoritate delegantă conform legislației în vigoare la data respectivă.

2.49. „Buna Practică Industrială” – înseamnă exercitarea aceluși grad de îndemănare, diligență, prudentă și prevedere care ar fi de așteptat, în mod rezonabil și normal, din partea unei persoane și/sau entități experimentate și competente, angajate în același tip de activitate, în condiții identice sau similare, într-o manieră conformă cu Legea aplicabilă și cu toate standardele internaționale aplicabile general recunoscute și luând în considerare obiectivele și standardele serviciilor prezentate în diversele Caiete de Sarcini;

2.50. „Bunuri Publice” înseamnă orice bunuri care, conform Constituției României și Legii nr. 213/1998 privind proprietatea publică și regimul juridic al acesteia, constituie „bunuri proprietate publică” făcând parte din sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare atribuite Operatorului.

2.51. „Delegarea” (delegarea gestiunii unui serviciu de utilități publice) înseamnă - acțiunea prin care autoritățile deliberative ale unei unități administrativ-teritoriale atribuie unuia sau mai multor operatori titulari de licență, în condițiile legii, atât gestiunea propriu-zisă a unui serviciu ori a unei activități din sfera serviciilor de utilități publice a cărui/cărei răspundere o are, cât și concesiunea infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestuia/acesteia; delegarea gestiunii unui serviciu de utilități publice implică dreptul și obligația operatorului de a administra și exploata sistemul de utilități publice aferent serviciului/activității delegate. Delegarea gestiunii poate fi efectuată și de asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, în numele și în baza mandatului dat de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre.

2.52. „Contractul de delegare” înseamnă forma prin care autoritățile administrației publice locale de la nivelul unităților administrativ-teritoriale sau, după caz, asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre, atribuie unuia sau mai multor operatori toate ori numai o parte din competențele și responsabilitățile proprii privind furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice, precum și concesiunea sistemelor de utilități publice aferente serviciilor, respectiv dreptul și obligația de administrare și de exploatare a acestora. Atunci când sensul frazei o cere, în special în cazul referințelor care se fac la articole, termenul „prezentul Contract” nu poate desemna decât prezentul Contract de delegare.

2.53. „Drumuri Publice” înseamnă drumurile naționale, județene, municipale și comunale.

2.54. „Drumuri Private” înseamnă drumuri aparținând unor persoane fizice sau juridice de drept privat.

2.55. „Durata de Viață Tehnică” înseamnă durata de viață în condiții de utilizare normală a fiecărui bun.

2.56. „Furnizarea Serviciilor”: înseamnă exercitarea tuturor drepturilor și îndeplinirea tuturor obligațiilor Operatorului născute din prezentul Contract de delegare pentru a asigura continuitatea serviciilor delegate pe baze exclusive.

Principii de organizare și funcționare

ART. 3

(1) La elaborarea și aprobarea regulamentelor serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au fost respectate următoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tariful echitabil;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.



Gestiunea serviciilor de apa si de canalizare

ART. 4

Gestiunea serviciilor de apa si de canalizare din aria localitatilor componente ADIA Ilfov se realizeaza prin modalitatea gestiunii delegate, de catre SC Apa Canal Ilfov SA, in baza Contractului de Delegare incheiat intre ADIA Ilfov si SC Apa Canal Ilfov SA, in conformitate cu prevederile art. 31¹ din Legea 51/2006 modificata.

Operatorul serviciilor de apa si de canalizare din zona ADIA Ilfov

ART. 5

In **zona ADIA Ilfov** operatorul serviciilor de apa si de canalizare este SC Apa Canal Ilfov SA, in conformitate cu prevederile Contractului de Delegare dintre ADIA Ilfov si SC Apa Canal Ilfov SA si prevederile art. 31¹ din Legea 51/2006 modificata.

Monitorizarea, controlul si reglementarea activitatii operatorului

ART. 6

Monitorizarea (supravegherea), controlul si reglementarea activitatii tehnice a operatorului, cu precadere a respectarii de catre operator a indicatorilor de performanta si de a obtine respectarea Contractului de Delegare, in conformitate cu prevederile acestuia, se realizeaza de catre ADIA Ilfov prin activitatea Unitatii de Monitorizare si Reglementare a contractului (AMRC), in calitate de autoritate de reglementare tehnica a contractului².

Monitorizarea activitatii economice a operatorului si avizarea ajustarilor de tarif este realizata de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunaala (ANRSC), in calitate de autoritate de reglementare economica a contractului.

Obiective

ART. 7

(1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apa și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apa, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, nivelul de calitate stabilit prin Contractul de Delegare, respectiv parametrii tehnologici prevăzuți de indicatorii de performanță și de programele de furnizare a serviciului aprobate de autoritățile administrației publice locale competente.

(2) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apa și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înainte de aprobare, având în vedere necesitatea asigurării alimentării cu apa, canalizării și epurării apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității.

Priorități de utilizare

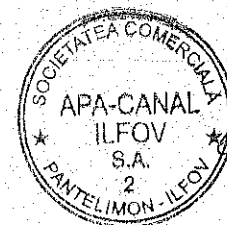
ART. 8

(1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apa este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilitate față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.

(4) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceștia pot să își asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii; (5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul strazilor și al spațiilor verzi, spălătul pietelor și al strazilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apa industrială.



(6) Apa industrială sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apa industrială sau prin sisteme individuale realizate și exploatate de agenții economici.

(7) Se interzice orice legatură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apa potabilă și sistemele de alimentare cu apa industrială.

ART. 9

(1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul localităților.

(2) Namolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
- c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) apariția pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea namolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordati la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

Măsurarea consumului de apă

ART. 10

(1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub forma de apă potabilă, apă brută sau apă industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea operatorului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pausal prevăzut de actele normative în vigoare.

Continuitatea serviciilor

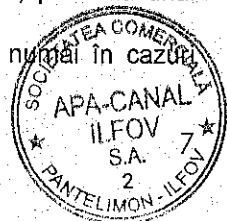
ART. 11

(1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

(2) Hotărârile de dare în administrare sau contractele de delegare a gestiunii, după caz, vor prevedea sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(3) Operatorul sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator).

(4) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazurile prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră.



(5) Rețeaua de alimentare cu apă, inclusiv bransamentele, intra în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(6) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(7) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

Cap. II Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Acest capitol (art. 9-51 din Ord. ANRSC 88-07) se regăsește în anexa A, prevederile privind exclusiv operatorul

CAP. III

Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare

ART. 12

Prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare se realizează:

a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;

b) serviciul de alimentare cu apă industrială, care are drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa industrială va fi utilizată în funcție de necesitățile tehnologice specifice zonei;

c) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. În funcție de specificul localității, sistemul de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor sau mixt.

ART. 13

Sursele de apă sunt, în general, surse de suprafață (lacuri, râuri, paraie etc.) și subterane, iar emisari pot fi apele curgătoare, lacurile și Marea Neagră.

ART. 14

Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apa industrială livrată utilizatorilor va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliți prin contract;

c) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului local care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul Agenției Naționale pentru Protecția Mediului, prin agențiile regionale din subordine. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

ART. 15

(1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

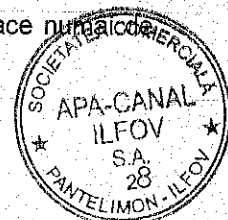
(2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

ART. 16

(1) Pentru prevenirea poluării apei la sursa sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejurimilor, portilor, stalpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară, care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armaturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai către personalul de specialitate al operatorului.



ART. 17

(1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătura, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, însoțit de operatorul sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avariei sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plată daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

CAP. IV

Serviciul de alimentare cu apă

Secțiunile 1-5, respectiv (art 58 – 104 din Ord. ANRSC 88-07) se regăsesc în anexa A, prevederile privind exclusiv operatorul

SECȚIUNEA a 6-a

Distribuția apei potabile și/sau industriale

ART. 18

(1) Autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 19

³(1) Părțile componente ale unui bransament sunt:

a) o construcție numită cămin de apometru (de bransament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea bransamentului, fiind vizibilă și accesibilă;

b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;

c) o conductă de bransament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;

d) armatura (vana) de concesiune;

e) contorul de bransament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;

f) armatura (vana) de închidere.

(2) Delimitarea dintre sistemul public de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin::

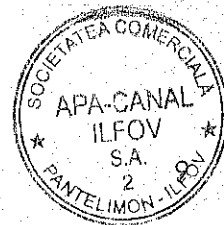
a) căminul de bransament, respectiv contorul de bransament, care este ultima componentă a Sistemului public de distribuție, în cazul în care căminul și contorul sunt amplasate la punctul de delimitare (la 1-2 m în exterior sau interior de limita de proprietate a imobilului utilizatorului). Contorul de bransament poate fi montat și în subsolul vizitabil al unui condominiu, la 1-2 m de limita de proprietate;

b) vana de concesiune, în cazul în care bransamentul nu este contorizat iar vana este montată la o distanță de max. 1-2 m de limita de proprietate (punctul de delimitare).

c) limita de proprietate a imobilului, în cazul în care bransamentul nu este prevăzut cu vana de concesiune sau dacă aceasta este montată la o distanță mai mare de 1-2 m de limita de proprietate, în interiorul sau exteriorul proprietății.

(3) Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(4) Căminul de bransament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regulă la 1-2 m în exteriorul acesteia.



ART. 20

(1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de bransare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur bransament de apă, mai multe bransamente admitându-se în cazuri speciale.

ART. 21

(1) Bransarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

a) avizul de bransare de principiu (acordul), eliberat în vederea obținerii autorizației de construire - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de bransare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de bransare definitiv - prin care se însusesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

1. memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru bransarea la rețeaua de alimentare cu apă;

2. scheme de montaj al conductelor de apă;

3. certificatul de urbanism;

4. planul de încadrare în zona, la scara de 1:500;

5. actul de proprietate sau o împuternicire data de proprietar;

6. planul rețelelor în incintă.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

ART. 22

(1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, inclusiv a bransamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la baza avizul definitiv al operatorului.

(2) Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în aceasta situație.

(3) Darea în funcțiune a bransamentului de apă se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(4) Realizarea de bransamente fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(5) Recepția și preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a bransamentului aparținând sistemului, precum și a caminului de bransament sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

ART. 23

(1) Cheltuielile pentru executarea bransamentului, inclusiv a caminului de apometru, revin utilizatorilor. Execuția lucrărilor se realizează prin grija utilizatorului, de către operator sau de către terți.

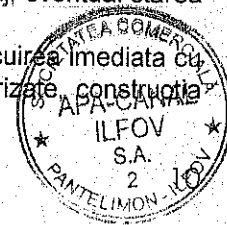
(2) În cazuri bine justificate de către operatori, dacă condițiile tehnice nu permit alta soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori aferenți unui singur condominiu, având contracte cu operatorul, la același bransament, aceștia având contoare separate montate în aceste cămine sau în subsolul clădirii.

ART. 24

Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

a) verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidranțului pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;

b) verificarea stării caminilor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a caminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);



- c) verificarea căminelor de bransament: integritate, starea contorului de apa, funcționarea și eventual citirea contorului, prezenta apei în cămin (se anunța echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc.;
- d) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutiera sunt lipsa/defecte, după caz;
- e) verificarea ca după refacerea caili de circulație capacele să fie la cota noii cai de rulare: săptămânal;
- f) curățarea căminelor, evacuarea apei, repararea caminului, vopsirea părților metalice;
- g) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;
- h) controlul pierderilor de apă; integral, la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;
- i) depistarea branșamentelor fraudulos executate: semestrial;
- j) înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcționează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologica periodică;
- k) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;
- l) spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mica, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezenta bacteriilor etc.);
- m) verificarea debitului și presiunii la bransamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;
- n) aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute, săptămânal.

ART. 25

Toate caracteristicile importante, de natura să schimbe elementele de siguranță funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

ART. 26

Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

ART. 27

- (1) În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depășește 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului.
- (2) O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capatului de sus al țigii de manevra a vanelor îngropate în pământ.

ART. 28

Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spalarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

- (2) Viteza apei utilizate la spălare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.
- (3) Dezinfectarea se face cu apa clorată cu circa 30 mg Cl/m³ care se introduce prin pompă printr-un hidrant până se umple, pastrandu-se plină minimum 24 ore după care se golește și se spală minimum 1 ora cu apă până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitară da aviz de punere în funcțiune a circuitului.
- (4) Pentru siguranța, populația trebuie avertizată și anunțată când la bransament apă nu îndeplinește condițiile de potabilitate.
- (5) Spălarea și dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit și dotat cu masca de protecție contra scapărilor de clor.
- (6) Cu ocazia spălării se verifică și etanșeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

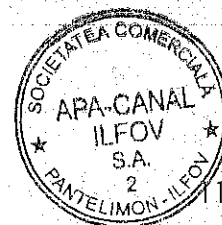
ART. 29

- (1) Pierderile de apă în rețea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție.
- (2) Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

ART. 30

Reparațiile se vor face în concordanță cu procedurile de lucru în funcție de:

- a) tipul de material;
- b) tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedură;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d) posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariât;



- e) asigurarea cu apa a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi grava);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
- g) existenta avizului Inspectoratului pentru situații de urgență sau serviciului comunitar pentru situații de urgență, inclusiv a organelor de poliție, dacă se perturba traficul în zona;
- h) existenta unei autorizații de construire, conform prevederilor legale.

ART. 31

Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

ART. 32

- (1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conducta ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.
- (2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armatura care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.
- (3) Dacă fenomenul de vacuum pe conducta se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

ART. 33

Hidranti avariați trebuie înlocuiți cu alți hidranți încercați pe bancul de proba, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranti montați pe artere, dar fără vana de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vana amplasată direct în pământ.

ART. 34

- (1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.
- (2) Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turatie variabila.

ART. 35

Pentru realizarea bransamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conducta.

ART. 36

Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a doua operațiuni:

- a) elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în documentația tehnică a cărții de construcții la capitolul rețea sau aducțiune, după caz;
- b) întocmirea unei calculații a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

ART. 37

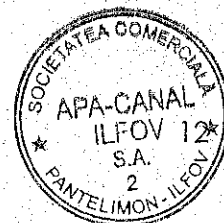
La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor, fie ca este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

ART. 38

(1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

- a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei în rezervor;
- d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.



ART. 39

(1) Pentru eficientizarea activității, operatorul trebuie să aibă un dispecerat prin care se va coordona întreaga activitate de operare și va fi asigurată corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primire a informațiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi ușor exploatate pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

(3) În cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zona, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori și identifica zonele cu pierderi mari de apă.

ART. 40

(1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conductă de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de bransament, dacă toate bransamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

ART. 41

(1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

ART. 42

Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

ART. 43

Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sarace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kWh/mc).

ART. 44

La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

ART. 45

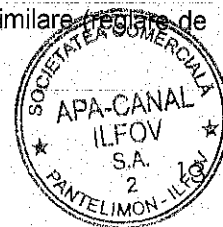
Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
- e) evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

ART. 46

La rețelele alimentate gravitațional reducerea presiunii în rețea, pentru micșorarea pierderilor de apă prin neetanșități, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, în poziție convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilă în zona aval de secțiune;
- b) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauția necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruște a acestora;
- c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secțiuni depărtate de secțiunea controlată.



ART. 47

În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

- a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turatie variabila, referinta fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turatie constanta, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere sa se propage cat mai uniform în rețea;
- d) prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de baza pentru clădirile cu înălțime mai mica și mărirea acesteia la clădirile înalte prin statie de pompare cu hidrofor, pompe cu turatie variabila etc.

ART. 48

Prelucrarea sistematica a valorilor obținute din controlul pierderii de apa se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reală de viata a unor materiale și a tipurilor de imbinari;
- c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- d) stabilirea unor valori rationale asupra eficienței rețelei;
- e) valori de comparat cu realizari din alte localități/tari;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apa.

ART. 49

- (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul sau.
- (2) Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii ca o obligație a operatorului, pana la data de 21 martie 2009, pe baza unui program de contorizare stabilit de autoritatea administrației publice locale.
- (3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizarii la bransamentul utilizatorului, prevăzută la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, ale asociațiilor de dezvoltare comunitara, respectiv ale operatorilor, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută aceasta investiție, indiferent de forma de organizare a operatorilor, de tipul de proprietate sau de modalitatea de gestiune adoptată.
- (4) Contravaloarea contoarelor de apa montate de utilizatori cu acordul operatorilor, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de operatori pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu această destinație, prevăzute în bugetele locale sau ale asociațiilor de dezvoltare comunitara, aprobate potrivit legii, și transferate operatorilor, respectiv în bugetele operatorilor, potrivit programelor de investiții stabilite pe baza contractelor de delegare a gestiunii. Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pausal.
- (5) Cantitățile efective de apa furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament.
- (6) Pentru utilizatorii care nu poseda aparate de măsura, pana la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apa în sistem pausal.
- (7) Debitete de apa industriala se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

CAP. V

Serviciul de canalizare

SECȚIUNEA 1

Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

ART. 50

- (1) Autoritățile administrației publice locale trebuie sa asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apa și de canalizare.
- (2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare.

ART. 51

- (1) Delimitarea dintre rețeaua publica de canalizare și instalatia interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.
- (2) Părțile componente ale unui racord sunt:



- a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, la 1-2 m de punctul de delimitare (limita de proprietate), folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;
- c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;
- d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permitând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține sistemului public de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

ART. 52

(1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori vane și clapete contra refluxului.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

- a) la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- c) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incintă închisă;
- d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

ART. 53

Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

ART. 54

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale;
- c) ape uzate orășenești;
- d) ape pluviale;
- e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

ART. 55

(1) Orice utilizator care dorește să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să depună la operatorul serviciului de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zona la scara de 1:500 și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

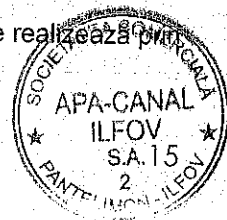
(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează să fie evacuate în canalizarile localităților.

ART. 56

Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare.

ART. 57

(1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin utilizatorilor. Execuția lucrărilor se realizează prin grija utilizatorului, de către operator sau de către terți.



ART. 58

În vederea eliberării avizului de racordare, operatorul:

- a) va analiza cantitățile și incarcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apa uzată;
- b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;
- c) refuza emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amana emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale;
- d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:
 1. debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;
 2. eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;
 3. măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;
 4. obligația utilizatorului de a semnală operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

ART. 59

Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

ART. 60

- (1) Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.
- (2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejectie, fie prin refluxare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

ART. 61

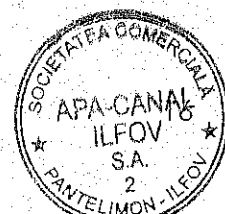
- (1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfășoară activități în urma cărora rezulta ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.
- (2) Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

ART. 62

- (1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.
- (2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.
- (3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește că acestea se datorează neglijenței sau imprudentei din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

ART. 63

Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziti) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiza, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua de canalizare și stația de epurare a localității:



- a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;
- b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

ART. 64

Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

- a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stănesc curgerea normală;
- b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;
- c) substanțe de orice natură care, plutoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stănci exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g) substanțe colorante ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;
- i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

ART. 65

(1) În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apa din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către operatorul serviciului de canalizare, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil avizul operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

(3) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorul acceptul sau de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare și s-a angajat să realizeze racordul.

ART. 66

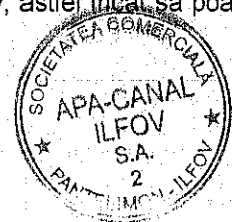
(1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare.

(2) În cazul în care apele uzate depășesc incarcările avizate de operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plată, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât și terților.

(3) Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor competente.

(4) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologicobacteriologice, astfel:

- a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;
- b) o treime prin grija utilizatorului;



c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

ART. 67

(1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.

(2) Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără conținuturi, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:

- a) panta colectorului între cămine succesive;
- b) nivelul apei în cămine;
- c) diametrul colectorului.

ART. 68

În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO(5)).

ART. 69

Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației dintre înălțimea apei în cămin/canal și debitul transportat, care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatarei.

ART. 70

Proba de etanșitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

ART. 71

Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvență stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

- a) existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
- b) existența grătarelor la gurile de scurgere;
- c) existența denivelărilor, gropilor, santurilor pe traseul colectorului;
- d) existența resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare;
- e) după fiecare ploaie, baltirea apei la rigola sau în dreptul gurii de scurgere, datorate infundării sau poziționării prea sus a acesteia;
- f) funcționarea deversoarelor;
- g) funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât și la rețeaua în sistem divizor;
- h) existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării namolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- i) calitatea apelor uzate deversate în rețeaua de agenții economici;
- j) prezența vietiutoarelor în rețeaua de canalizare;
- k) funcționarea stațiilor de pompare.

ART. 72

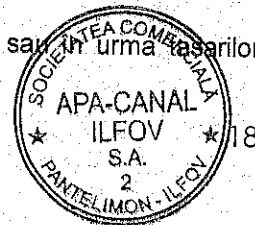
O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea stării căminelor și camerelor de intersecție;
- b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecție;
- c) verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezentei poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

ART. 73

Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și a grătarelor la gurile de scurgere;
- b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii caii sau în urma tasărilor diferențiate;



- c) spalarea colectoarelor;
- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
- e) scoaterea namolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- f) umplerea cu apa a gurilor de scurgere;
- g) curatarea bazinelor de retenție;
- h) înlocuirea gratarelor prevăzute pe rețea;
- i) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
- j) desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

ART. 74

- (1) Spalarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continua pana la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificand în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intra pământul în acesta.
- (2) Dacă în colector, prin crapaturi sau rosturile de imbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, sa se taie rădăcinile și din exterior și sa fie refăcute imbinările și tuburile defecte.
- (3) În toate cazurile este recomandată inspecția cu camera TV montata pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referinta pentru deciziile ulterioare.

ART. 75

- (1) Spalarea se va face de preferinta cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apa de mare viteza, 10-20 m/s, asigurata printr-o presiune de 80-120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curatare sa asigure condițiile necesare astfel încât personalul de deservire sa nu între în contact direct cu apa murdara din colector.
- (2) Metoda de spalare cu jet este obligatorie la acele rețele la care, datorită construcției, căminele de inspecție nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici și servesc doar pentru inspecția cu mijloace de televiziune în circuit închis.

ART. 76

O atenție specială va fi acordată subtraversarilor, sifonării rețelei de canalizare, marcandu-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim, și va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

ART. 77

Spalarea unui tronson important de canalizare poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la statia de epurare, care sa țină cont de aportul mare de namol în apa uzata, care poate influenta nefavorabil procesul de epurare.

ART. 78

Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al raului, verificandu-se:

- a) stabilitatea malurilor raului pe circa 100 m în aval și 500 m în amonte;
- b) stabilitatea construcției gurii de vărsare;
- c) tendința raului, la ape mici, de îndepărtare fata de gura de vărsare;
- d) tendința raului de blocare a gurii de vărsare;
- e) tendința de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuata din canalizare;
- f) tendința raului de spalare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată, dacă este cazul.

ART. 79

Canalul de ocolire care reprezintă și preaplinul statiei de pompare trebuie sa fie funcțional și accesibil tot timpul.

ART. 80

Se va da o atenție deosebita comportării statiei de pompare pe durata ploilor ce depășesc frecventa normală, asigurându-se accesul la statie în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

ART. 81

- (1) Electropompele vor trebui sa aibă echipamente de măsura pentru parametrii de funcționare, debit, presiune, curent și tensiune de alimentare, putere absorbită etc.



(2) Sunt aplicabile totodată prevederile art. 71 și art. 72.

ART. 82

Gratarele vor fi curățate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci și evacuate.

ART. 83

Stațiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate și vor avea sursa dubla de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al stației de pompare va fi mai mare decât debitul colectat în mod normal.

ART. 84

Pentru lucrările efectuate este necesar ca: a) să se lucreze numai cu personal calificat; b) personalul să aibă echipament de protecție și de muncă adecvat; c) să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă; d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

ART. 85

Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

- a) reasezarea corectă a capacelor căminelor;
- b) înlocuirea capacelor sparte/furate și a gratarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scarilor de acces în cămine;
- d) repararea lucrărilor la bazinele de retenție;
- e) întreținerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor.

ART. 86

(1) Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de operator, respectând prevederile prezentului regulament.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât operatorul serviciului, trebuie să fie autorizați și să lucreze sub supravegherea personalului operatorului.

(3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

- a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cota ridicată, iar curgerea se asigură gravitațional sau, când racordul este la cota joasă, se va asigura pomparea apei;
- b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

ART. 87

Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte și, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spălarea sau și curățarea mecanică. La fiecare viitură pe rau se verifică starea subtraversării.

ART. 88

(1) În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătura deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola strazii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât și pentru participanții la trafic.

(3) Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.

(4) După reparațiile care implică accesul la tubulatură trebuie făcută o probă de etanșitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea caminului amonte sau a caminului aval până la nivelul strazii, având grijă ca presiunea maximă să nu depășească 5 mca, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.

(5) La tronsoane mici se va aduce apa curată pentru a evita lucrul în condiții grele.

ART. 89

Toate lucrările de refacere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate și aprobate.

ART. 90

(1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă o cota procentuală, de regulă, între 80 și 100% din cantitatea totală de apă rece furnizată,



prin hotărâre a autorității administrației publice locale, pe baza unui studiu de specialitate efectuat de un institut de specialitate.

(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se considera a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de operator.

(3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate.

SECȚIUNEA a 2-a, a 3-a și a 4-a (art. 178 – 208 din Ord ANRSC 88-07) se prezintă în Anexa A, privind exclusiv operatorul

SECȚIUNEA a 5-a

Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților

ART. 91

Apele pluviale și de suprafață din intravilanul localităților se pot evacua prin rețeaua de canalizare realizată în sistem unitar, divizor sau mixt, în funcție de specificul localității.

ART. 92

(1) În programele anuale de verificări, operatorul trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei de canalizare.

(2) Operatorul are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale operatorul va lua măsuri de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau repositionare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea rigolelor și gratarilor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubritate, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubritate.

ART. 93

(1) Curățarea gurilor de scurgere, cu depozit și sifon, guri de scurgere specifice rețelei în procedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios și după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

(2) În timpul operației de curățare, namolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi transportați la terminarea operației la stația de epurare a apelor uzate.

(3) După curățarea mecanică, gura de scurgere se spală, cu apă din cisterna, pentru îndepărtarea urmelor de namol și asigurarea umplerii gurii cu apă pentru realizarea închiderii hidraulice.

(4) Personalul care face curățarea va aprecia dacă există namol și sub dispozitivul care asigură garda hidraulică iar dacă apa nu curge se va continua spălarea până se sparge eventualul dop format.

(5) În cazul spălării mecanice, namolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în rețeaua de canalizare prin gura de scurgere spălată și nici printr-un cămin alăturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.

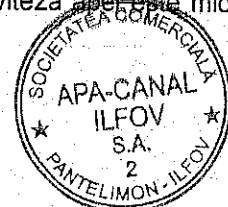
(6) După terminarea operației de spălare, gura de scurgere trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.

(7) De regulă, în ziua următoare se va face o inspecție a gurilor de scurgere curățate verificându-se, prin scoaterea gratarului, dacă apa rămasă la cota ce asigură închiderea hidraulică sau se simte prezența mirosului caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apă sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută deoarece prezintă defecțiuni constructive; nu este etansă, pierde apă, sau elementele ce asigură garda hidraulică sunt deteriorate.

ART. 94

În perioadele secetoase, în lipsa precipitațiilor pe o durată mai mare de două săptămâni, trebuie refăcută garda hidraulică la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe strazile pe care se efectuează activitatea de udare și stropire de către operatorul de salubritate, începându-se cu strazile unde se știe că viteza apei este mică și este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor și începerea fermentării.



ART. 95

În cazul existenței bazinelor de retenție pentru preluarea debitelor de apă meteorică trebuie avute în vedere și luate măsurile necesare pentru:

- a) împiedicarea sedimentării suspensiilor;
- b) îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii și golirea bazinului pentru ca acestea să nu intre în putrefacție;
- c) menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemului de curățare, asigurându-se protecția contra vandalismului;
- d) realizarea unei bune spălări și dezinfectii pentru a împiedica răspândirea mirosului sau a diversilor vectori (muste, țânțari etc.), care imprastie bacterii și virusi ce pot afecta sănătatea populației din zonă;
- e) împiedicarea înghețării apei din precipitațiile căzute iarna, în cazul scaderii temperaturii sub cea de îngheț;
- f) trebuie adoptate măsuri contra tendinței de folosire a bazinelor de retenție drept depozite de gunoi.

ART. 96

Principalele lucrări de întreținere sunt:

- a) verificarea și înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;
- b) scoaterea namolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- c) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- d) curățarea bazinelor de retenție.

ART. 97

(1) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006.

(2) În cadrul contractelor de furnizare se vor putea utiliza formule de calcul analitic, aplicabile fiecărui utilizator, sau norme specifice locale, pe categorii de utilizatori, determinate tot analitic, pe baza prevederilor alineatului (1). Indiferent de varianta aleasă, în documentele menționate se va evidenția formula de determinare folosită.

CAP. VI

Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

ART. 98

(1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după contorul de bransament (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armatura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservește 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservește un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

ART. 99

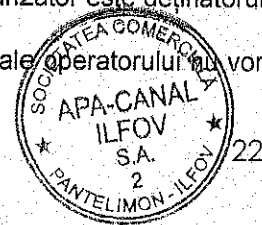
În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

ART. 100

(1) Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele între conductele de apă potabilă și conductele de apă industrială.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.



(4) Se interzice legatura directa între conductele de aspiratie ale pompelor și bransament.

ART. 101

(1) Utilizatorul are obligația sa asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanța și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării rationale a acesteia.

ART. 102

(1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseala și de terasă), conducte orizontale de legatură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

CAP. VII

Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

ART. 1-3

(1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe baza de contract de furnizare/prestare.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au bransament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului, în următoarele cazuri speciale:

(a) asociațiile de proprietari constituite la nivelul unei scări a blocurilor de locuințe (condominii) cu mai multe scări, agenții economici de la parterul blocurilor de locuințe sau persoanele fizice din condominii proprietare de apartamente, care au contracte directe cu operatorul, unde de regulă nu s-au constituit asociații de proprietari, cu asigurarea următoarelor condiții:

- existența acordului scris al fiecărui coproprietar pentru modificarea instalațiilor comune (interioare) ale imobilului;

- aprobarea coproprietarilor părților comune ale imobilului (condominiului), cu privire la modul de gestionare și calculare a pierderilor din instalațiile interioare ale imobilului (condominiului);

- posibilitatea montării de contoare pasante după contorul de bransament al condominiului;

- avizul tehnic al operatorului pentru modificarea instalațiilor interioare de alimentare cu apă ale blocului de locuințe;

- existența unui acord între utilizator și operator, cu privire la costurile suplimentare ale calculării facturilor separate;

(b) persoanele fizice sau juridice care folosesc apă potabilă de la cistele și hidranți;

(c) persoanele fizice sau juridice cărora operatorul le vidanjează apele uzate, acestea fiind preluate, transportate și deversate în rețeaua de canalizare cu ajutorul unui alt mijloc decât prin racordul de canalizare.

(3) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

a) operatori economici;

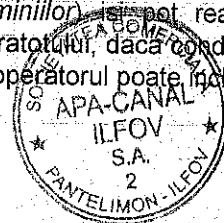
b) instituții publice;

c) utilizatori casnici: persoane fizice proprietare ale unui imobil sau asociații de proprietari/locatari ale blocurilor de locuințe/condominii.

ART. 104

(1) Dreptul de acces și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Utilizatorii separați pe scări sau tronșoane ale blocurilor de locuințe (condominii) pot realiza bransamente și racorduri separate, cu acordul coproprietarilor și cu avizul tehnic al operatorului, dacă condițiile tehnice permit, cu suportarea cheltuielilor de separare și contorizare. În aceste condiții, operatorul poate încheia contracte separate și factura separate serviciile făcute, contra cost.



ART. 105

- (1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.
- (2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de seceta sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de autoritatea administrației publice locale, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

ART. 106

- (1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezenta căminelor de vane și a hidranților de incendiu.
- (2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

ART. 107

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, operatorii trebuie să asigure:

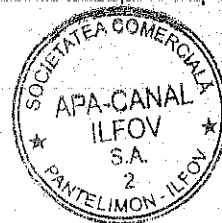
- a) producerea, transportul, immagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
- f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;
- h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin re proiectarea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;
- i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea și reutilizarea acesteia.
- j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

ART. 108

- (1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.
- (2) Dacă cu ocazia intervențiilor pentru re tehnologizare, reparații, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorii au obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.
- (3) Operatorii au obligația să țină evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

ART. 109

Operatorul are obligația:



- a) sa respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apa și de canalizare;
- b) sa respecte prevederile prezentului regulament;
- c) sa ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defectiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de inlaturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) sa presteze serviciul de alimentare cu apa și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) sa servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;
- f) sa respecte indicatorii de performanta aprobați de autoritățile administrației publice locale;
- g) sa furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
- h) sa aplice metode performanțe de management care sa conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) sa furnizeze apa potabilă și industrială la parametri de potabilitate impusi de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
- j) sa asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și sa verifice calitatea acestora;
- k) sa întrețină și sa verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apa, în conformitate cu prescripțiile metrologice și sa utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unica de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizata;
- l) sa emita factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare cel mai târziu pana la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
- m) sa factureze cantitățile de apa furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunostinta utilizatorului modificările de tarif;
- n) sa înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, sa le verifice și sa ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

ART. 110

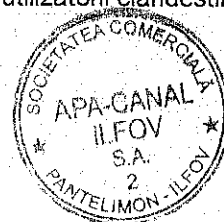
Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apa și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forta majoră, precum și în următoarele cazuri:

- a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransari noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificand data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;
- b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul va face dovada depășirii capacității.

ART. 111

Operatorul are dreptul:

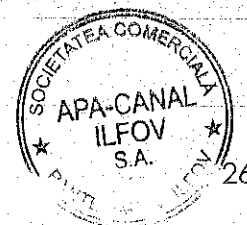
- a) sa oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără sa isi asume răspunderea fata de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apa și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația aparuta prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;
- b) sa restricționeze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioada, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționari justificate la sursa de apa sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționari se pot face cu aprobarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forta majoră;
- c) sa încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și sa aplice penalitățile legale;
- d) sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioada mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plata a facturii sau care nu respecta clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea bransamentelor/racordurilor, se pot lua fata de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru intrarea în legalitate.



ART. 112

Utilizatorul este obligat:

- a) sa respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apa și/sau de canalizare și sa respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- b) sa asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apa, prin încadrarea în normele de consum pe persoana, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;
- c) sa utilizeze apa numai pentru folosintele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește sa extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;
- d) sa respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
- e) sa mențină curățenia și sa întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se afla amplasat pe proprietatea sa;
- f) sa anunțe imediat după constatare operatorul despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deserveste;
- g) sa permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;
- h) sa nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
- i) sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- j) sa execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apa pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;
- k) toți utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apa potabilă sunt obligați sa furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioada următoare convenită cu operatorul;
- l) sa nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;
- m) sa nu modifice instalatia interioară de distribuție a apei potabile fără avizul operatorului;
- n) sa nu manevreze vanele din amonte de apometru și sa folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;
- o) sa nu influenteze în niciun fel indicațiile contorului de apa și sa păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;
- p) sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii;
- q) sa nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care incalca condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;
- r) sa comunice operatorului/prestatorului serviciului, dacă sunt deținătorii de surse proprii de apa, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apa uzata deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația sa instaleze apometre, sa țină la zi registrul de evidenta, pe baza căruia sa se poată calcula și verifica debitul surselor proprii.
- s) sa anunte imediat operatorul despre aparitia oricarei deteriorari sau descompletari aparute la caminul de contor, care il deserveste, in cazul in care acesta se afla pe proprietatea sa;
- t) sa permita citirea contorului si repararea retelelor publice, daca acestea sunt amplasate pe proprietatea sa;
- u) sa nu utilizeze instalatiile interioare in alte scopuri decat cele prevazute in contract
sa nu realizeze legaturi sau racordari intre conductele de apa rece potabila si conductele altor sisteme din interiorul constructiilor (apa calda menajera, incalzire);
- v) sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator;
- x) sa nu evacueze in rețeaua publica de canalizare deseuri, reziduuri, substante poluante sau toxice care incalca conditiile de descarcare impuse de normele tehnice in vigoare;
- z) detinatorii de surse proprii de apa potabila care au si calitatea de utilizatori ai serviciilor publice de alimentare cu apa sunt obligati: sa comunice operatorului serviciului data punerii in functiune a surselor proprii, in vederea facturarii debitelor utilizate din acestea si deversate in canalizarea publica. In acest scop au obligatia sa instaleze contoare, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia sa se poata calcula si verifica debitul surselor proprii;



ART. 113

Utilizatorul are dreptul:

- a) sa beneficieze de serviciul de alimentare cu apa și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;
- b) sa primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- c) sa conteste facturile când constata încălcarea prevederilor contractuale;
- d) sa fie anuntat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restrictionările în furnizarea/prestarea serviciului;
- e) sa fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifica valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;
- f) sa fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apa și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;
- g) sa aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apa pentru înregistrarea consumurilor.
- h) alte drepturi stabilite prin prevederile contractului de bransare/racordare.

CAP. VIII

Indicatori de performanta și calitate

ART. 114

- (1) Indicatorii de performanta stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare.
- (2) Indicatorii de performanta asigura condițiile pe care trebuie sa le îndeplinească serviciile de apa și de canalizare, avându-se în vedere:
 - a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
 - b) adaptarea permanenta la cerințele utilizatorilor;
 - c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apa și de canalizare;
 - d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

ART. 115

Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apa și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apa și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apa și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanța etc.).

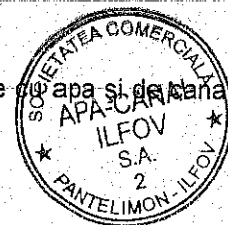
ART. 116

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanta operatorul trebuie sa asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apa și de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidenta utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizarilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neingradit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
 1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliți;
 3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
 4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apa și de canalizare;
 5. stadiului de realizare a investițiilor;
 6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

ART. 117

Indicatorii de performanta minimali, generali și garanțați pentru serviciile de alimentare cu apa și de canalizare sunt stabiliți în anexa B la prezentul regulament.



CAP. IX

Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

ART. 118

Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au bransamente, prin contracte încheiate între operator și utilizatori;
- b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale către persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autoritățile administrației publice locale;
- c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe baza de contract între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

ART. 119

(1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare, debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, precum și alți indicatori de calitate a serviciului la nivelul utilizatorilor, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, în conformitate cu prevederile anexei B la prezentul regulament.

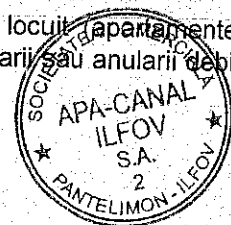
(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și prevederile Contractului de Delegare.

Interdicții diverse

ART. 120

Pentru funcționarea în siguranță a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, utilizatorilor și altor persoane fizice și juridice, le sunt interzise următoarele:

- (1) utilizatorilor, să utilizeze apă în alte scopuri decât folosința sa personală, sau să o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane particulare sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu sau în alte cazuri justificate;
- (2) să practice o racordare, orice orificiu sau priză pe conducta bransamentului/racordului sau pe conducta publică de alimentare cu apă sau de canalizare;
- (3) să modifice indicațiile contorului, să-i influențeze funcționarea, sau să-i distrugă sigiliile;
- (4) să facă pe bransament orice altă operațiune în afara de închiderea sau deschiderea robinetelor de închidere sau purjare;
- (5) să alimenteze spalatoare, toalete și alte rezervoare de apă, fără un sistem de siguranță pentru prevenirea curgerii inverse;
- (6) să practice comunicări sau racorduri între instalațiile interioare de apă rece și alte instalații interioare din locuința, imobil sau incintă (apa caldă menajeră, încălzire etc.);
- (7) să aibă pierderi de apă prin instalația/rețeaua interioară imobilului sau condominului, sau prin dispozitivele consumatoare de apă, mai mari decât cele rezonabil admise (comparabile cu pierderile din rețeaua publică). Utilizatorul este responsabil de incidentele și pierderile de apă intervenite pe instalația sa interioară;
- (8) lasarea deschisă a hidranților și a cismelelor publice;
- (9) spălarea vehiculelor și a altor obiecte la cismelele publice;
- (10) folosirea apei potabile pentru stropitul strazilor sau spălarea autovehiculelor;
- (11) bransarea instalațiilor interioare de apă la rețelele publice de apă fără aprobarea prealabilă a operatorului serviciului, restabilirea, în orice mod, a legăturilor instalațiilor interioare de apă la rețelele publice de apă în cazul în care întreruperea s-a făcut de operatorul serviciului;
- (12) sustragerea de apă din rețelele publice de alimentare cu apă prin conectarea la acestea, prin intermediul hidranților publici de incendiu sau prin intermediul altor componente ale sistemului public de alimentare cu apă;
- (13) sustragerea de apă din instalația interioară a utilizatorului;
- (14) modificarea, în cazul condominiilor sau a imobilelor cu mai multe unități de locuit (apartamente), a instalației interioare de alimentare cu apă sau manevrarea robinetelor, în scopul diminuării sau anularii debitului la cel puțin unul din consumatori, fără aprobarea adunării generale a asociației de proprietari/locatari;



(15) manevrarea armaturilor (vane, hidranti, robinete de concesie si altele asemenea) din reseaua publica de distributie a apei de catre alte persoane decat cele autorizate de prestatorul serviciului, cu exceptia deschiderii hidrantilor in vederea stingerii incendiilor;

(16) deteriorarea sau distrugerea din culpa a instalatiilor publice de alimentare cu apa sau de canalizare, de orice fel, ca: hidranti, apometre, vane, robineti, conducte de apa si alte anexe ale acestora;

(17) blocarea caminelor pe retelele publice de alimentare cu apa sau de canalizare, precum si executarea de lucrari pe traseul acestora care sa impiedice intretinerea si exploatarea in conditii normale ale acestora ;

(18) aruncarea in anexele retelelor interioare sau exterioare de alimentare cu apa sau de canalizare (gunoi, pamant si altele) care sa impiedice exploatarea si intretinerea acestora;

(19) amplasarea de alte instalatii subterane pe aceleasi trasee cu cele ale conductelor de apa sau de canalizare, intre diversele retele subterane fiind obligatorie respectarea distantelor minime prevazute de reglementarile in vigoare;

(20) deschiderea de santiere care afecteaza zone ale retelelor de apa sau de canalizare, fara incheierea in prealabil a unui proces verbal de predare-primire a amplasamentului si intretinere a retelelor de alimentare cu apa si de canalizare din zona afectata si nepredarea in starea initiala a acestora, catre operator dupa executarea lucrarilor;

(21) nepermiterea sau impiedicarea interventiei la instalatiile interioare de apa sau de canalizare in scopul inspectiei acestora sau remedierii avariilor aparute, in cazul imobilelor cu mai multe unitati de locuit sau al condominiilor de locuinte ;

(22) refuzul nejustificat al persoanelor autorizate de operator pentru citirea apometrului sau inspectarea, intretinerea, efecuaarea lucrarilor de reparatii sau inlocuire la partea de bransament /racord situata pe domeniul privat;

(23) racordarea instalatiilor interioare de canalizare la retelele publice de canalizare fara aprobarea prealabila a operatorului serviciului; restabilirea, in orice mod, a legaturilor instalatiilor interioare de canalizare, la retelele publice de canalizare, in cazul in care intreruperea s-a facut de operatorul serviciului ;

(24) evacuarea la canal a apelor reziduale cu caracter agresiv sau nociv, care prin compozitia lor pot provoca degradarea sau distrugerea, sau pot periclita viata lucratorilor care intervin pentru intretinerea si exploatarea acestora, precum si ape continand substante solide in suspensie, sau antrenate precum si hidrocarburi care pot duce la colmatarea sau scoaterea din functiune a canalelor si/sau instalatiilor sistemului de canalizare prin sedimentarea, coagularea sau intarirea materialelor si substantelor continute;

(25) executarea de lucrari de vidanjare cu utilaje sau personal neautorizat de operator, precum si descarcarea vidanjelor in reseaua de canalizare in alte locuri decat cele stabilite de operatorul serviciului ;

(26) descarcarea pe timpul iernii a zapezii in canalizarea oraseneasca, in afara punctelor stabilite de operatorul serviciului ;

(27) spalarea vehiculelor, schimabrea uleiurilor pe alei, trotuare sau strazi, sau evacuarea apelor uzate de la spalatoriile auto, fara a fi preepurate in instalatii speciale de tratare la reseaua publica de canalizare, sau in cea a localitatilor limitrofe a caror ape uzate sunt descarcate in sistemul de canalizare a municipiului Bucuresti;

(28) amplasarea de constructii definitive sau provizorii peste conductele de apa sau de canalizare fara acordul proprietarului si al operatorului;

(29) plantarea de arbori pe traseele conductelor de canalizare sau de alimentare cu apa;

(30) extinderea retelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare, executate prin investitii proprii de catre orice persoana fizica sau juridica, fara acordul proprietarului sistemului sau fara avizul operatorului serviciului.

Obligatii ale persoanelor fizice si juridice

ART. 121

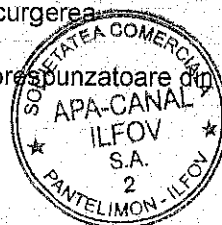
Persoanele fizice si juridice au obligatia:

(1) sa mentina in-permanenta curatenia pasajelor rutiere pentru a se evita blocarea canalizarii sau scoaterea din functiune a statiilor de pompare;

(2) sa mentina in permanenta curatenia rigolelor pentru a asigura scurgerea apelor provenite din precipitatii sau din spalarea strazilor si pentru a impiedica blocarea gratarelor sau inundarea gurilor de scurgere;

(3) sa indeparteze zapada de la rigole pe o distanta de 50 cm fata de bordura, pentru scurgerea libera a apei rezultata din topirea zapezii si/sau precipitatii;

(4) sa execute lucrari necesare pentru a asigura pantele transversale si longitudinale corecte din punct de vedere tehnic ale strazilor si aleilor in scopul evitarii baltirii apelor;



- (5) sa instruiasca personalul cu privire la interzicerea aruncarii la canal a gunoiului stradal simplu sau in amestec cu zapada, a ghetii sau sa mature gunoiul stradal in gurile de scurgere;
- (6) sa marcheze, in parcarile organizate, locurile de parcare in asa fel incat sa se asigure accesul la anexele canalizarii (camin si guri de scurgere);
- (7) sa interzica conducatorilor de vehicule sa parcheze peste caminele de vizitare sau gurile de scurgere ale retelelor de apa si de canalizare, marcate ca atare;
- (8) sa nu acopere cu beton, asfalt, pavaj de piatra, etc., capacele caminelor de vizitare si gurile de scurgere ;
- (9) sa supuna proiectele, ce au ca obiect lucrari la carosabil si trotuare, in cazul strazilor pe care exista retele de apa sau de canalizare, avizarii operatorului.

Stabilirea consumurilor de apa si a debitelor de apa uzata evacuate la canalizare

Art. 122

- (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de masurare a consumului pe bransamentul sau.
- (2) Montarea contoarelor, la bransamentele existente proprii ale tuturor utilizatorilor casnici (blocuri de locuinte/condominii sau case de locuit), se face pe cheltuiala operatorului.
- (3) Cantitatile efective de apa furnizate se stabilesc pe baza inregistrarii contorului de bransament propriu fiecarui bloc de locuinte/condominiu sau casa de locuit, consemnate de regula intr-un proces-verbal incheiat intre operator si utilizator.
- (4) Pentru utilizatorii care nu poseda aparate de masura, pana la montarea acestora, stabilirea consumului se face in baza prevederilor legale si criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal;
- (5) Debitel de apa industriala se stabilesc numai pe baza inregistrarii aparatelor de masurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord in contractul de furnizare/prestare.

Art. 123

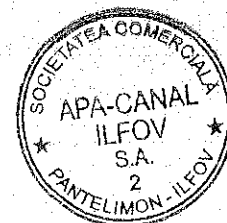
- (1) Cantitatea de apa uzata menajera evacuat de utilizatori, se considera de regula egala cu cantitatea de apa potabila consumata (100%), cu exceptia caselor cu curte, unde consumul de considera egal cu 80% din cantitatea de apa potabila consumata.
- (2) In cazul in care apa calda menajera este preparata in sistem centralizat, exterior condominiului sau casei de locuit, cantitatea de apa uzata, evacuat de utilizatori in astfel de situatii, se considera egala cu cantitatea de apa potabila consumata plus cantitatea de apa calda menajera consumata.
- (3) Se excepteaza de la aplicarea prevederilor aliniatelor (1) si (2) cazul utilizatorilor la care specificul activitatilor face ca o cantitate de apa sa ramana inglobata in produsul finit, situatie in care cantitatea de apa uzata evacuat se va stabili prin masurarea acesteia sau pe baza unui breviar de calcul intocmit de utilizator si insusit de operator;
- (4) Utilizatorii care se alimenteaza din surse proprii si care evacueaza apa uzata in reseaua publica de canalizare vor achita contravaloarea acesteia in baza contractului incheiat cu operatorul cu respectarea prezentului regulament.
- (5) Cantitatea de apa uzata meteorica preluata de reseaua publica de canalizare se determina prin înmulțirea cantității specifice de apa meteorica comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1/2006, utilizând [se trece una dintre metodele de la lit. a) sau b)]:
 - a) relația de calcul analitic din anexa nr. 3 la contract;
 - b) norma specifica determinata analitic pe categorii de utilizatori, aprobată prin Hotărârea consiliului local.

ART. 124

Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadentei atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;
- c) valoarea totală a penalitatilor nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

Capitolele X, Xi si XII (art. 238 – 260 din Ord. ANRSC 88/2007) se prezinta in Anexa A, privind exclusiv operatorul.



CAP. XIII

Dispoziții finale și tranzitorii

ART. 125

În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

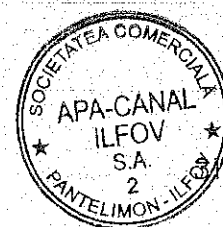
ART. 126

Anexele A, B și C fac parte integrantă din prezentul regulament-cadru. Acestea cuprind:

Anexa A – prevederi ce privesc exclusiv operatorul

Anexa B – indicatorii de performanță

Anexa C - contractul de bransare/ racordare



Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1

Documentație tehnică

ART. 9

(1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

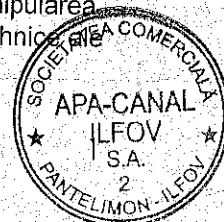
ART. 10

Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

ART. 11

Fiecare operator va deține și va actualiza următoarele documente:

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
 - procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
 - procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiza și încercări;
 - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - procese-verbale de punere în funcțiune;
 - procese-verbale de dare în exploatare;
 - lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
 - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remediilor;
 - documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;



- m) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
- q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- r) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u) bilanțul cantităților de apă, conform proiectului, și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

ART. 12

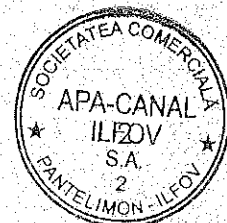
- (1) Documentele puse la dispoziție de autoritatea publică locală, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare.
- (2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

ART. 13

- (1) Documentația de baza a lucrărilor și datele generale necesare exploatarei vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.
- (2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției, și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.
- (3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.
- (4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

ART. 14

- (1) Autoritățile administrației publice locale deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și operatorii care au primit în gestiune delegată aceste servicii în totalitate sau numai unele activități componente ale acestuia au obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de baza prevăzute la art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.
- (2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.
- (3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.
- (4) La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe baza de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.
- (5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:
 - a) data întocmirii documentului;
 - b) numărul de exemplare originale;
 - c) calitatea celui care a întocmit documentul;
 - d) numărul de copii executate;
 - e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
 - f) data fiecărei revizii sau actualizări;
 - g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
 - h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
 - i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
 - j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.



ART. 15

(1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subsansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) componenta și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadența și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadența a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de baza, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de baza (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

ART. 16

(1) Utilajele de baza, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stavilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu placute indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alin. (2).

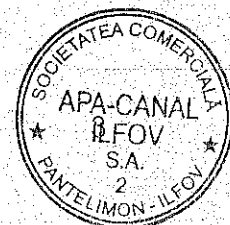
(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

ART. 17

(1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avarilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concurează la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatări normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametrii normali, limita și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;



- h) reguli de anuntare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de munca și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnatura a unei ștampile "valabil pe anul.....". Modificările și completările se aduc la cunostinta sub semnatura personalului obligat sa le cunoască și sa aplice instrucțiunea/procedura respectiva.

ART. 18

(1) Fiecare operator care desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de alimentare cu apa și de canalizare trebuie sa elaboreze, sa revizuiasca și sa aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), toți operatorii vor întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de munca. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

ART. 19

(1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schema normală la una alternativa.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aproba de conducerea tehnica a operatorului și se consemnează în evidentele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

ART. 20

(1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primăra a evidentei tehnice.

(2) Documentația operativă și evidentele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA a 2-a

Îndatoririle personalului de operare

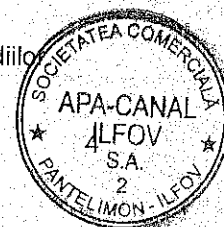
ART. 21

(1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservesc instalațiile de alimentare cu apa și de canalizare, având ca sarcina de serviciu principala supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de munca în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranța necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.



(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să își îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

ART. 22

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

ART. 23

(1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

ART. 24

(1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezerva operațională.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20.

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau palier de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 3-a

Analiza și evidența incidentelor și avariilor

ART. 25

(1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și al continuității serviciului, operatorii vor întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament-cadru și vor fi aprobate de autoritatea administrației publice locale.

ART. 26

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

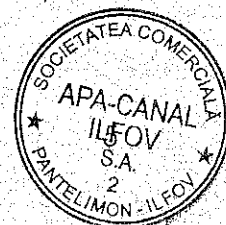
- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a namolurilor;
- d) incidente și avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

ART. 27

(1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor, și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.



(4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defectiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

(5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexa. Se considera deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă.

ART. 28

(1) Se considera incidente următoarele evenimente:

a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;

b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclansarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;

c) reducerea cantității de apă potabilă și/sau industrială disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defectiunilor din instalațiile proprii.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se considera incidente următoarele evenimente:

a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;

b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defectiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizare, corespunzătoare scopului acestora;

c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezervă, prin funcționarea corectă a anclansării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defectiuni, dacă a fost înlocuit cu rezervă și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;

e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;

f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

ART. 29

(1) Se considera avarii următoarele evenimente:

a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;

b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;

c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport al apei potabile și industriale, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră.

(2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

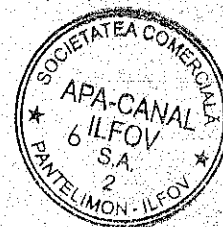
ART. 30

Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului, de regula, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

ART. 31

Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui să aibă următorul conținut:

a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;



- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schema obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

ART. 32

- (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.
- (2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.
- (3) În cazul în care în urma analizei rezulta că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montării instalației, deficiențelor echipamentului, calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii ori inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătura cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați, pentru punct de vedere.
- (4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorității administrației publice locale.
- (5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizei avariei sau incidentului.

ART. 33

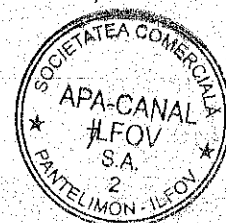
- (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fișa de incident", iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.
- (2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

ART. 34

- (1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apa potabilă și a preluării apelor uzate, operatorii vor urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.
- (2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorității administrației publice locale.

ART. 35

- (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.
- (2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișa pentru echipament deteriorat", care se anexează la fișa incidentului.



(3) Pentru evidentierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut aceasta înlocuire), care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va tine o evidenta separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidentierea defectiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

ART. 36

(1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidenta statistica și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.

(3) La încheierea activității de operare se aplica prevederile art. 14 alin. (4).

SECȚIUNEA a 4-a

Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

ART. 37

(1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și pentru continuitatea alimentării cu apă și preluării apelor uzate, operatorii vor întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament-cadru.

ART. 38

Manevrele în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

ART. 39

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

ART. 40

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;

b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;

c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;

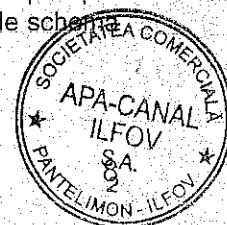
d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;

e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan, fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevra;

f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;

g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;

h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevra, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.



ART. 41

Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevra, care trebuie să conțină:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătura cu manevra și responsabilitățile lor.

ART. 42

După scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

a) foaie de manevra permanentă, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevra pentru manevre programate, al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul sau necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevra permanente.

ART. 43

Manevrele cauzate de incidente sau avarii se execută fără foaie de manevra. Lichidarea incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor întocmite în acest sens.

ART. 44

(1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevra se fac de către persoanele desemnate de operator, care asigură pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

(2) Nu se admit verificarea și aprobarea foilor de manevra telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevra se anexează o schema de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevra întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

ART. 45

Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

ART. 46

Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, și al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

ART. 47

Fiecare operator va stabili prin decizie și procedura internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

ART. 48

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune.

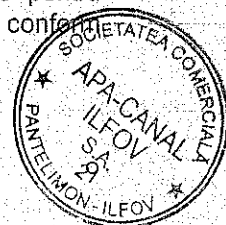
(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

ART. 49

(1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevra, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montajilor și demontajilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.



ART. 50

(1) Trecerea de la schema obișnuită la o alta varianta de schema de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comanda operativă răspunzând de manevra facută.

(2) Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-varianta se va face pe baza foii de manevra și cu asistenta tehnică.

ART. 51

Orice persoana care executa, coordonează, conduce, dispune, aproba sau participa la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare trebuie sa cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și sa le aplice.

CAP. IV

Serviciul de alimentare cu apa

SECȚIUNEA 1

Dispoziții generale

ART. 59

Serviciul de alimentare cu apa se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
- b) consumul industrial care utilizează apa ca materie prima, inglobandu-se în produsul finit ca apa de răcire sau agent termic, ca mijloc de spalare și sortare etc.;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălutul și stropitul strazilor și a spațiilor verzi, funcționarea fantanilor publice și ornamentale etc.;
- e) consum pentru combaterea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apa și de canalizare la spălutul rețelelor de apa și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc.

ART. 60

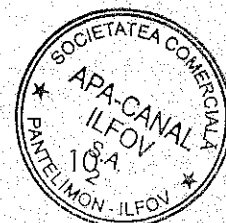
În vederea unei evidente mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor etc.

ART. 61

Baza de date trebuie sa conțină următoarele caracteristici constructive și tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adancime de pozare;
- d) anul realizării;
- e) poziția și mărimea bransamentelor, hidranților, vanelor;
- f) reparațiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maxima în sistem;
- i) presiunea de încercare;
- j) viteza apei;
- k) secțiunea de control al calității apei etc.



ART. 62

Datele legate de elementele conductelor trebuie sa poată fi apelate ușor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

SECȚIUNEA a 2-a

Captarea apei

ART. 63

Apa de suprafata sau subterana, folosită ca sursa pentru sistemele de alimentare cu apa a localităților, trebuie sa îndeplinească următoarele condiții:

- a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosinta într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apa și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

ART. 64

(1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apa a localităților trebuie sa fie protejata împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursa, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie sa fie amplasate și construite astfel încât sa fie protejate contra siroirilor de ape și împotriva inundatiilor.

(4) Zonele de captare trebuie imprejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și trebuie sa fie prevăzute cu panta de scurgere pentru prevenirea baltirii apei în cazul precipitatiilor atmosferice.

(5) Sursele de suprafata (râuri, lacuri naturale sau de acumulare) vor fi protejate, prin grija autorităților abilitate, de activitățile umane neautorizate:

- a) industrie poluanta;
- b) depozite de deșeuri toxice sau periculoase, agricultura intensiva, turism și agrement;
- c) depozitarea deșeurilor municipale.

(6) Proprietarii terenurilor pe care se afla zonele de protecție sanitară vor fi avertizati în scris asupra restrictiilor de utilizare.

ART. 65

În cazul captarilor din subteran se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apa extras din foraj astfel încât sa nu fie antrenate particule de nisip și apa sa fie limpede;
- c) variatia debitului captabil;
- d) protecția contra înghetului;
- e) efectuarea analizelor biologice.

ART. 66

În cazul captarii de suprafata se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în zona captarii;
- b) captarea apei prin priza, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcție de construcția prizei de apa și de sursa de apa;
- c) reglarea debitului admis prin manevrarea stavelilor;
- d) funcționarea și manevrabilitatea stavelilor de închidere, gratarelor etc.;
- e) variatia debitului de apa și caracteristicile calitative ale apei;
- f) curatarea și prevenirea înghetarii apei la gratare;
- g) curatarea periodică, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a gratarelor;
- h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priza;
- i) măsurarea și înregistrarea continua a nivelului apei din rau sau lac și a debitului captat;
- j) curatarea, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor cu baraj de derivatie;
- k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captarii;
- l) calitatea apei.



ART. 67

Pentru reținerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor gratatoarelor de către corpurile mari plutitoare și măsuri de combatere a zaiului și a ghetii.

ART. 68

Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie să existe separatoarele de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aducțiune, dacă este necesar.

ART. 69

Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

- a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

ART. 70

Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- d) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierii acesteia.

ART. 71

La stația de pompare se va urmări:

- a) ca instalația electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;
- b) ca la stațiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezerva pentru alimentarea cu energie electrică;
- c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. să fie funcționale, acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;
- d) controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagare etc.

ART. 72

(1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama $Q = f(H)$ pentru fiecare pompa.

(2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației etc.

SECȚIUNEA a 3-a

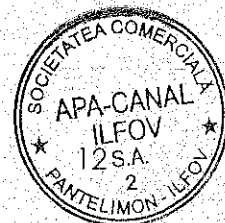
Tratarea apei brute

ART. 73

(1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeelelor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

(2) Instalațiile de tratare a apei de suprafață trebuie să permită 4 etape, prin care să se realizeze un șir de bariere de îndepărtare a contaminării microbiene:

- a) rezervor de stocare a apei brute sau predezinfecție;
- b) coagulare, floculare și sedimentare (sau flotare);
- c) filtrare;
- d) dezinfecție finală.



(3) Pentru coagulare se pot folosi numai substanțe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeele de coagulare/sedimentare și predezinfecție trebuie exploatate în așa fel încât să asigure o reducere finală de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminară dezinfectiei finale trebuie să producă o apă cu o turbiditate mai mică de 5 NTU pentru mediana valorilor înregistrate în 24 de ore și nu mai mare de 1 NTU pentru o singură probă.

(4) Dezinfectia finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități și au ca sursă apă de suprafață, precum și în cazul folosirii surselor de profunzime.

(5) Dezinfectia apei se poate face cu substanțe clorigene, ozon sau radiații ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în așa fel încât să asigure un timp de contact între apă și substanța dezinfectantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfectante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigențelor din standardul național pentru apă potabilă.

(6) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

ART. 74

(1) În cazul în care în treapta de predezinfecție de la intrarea în stația de tratare se introduce clor pentru împiedicarea dezvoltării planctonului, creșterea conținutului de bacterii, oxidarea substanțelor organice la apele cu conținut ridicat de substanțe organice și plancton sau la apele conținând bacterii feruginoase sau manganoase, se va urmări influența preclorării în cazul existenței acizilor humici.

(2) La apele încărcate cu substanțe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriti, microorganisme, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

(3) În cazul apelor care conțin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizându-se cu ozon.

ART. 75

Aerarea se realizează în cazul apelor cu conținut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat și în procesul de deferizare.

ART. 76

(1) Dezinfectarea, la apele care nu conțin materii organice sau substanțe chimice care formează cu clorul compuși cu gust și miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compusilor săi.

(2) În cazul apelor care conțin fenoli (dar nu și alți compuși organici ce pot da gust specific de balta), se utilizează peroxidul de clor în doze alese astfel încât să se împiedice formarea în exces a clorului de sodiu.

(3) Apa ce trebuie tratată pentru corectarea gustului, culorii și eliminarea anumitor micropoluanti, pentru distrugerea virusilor și oxidarea materiilor organice la cele cu conținut de fenoli, se dezinfectează utilizând ozonul în dozele prescrise. În rețelele de distribuție, după ozonizare trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calității apei prin clorul rezidual.

(4) Pentru obținerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure după filtrare turbidități mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unități nefelometrice de turbiditate), conform legislației în vigoare.

ART. 77

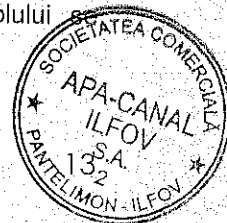
Decantoarele trebuie să asigure în timpul funcționării atingerea parametrilor proiectați, astfel:

a) sistemul de distribuție al apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unități de decantare și păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apă coagulată, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;

b) spațiul de decantare trebuie să asigure condițiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme și împiedicând formarea curenților de convecție;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar și pe timp de îngheț;

d) spațiul de sedimentare a namolului trebuie să asigure acumularea volumului de namol rezultat între două curățări, recomandându-se decantoarele suspensionale la care evacuarea namolului se realizează continuu;



e) sistemul de curatare a namolului trebuie sa asigure evacuarea namolului cu o concentratie cat mai mare, fara a produce reamestecarea lui cu apa din decantor, asigurandu-se o functionare complet automata, iar podul raclor trebuie protejat contra inghetului.

ART. 78

Pentru realizarea unei exploatari optime a instalatiilor de decantare trebuie data importanta reglarii parametrilor determinanti:

- a) viteza de sedimentare a particulelor in suspensie;
- b) vitezele de circulatie a apei in sectiunea de decantare;
- c) randamentul instalatiei reprezentat prin procentul de suspensii retinute din apa bruta.

ART. 79

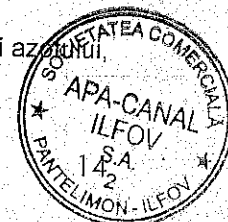
Pentru buna functionare a filtrelor, operatorul va lua masurile necesare pentru asigurarea:

- a) conditiilor tehnologice si constructive cerute prin proiect pentru:
 1. calitatea materialului filtrant si a grosimii stratului;
 2. orizontalitatea si reglajul sistemului de drenaj;
 3. asigurarea intensitatii de spalare;
 4. corecta amplasare si functionalitatea clapetelor de admisie si a dispozitivelor de reglaj;
 5. etanseitatea armaturilor din instalatii, in special a vanelor de pe conductele de apa de spalare si aer;
- b) coagularii si decantarii prealabile a apei brute care sa asigure la intrarea in filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1-2 NTU;
- c) spalarii filtrelor la intervale de timp stabilite in functie de:
 1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, intre doua spalari;
 2. numarul total de cuve;
 3. instalatiile de spalare;
- d) respectarii tehnologiei de spalare a filtrelor pentru a asigura:
 1. calitatea ceruta efluentului;
 2. productivitatea maxima a instalatiei;
 3. consumul minim de apa de spalare si aer.
- e) dotarii corespunzatoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi si personal calificat.

ART. 80

Regulile generale dupa care trebuie sa functioneze treapta de dezinfectare sunt:

- a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficienta maxima, fiind recomandata utilizarea a doua trepte:
 1. treapta I - la intrarea in statia de tratare (preclorare, preozonare), reactivul si doza alegandu-se astfel incat sa nu rezulte compusi secundari de tip trihalometanilor, cloriti, clorati sau bromati, iar daca acestia apar concentratia sa fie sub valorile admise;
 2. treapta a II-a - totdeauna pe apa limpezita avand turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentratia in agenti patogeni sub limitele prevazute in normele legale;
- b) tipul si doza de reactiv vor fi alese in functie de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se înrăutățească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv și doza utilizată se face în funcție de:
 1. calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;
 2. temperatura apei;
 3. pH-ul apei;
 4. modul și eficienta introducerii în apa a reactivului;
 5. prezenta unor substante ce pot bloca reactivul prin reactii specifice de oxidare;
 6. capacitatea de a produce un volum redus de produși secundari nedoriti din cauza pericolului pentru sanatatea populatiei;
 7. asigurarea unei biostabilitati a apei furnizate;
 8. capacitatea de a avea efect remanent la o doza ce nu trebuie sa depășească valoarea maxima;
 9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produsilor secundari.
- c) eficienta celorlalte trepte de tratare;
- d) tipul de apa și protecția sanitară a acesteia, conținutul de substanțe organice și compuși ai azotului, care pot reactiona cu reactivul, marind consumul;



e) costul dezinfectării în condițiile asigurării cerințelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecție, a sarcinilor ce trebuie și pot fi realizate în alte trepte de tratare.

SECȚIUNEA a 4-a

Transportul apei potabile și/sau industriale

ART. 81

Conductele ce transporta apa trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- d) să păstreze calitatea apei transportate.

ART. 82

La aducțiuni se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor utilizând un sistem de control și achiziție de date (SCADA).

ART. 83

(1) În lipsa aparatelor de măsură, determinarea capacității de transport a aducțiunii se face prin calcul.
(2) Determinarea capacității aducțiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducțiune care:

- a) au același diametru;
- b) se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
- c) se cunoaște cota topografică a capetelor tronsoanelor;
- d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

(3) Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricanții conductelor.

ART. 84 În cazul în care aducțiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

ART. 85

Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din SR EN 805:2000.

ART. 86

(1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin săptămânal.

(2) Inspecția va fi făcută, de regulă, de același personal, pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție al cărei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
- b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
- c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;
- d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.

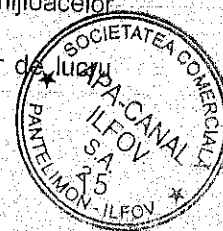
(3) În timpul inspecției se verifică:

a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în cămin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;

b) supratraversările: starea structurii de rezistență, tendința raului de erodare a malurilor, suprafețelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea cailor de acces, starea termoizolației/hidroizolației etc.;

c) starea suprafeței de teren asigurată ca zona de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de lunecare a terenului etc.;

d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc.);



- e) starea altor mijloace de asigurare a funcționării;
- f) starea stației suplimentare de dezinfectare de pe traseu, dacă există, în stație se va intra numai pe baza unei autorizații de acces emise în acest sens;
- g) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

ART. 87

Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișa, iar persoana în a cărei grijă intră supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și eventual va solicita cercetări mai amănunțite.

ART. 88

Pentru aducțiunile lungi (15-150 km), se recomandă implicarea în supravegherea aducțiunilor a unui personal angajat care să locuiască în zona pentru a evita deplasările lungi; în caz contrar, vor fi puse la dispoziție mijloace de transport. În cazuri speciale vor fi prevăzute cantoane de exploatare și personal permanent.

ART. 89

Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere, astfel:

- a) se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armaturilor, căminelor: semestrial;
- b) se curată și se înierbează zonele de protecție sanitară: anual;
- c) se etansează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;
- d) se verifică subtraversările de drumuri naționale și cai ferate: săptămânal;
- e) se verifică stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări: lunar;
- f) se verifică pierderile de apă pe tronsoane;
- g) se detectează eventuale bransări neautorizate: lunar;
- h) se reface sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii: anual;
- i) se spală tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc.): după caz.

ART. 90

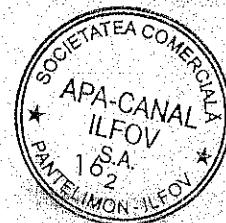
Lucrările de aducțiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate și se vor efectua lucrări de întreținere, în special înainte de sezonul friguros și după acesta; înainte, pentru curățare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protecție, montarea elementelor de protecție, și după, pentru refacerea taluzurilor în urma efectului gheții, verificarea modului de funcționare, eliminarea vegetației care împiedică o bună curgere etc.

ART. 91

Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul aiestat.

ART. 92

- (1) În funcție de întindere și importanța, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul și presiunea în secțiunea de control.
- (2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control, și prin compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.
- (3) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.
- (4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune.



ART. 93

Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune trebuie să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.

SECȚIUNEA a 5-a
Inmagazinarea apei

ART. 94

(1) Construcțiile pentru inmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune.

(2) În unele cazuri, construcțiile pentru inmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, inmagazinarea apei pentru spălarea filtrelor etc.

(3) În cazul în care apa este inmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția constituie rezervor de inmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de inmagazinare individual.

ART. 95

(1) În rezervorul de inmagazinare apă trebuie să fie sanogena și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

(2) Apa potabilă este considerată sanogena și curată dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de inmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

ART. 96

Operatorul serviciului de alimentare cu apă trebuie să asigure prelevarea și analizarea săptămânală a unei probe de apă de la ieșirea din fiecare rezervor de inmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C și la 37 grade C, turbiditate și dezinfectantul rezidual.

ART. 97

Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă inmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 12 ore de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

ART. 98

Rezervoarele de inmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

ART. 99

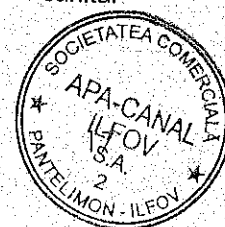
Spălarea, curățarea și dezinfectarea rezervoarelor de inmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

ART. 100

Rezervoarele de inmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

ART. 101

Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de inmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.



ART. 102

Vana pentru rezerva intangibila de incendiu trebuie sa fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de paza contra incendiilor.

ART. 103

Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de inmagazinare, izolatiia termica, aerisirea, căile de acces, pierderile de apa etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

ART. 104

Operatorul, care asigura serviciul de alimentare cu apa din sistemul de alimentare cu apa și de canalizare, va asigura protecția calității apei în rețelele de apa, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de inmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiza a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursa și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spalare și dezinfectie necesare, ori de câte ori intervin lucrări de inlaturare a avariilor.

SECȚIUNEA a 2-a

Epurarea apelor uzate

ART. 178

Operatorii care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și/sau instalațiile de epurare au obligația sa realizeze urmărirea continuă, prin analiză efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, sa păstreze registrele cu rezultatele analizelor și sa pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

ART. 179

Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprima în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime saptamanale în CBO(5) intrat în stația de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobisnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

ART. 180

(1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurari corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.

(2) Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate și întreținute astfel încât sa se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea statiilor de epurare se va tine seama de variatiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.

ART. 181

Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie sa asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cat și a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitațional, precum și reținerea parțială a substanțelor organice.

ART. 182

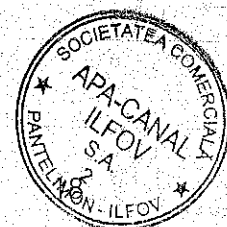
Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât sa se asigure, în funcție de tehnologia utilizata:

- a) reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în gratare, site, cominutoare etc.;
- b) reținerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;
- c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantare etc.;
- d) prelucrarea namolurilor.

ART. 183

Treapta mecanică a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:

- a) linia (sau fluxul) apei cu:
 1. deversorul din amontă de statia de epurare;
 2. bazinul de retenție;



3. gratar;
4. deznisipator;
5. dispozitive de măsura a debitelor de apa uzata și de namol;
6. separator de grăsimi;
7. decantor primar;
8. statie de pompare ape uzate;
9. conducte și canale tehnologice de legatura;
10. conducta (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
11. gura de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;

b) linia (sau fluxul) namolului cu:

1. statie de pompare namol primar;
2. instalații de sitare a namolului;
3. instalații de condiționare chimica a namolului;
4. concentrator (sau ingrosator) de namol;
5. instalații de stabilizare a namolului;
6. rezervoare de fermentare a namolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaeroba;
7. bazine de stabilizare aeroba a namolului sau stabilizatoare de namol;
8. instalații de deshidratare a namolului;
9. deshidratare naturala pe platforme (paturi) de uscare;
10. deshidratare artificiala sau deshidratare mecanică;
11. depozit de namol deshidratat;
12. conducte și canale tehnologice de legatura;

c) construcții și instalații auxiliare cu:

1. pavilion tehnologic;
2. statie de suflante;
3. centrala termica;
4. atelier mecanic;
5. remiza utilaje;
6. drum de acces;
7. drumuri, alei și platforme interioare;
8. împrejurimi și porți;
9. instalații de alimentare cu energie electrica;
10. instalații electrice de forta, iluminat și protecție;
11. instalații de automatizare și AMCR;
12. instalații de telefonie;
13. canale termice;
14. rețele electrice în incinta;
15. rețele de apa potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze s.a.;
16. lucrări de indiguire, apărări de maluri, lucrări în albie etc.

ART. 184

Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie sa asigure, de regula, o eficienta de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute, astfel:

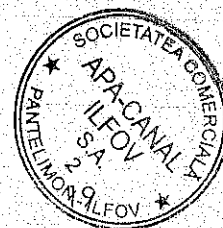
- 40-60% pentru materii în suspensie;
- 20-40% pentru CBO(5);
- 20-40% pentru fosfor total și azot organic;
- 25-75% pentru bacteriile coliforme totale.

ART. 185

Pentru asigurarea unei funcționari corespunzătoare a statiei de epurare, operatorul trebuie sa aibă o baza de date din care sa rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apa:

1. temperatura;
2. pH-ul;
3. materii totale în suspensie;
4. substanțe volatile;
5. curbe de sedimentare;
6. reziduu total, din care: reziduu fix și reziduu volatil;
7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
8. consum biochimic de oxigen [CBO(5)];



9. azotul amoniacal;
10. azotiti;
11. azotati;
12. fosfor total;
13. substanțe extractibile cu eter de petrol;
14. metale grele;
15. sulfuri;
16. cianuri;
17. fenoli;
18. detergenți;

b) pentru namol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, ingrosat, stabilizat, deshidratat etc.)

1. pH-ul;
2. umiditate;
3. materii totale în suspensii;
4. substanțe volatile;
5. substanțe minerale;
6. indicele volumetric al namolului;
7. substanțe extractibile cu eter;
8. ioni de metale grele;
9. conținutul în compuși ai azotului;
10. conținutul în compuși ai fosforului;
11. potasiu;
12. calciu;
13. magneziu;
14. sodiu;
15. cloruri;
16. sulfati;
17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de namol (supernatantului);
18. valori ale rezistenței la deshidratarea namolului fermentat.

ART. 186

(1) Corpurile plutitoare și suspensiile grosiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curățarea materialelor reținute pe gratare, se gestionează ca și deșeurile municipale, fiind transportate, de către operatorul de salubritate, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubritate.

(2) Retinerile pe gratare se depozitează temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

ART. 187

În timpul exploatării se vor urmări și consemna parametrii de proces și starea echipamentelor pentru diferite părți ale stației, pe trepte:

a) măsura pentru:

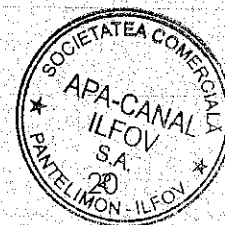
1. temperatura și pH;
2. azot amoniacal;
3. azotati;
4. azot total;
5. suspensii solide;
6. CCO-Cr;
7. CB05;
8. H(2)S;
9. oxigen dizolvat;
10. fosfor total;
11. măsura debit;

b) gratare - senzori de nivel amonte/aval:

1. stare de funcționare echipament/alarma;
2. pornire/oprire automată, funcție de nivel;

c) stație de pompare:

1. senzori de nivel în camera de aspirație;
2. stare de funcționare echipament/alarma;



3. pornire/oprire automată, funcție de nivel;
- d) aerare - măsura pentru pH, conductivitate, potențial Redox la intrare:
 1. măsura debit de aer;
 2. oxigenul dizolvat - în minimum doua puncte;
 3. azotați și azot amoniacal;
 4. stare de funcționare echipament/alarma;
 5. valori parametri/alarma;
 6. comanda funcționării suflantelor, în funcție de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;
- e) decantor secundar:
 1. măsura nivel apă;
 2. măsura poziție strat;
 3. stare de funcționare echipament/alarma;
 4. măsura namol recirculat și namol în exces;
 5. reglare debit de namol;
 6. traductoare de suspensii pe conductele de namol;
- f) dezinfectie:
 1. măsura clor remanent;
 2. stare de funcționare echipament/alarma;
 3. funcționare și reglare automată pompe dozatoare;
- g) evacuare efluent: aceiași indicatori ca pentru influentul stației de epurare.

ART. 188

Apa uzată procesată în stație poate fi utilizată în agricultura pentru irigații, dacă îndeplinește caracteristicile și compoziția prevăzute în actele normative în vigoare.

ART. 189

Exploatarea și întreținerea stațiilor de epurare se face numai de către personal calificat.

SECȚIUNEA A 3-a

Evacuarea, tratarea și depozitarea namolurilor provenite din stațiile de tratare a apei brute

ART. 190

- (1) În general, în stațiile de tratare a apelor potabile, namolurile provin în proporție de 65-70% din decantoare și 15-20% de la spălarea filtrelor, restul fiind evacuarile depunerilor din denisipatoare.
- (2) Suspensiile din aceste namoluri conțin: substanțe prezente în apa brută înainte de tratare, ca plancton, substanțe minerale sau organice flocluate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum și substanțe provenite din procesul de tratare ca adjuvanți cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, în urma reacțiilor chimice dintre reactivii de coagulare și floclare și substanțele existente în apa de tratat, carbonați de calciu în cazul stațiilor de decarbonare (dedurizare).
- (3) Namolurile se caracterizează printr-un conținut ridicat de apă și nu este permisă evacuarea ca atare în emisar sau rețea, necesitând tratamente ce implică tehnologii speciale în funcție de natura namolurilor și treapta schemei de tratare din care provin.

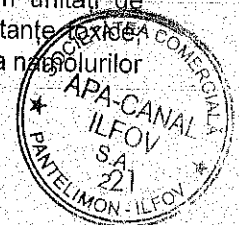
ART. 191

Caracteristicile specifice acestor tipuri de namoluri se referă la:

- a) factorii privind natura namolului: concentrația în substanța uscată, conținutul în substanțe volatile, compoziția ponderală elementară, compoziția apei interstițiale;
- b) factorii privind structura namolului: viscozitatea aparentă, analiza granulometrică, natura apei conținute în namol;
- c) factorii privind comportarea namolului la deshidratare: capacitatea de îngrosare, de compresibilitate, de centrifugare și testul de afanare (Capillary Succession Time).

ART. 192

Pentru stabilirea modului de utilizare a namolurilor, operatorul care exploatează stația de tratare trebuie să aibă o analiză completă a namolurilor produse în stația respectivă, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul namolului; cantitatea de substanță uscată exprimată în unități de greutate; compoziția namolurilor; principalele substanțe ce îl compun; eventualele substanțe toxice și substanțe ce apar întâmplător în apă și periodicitatea acestor substanțe; puterea calorică a namolurilor (în vederea unei eventuale incinerări), proprietăți fizice și mecanice; efect asupra solului.



ART. 193

(1) Namolurile conținând compuși de fier provenind de la deferizare sau de la instalațiile ce folosesc sarurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substanțe de adaos în rețelele de canalizare pentru a preveni degajarea de gaze nocive în stațiile de epurare, pentru a controla degajarea de mirosuri și generarea de sulfuri în metatancuri.

(2) Namolul bogat în fier poate fi folosit în procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbția fosforului.

(3) Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, namolul cu conținut bogat în fier, transformat în clorura ferica sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru îndepărtarea fosforului.

(4) În domeniul materialelor de construcție, namolurile conținând fier pot fi utilizate în fabricarea cimentului și a caramizilor.

ART. 194

(1) În scopul economisirii consumului propriu de apă potabilă în scopuri tehnologice se recircula apa provenind de la spălarea filtrelor, după tratare prin înmagazinarea într-un bazin de egalizare, extragerea, în general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea și pomparea sub un debit continuu, redus ca mărime, în capatul amonte al stației.

(2) Apele de spălare acumulate în bazinul de egalizare pot fi pompate cu un debit continuu, redus, într-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuarțos.

(3) Reziduul rezultat de la spălarea filtrelor se poate evacua la canalizare.

(4) Trebuie dată o deosebită importanță la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, să nu ridice probleme legate de sănătate ținându-se seama de carbonul organic asimilabil.

ART. 195

Depozitarea namolurilor deshidratate în locuri special amenajate se face în așa fel încât să asigure apoi folosirea lor în diferite scopuri (în cazul în care nu poate fi valorificată întreaga cantitate produsă).

ART. 196

(1) Apa de spălare de la filtre se poate utiliza în scopuri industriale, pentru irigații, pentru alte scopuri menajere non-potabile etc., în cazul în care în zona sunt utilizatori, dar numai după tratare.

(2) De asemenea, trebuie urmărită prezența bacteriilor sau a microorganismelor ce pot fi potențial dăunătoare sănătății oamenilor iar în cazul în care analizele indică un asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai în scopuri non-potabile, nepermitându-se reintroducerea lor în circuitul apei potabile.

ART. 197

(1) Toate namolurile rezultate din treptele de sedimentare și filtrare a apei necesită tratare înainte de a fi descărcate; tratarea trebuie realizată în funcție de caracteristicile acestora (minerale hidrofobe, minerale hidrofile, compoziție chimică, natura și structura).

(2) Namolurilor rezultate de la stațiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:

a) îngrosare utilizând decantarea, centrifugarea, flotatia sau drenarea;

b) deshidratare utilizând filtre presa cu plăci, membrana, surub sau banda.

SECȚIUNEA a 4-a

Evacuarea, tratarea și depozitarea namolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate

ART. 198

(1) Namolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii în suspensie, cum sunt cele din industria miniera, chimică, metalurgică, industria ușoară, industria alimentară, precum și cele provenind din apele uzate aferente canalizării localităților urbane sau rurale.

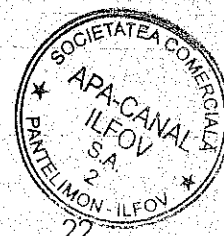
(2) Evacuarea în emisari a apelor uzate conținând materii în suspensie, respectiv a namolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă.

(3) Namolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compoziția chimică în:

1. namol mineral, care conține peste 50% substanțe minerale (exprimat în substanța uscată);

2. namol organic, care conține peste 50% substanțe volatile (exprimat în substanța uscată);



- b) treapta de epurare a stației din care provine în:
1. namol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;
 2. namol secundar, rezultat din treapta de epurare biologică a apei;
 3. namol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a namolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologică avansată - respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de namol, de pe linia namolului);
- c) proveniența apelor uzate în:
1. namolurile din epurarea apelor uzate menajere/orășenești;
 2. namolurile din epurarea apelor uzate industriale.

ART. 199

Pentru a asigura capacitățile necesare manipulării cantităților fluctuante de namol, operatorul va trebui să țină seama de următorii parametri:

- a) debitul mediu și cel maxim de namol;
- b) capacitatea potențială de stocare a obiectelor tehnologice din componenta stației de epurare care realizează prelucrarea namolului.

ART. 200

(1) Pentru prelucrarea și evacuarea namolurilor reținute în stațiile de epurare, operatorul va asigura determinarea caracteristicilor în funcție de sursa de proveniență, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc.

(2) Caracteristicile fizice ale namolurilor sunt:

- a) umiditatea;
- b) greutatea specifică;
- c) culoarea și mirosul;
- d) filtrabilitatea;
- e) puterea calorică.

(3) Caracteristicile chimice sunt:

- a) pH-ul;
- b) materialele solide totale;
- c) fermentabilitatea;
- d) metalele grele;
- e) nutrienții.

ART. 201

Stațiile de pompare trebuie prevăzute și cu o a doua sursă de energie, ce trebuie să fie total independentă de prima și să asigure o energie continuă în caz de avarie.

ART. 202

Pentru mărirea vitezei de evaporare namolul va fi supus unui proces de uscare astfel încât umiditatea rămasă după aplicarea metodelor de deshidratare mecanice convenționale să fie redusă în continuare.

ART. 203

În cazul în care namolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deșuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condițiile stabilite de legislația aplicabilă.

ART. 204

(1) În cazul în care concentrațiile de metale grele și alți componenți chimici ai namolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislația în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultura, se poate aplica metoda compostării ce reduce agenții patogeni și produce un material similar cu pământul natural.

(2) Compostul poate fi folosit în agricultura pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților solului și pentru recultivarea acestuia.

ART. 205

Depozitarea namolului are următoarele funcții: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor namolului în vederea îmbunătățirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea și



deshidratarea, permitand alimentarea uniforma pentru intensificarea operatiilor de concentrare și deshidratare și permit flexibilitatea și optimizarea proceselor pentru concentrare și deshidratare.

ART. 206

Namolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare (rezervoare de stocare a namolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în baza de colectare a namolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a namolului, în concentratoarele gravitationale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afară stației de epurare în depozite controlate, santuri, gropi, pe suprafata pământului etc., în funcție de compoziția acestora.

ART. 207

(1) Depozitarea se poate face pe o perioada scurta de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a namolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat și sunt folosite de obicei la stațiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore pana la 24 ore.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenție, de exemplu, în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

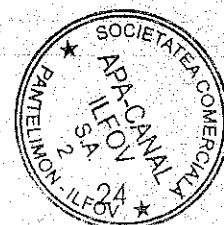
(3) În instalațiile mici, namolul este de obicei depozitat în decantoare și în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea namolului are loc în bazine închise, trebuie asigurata ventilatia împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum și prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

ART. 208

(1) Namolul deshidratat care nu se valorifica va fi transportat la depozitul de deșeuri de către operatorul de salubritate.

(2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existenta unui acord de mediu în acest sens.

(3) Utilizarea namolurilor și a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orașenești în agricultura se poate realiza cu condiția respectării actelor normative în vigoare.



ANEXA B - INDICATORII DE PERFORMANTA GARANTATI DE OPERATOR

Indicatorii de performanta sunt specificati pentru următoarele activități:

- 1.1. bransarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare;
- 1.2. contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- 1.3. măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- 1.4. îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- 1.5. menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- 1.6. soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- 1.7. prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanța etc.).

Pentru fiecare indicator se indică :

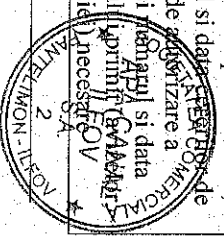
1. nivelul standardului de bază;
2. nivelul standardului obiectiv;
3. termenul la care trebuie atins standardul obiectiv;
4. formula de calcul a indicatorului;
5. metoda de măsurare;
6. mijloacele de monitorizare (informațiile care se înregistrează);
7. excepțiile admise;
8. penalitățile ce se pot aplica operatorului pentru nerespectarea standardului obiectiv/de bază;
9. entitatea care poate aplica penalități;
10. procedurile ce trebuie să fie parcurse pentru aplicarea penalităților.

Formatul registrelor de monitorizare ale operatorului, a bazei de date ținută de acesta pentru verificare și a rapoartelor de monitorizare se stabilesc de către AMRC.

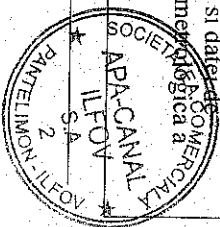
Nr. crt.	Activitatea monitorizata	Indicatorul de performanta (propuneri de standard obiectiv) si de metode de monitorizare /corectie	Informatiile minimale care trebuie inregistrate
0	1	2	3
1	1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	Eliberarea avizului de bransare in maxim 15 de zile de la solicitare <ol style="list-style-type: none"> 1. 80%¹ 2. 99%² 3. 2011³ 4. Numarul de avize eliberate in maxim 15 zile din total cereri de aviz 5. Inregistrarea intr-un registru unic a cererilor de bransare si a raspunsurilor 6. Registru ținut de operator cu inregistrarea : Numarului si datei depunerii cererilor de bransare; Numarului si datei eliberarii avizului; 	- Numarului si datei depunerii cererilor de bransare; - Numarului si datei eliberarii avizului; - Numarul si datei raspunsului de respingere a avizului si motivarea acestuia



	<ul style="list-style-type: none"> - Numarul si datei raspunsului de respingere a avizului si motivarea acestuia 7. Excluderi admise: nu se iau in calcul cererile respinse din cauza ca nu exista retele pe strada petentului; 8. Nerespectarea standardului de baza / standardului obiectiv atrage penalitati pentru operator, la fiecare trei luni de lipsa a remedierii, in valoarea stabilita in Caietul de Sarcini al Contractului de Delegare 9. AMRC 10. Se prevad in Contractul de Delegare 	
2	<p>Furnizarea de servicii de proiectare in 3 saptamani de la primirea cererii si inspectarea lucrarii executate de antreprenorul clientului la 1 saptamana de la primirea solicitarii, in cazul in care bransamentul/racordul va fi executat de antreprenorul clientului</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 70% 2. 99% 3. 2011 4. Numarul de proiecte de bransare/racordare autorizate predate clientului in maxim 3 saptamani de la solicitare si plata din total solicitari angajate (cu plata facuta) 5. Inregistrarea intr-un registru unte a cererilor de intocmire proiect si a predarii proiectelor beneficiarilor 6. Registru tinut de operator cu inregistrarea minm a: <ul style="list-style-type: none"> - Numarului si datei depunerii cererilor de proiectare; - Numarului si datei transmiterii proiectului catre client; - Numarul si data cererilor de avize si de autorizare a lucrarii si numarului si data raspunsului primit (avizelor, autorizatiei) necesare intocmirii proiectului si pregatirii executiei lucrarii; - Numarului si data depunerii cererilor de inspectie a lucrarii; - Numarului si data procesului verbal de inspectie a lucrarii; - Excluderi admise: nu se iau in calcul duratele de intarziere ce nu depind de vointa operatorului (timpii necesari obtinerii avizelor si autorizatiilor de la terti) 8. Nerespectarea standardului de baza / standardului obiectiv atrage penalitati pentru operator, la fiecare trei luni de lipsa a remedierii, in valoarea stabilita in Caietul de Sarcini al Contractului de Delegare 9. AMRC 10. Se prevad in Contractul de Delegare 	<ul style="list-style-type: none"> - Numarului si datei depunerii cererilor de proiectare; - Numarului si datei transmiterii proiectului catre client; - Numarul si data cererilor de avize si de autorizare a lucrarii si numarului si data raspunsului primit (avizelor, autorizatiei) necesare intocmirii proiectului si pregatirii executiei lucrarii; - Numarului si data depunerii cererilor de inspectie a lucrarii; - Numarului si data procesului verbal de inspectie a lucrarii
3	<p>Realizarea de bransamente / racorduri in decurs de trei luni de la solicitare, in cazul in care intreaga activitate este desfasurata de operator</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 0% 2. 99% 3. 2012 4. Numarul de lucrari de bransare/racordare realizate in maxim 3 luni de la solicitare si plata din total solicitari angajate (cu plata facuta) 5. Inregistrarea intr-un registru unte a cererilor de intocmire lucrare (inclusiv intocmire proiect), precum si a receptiei lucrarii de catre client 6. Registru tinut de operator cu inregistrarea in principala : <ul style="list-style-type: none"> - Numarului si datei depunerii cererilor; - Numarului si datei procesului verbal de receptie a lucrarii de catre client sau a notificarii clientului, daca acesta nu este prezent la data notificarii receptiei lucrarii; - Numarul si data cererilor de avize si de autorizare a lucrarii si numarului si data raspunsului primit (avizelor, 	<ul style="list-style-type: none"> - Numarul si data depunerii cererilor; - Numarul si data procesului verbal de receptie a lucrarii de catre client sau a notificarii clientului, daca acesta nu este prezent la data notificarii receptiei lucrarii; - Numarul si data cererilor de avize si de autorizare a lucrarii si numarului si data raspunsului primit (avizelor, autorizatiei) necesari



	<p>autorizatiei) necesare intocmirii proiectului si pregatirii executiei lucrarii;</p> <p>7. Excluderi admise: nu se iau in calcul duratele de intarziere ce nu depind de vointa operatorului (timpii necesari obtinerii avizelor si autorizatiilor de la terti)</p> <p>8. Nerespectarea standardului de baza / standardului obiectiv atrage penalitati pentru operator, la fiecare trei luni de lipsa a remedierii, in valoarea stabilita in Caietul de Sarcini al Contractului de Delegare AMRC</p> <p>9. AMRC</p> <p>10. Se prevede in Contractul de Delegare</p>	<p>intocmirii proiectului si pregatirii executiei lucrarii;</p>
<p>4</p> <p>1.2 CONTRACTAREA SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE</p>	<p>Incheierea de contracte de bransare / racordare in decurs de maxim 2 saptamani de la data procesului verbal de receptie definitiva a lucrarii</p> <ol style="list-style-type: none"> 50% 99% 2012 <p>4. Numarul de contracte de bransare/racordare incheiate in maxim 2 saptamani de la data procesului verbal de receptie a lucrarii, din total bransamente / racorduri receptionate</p> <p>5. Inregistrarea intr-un registru unic a proceselor verbale de receptie, precum si a datei semnarii contractelor de catre client;</p> <p>6. Registru tinut de operator cu inregistrarea in principal a :</p> <ul style="list-style-type: none"> Numarul si data procesului verbal de receptie a lucrarii; Numarul si data semnarii contractelor de bransare / racordare <p>7. Excluderi admise: nu se iau in calcul duratele de intarziere ce nu depind de vointa operatorului (intarzieri nejustificate datorate clientului, daca acesta a fost notificat cu privire la data semnarii contractului, iar contractul respecta prevederile legale; respecta contractul- cadru si nu contine clauze abuzive)</p> <p>8. Nerespectarea standardului de baza / standardului obiectiv atrage penalitati pentru operator, la fiecare trei luni de lipsa a remedierii, in valoarea stabilita in Caietul de Sarcini al Contractului de Delegare AMRC</p> <p>9. AMRC</p> <p>10. Se prevede in Contractul de Delegare</p>	<p>Numarul si data procesului verbal de receptie a lucrarii;</p> <p>Numarul si data semnarii contractelor de bransare / racordare</p>
<p>5</p> <p>1.3 MĂSURAREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR EFECTUATE</p>	<p>Bransamente contorizate ca procent din total bransamente</p> <ol style="list-style-type: none"> 80% 100% 2011 <p>4. Numarul de bransamente contorizate din total bransamente in functie;</p> <p>5. Inregistrarea intr-un registru unic a bransamentelor contorizate ale clientilor conform cu procesele verbale de montare a contorului, precum si a datei semnarii contractelor de catre client;</p> <p>6. Registru tinut de operator cu inregistrarea in principal a :</p> <ul style="list-style-type: none"> Numarul de bransamente existente, cu indicarea diametrului conductei si a adresei acestuia, corespunzatoare punctului de delimitare de instalatiile interioare ale clientului; Numarul de bransamente contorizate, cu indicarea datei procesului verbal de montare a contorului, adresei la care a fost montat, seriei contorului si datei de verificare metrologica a acestuia <p>7. Excluderi admise: -</p> <p>8. Nerespectarea standardului de baza / standardului obiectiv atrage penalitati pentru operator, la fiecare trei luni de lipsa a remedierii, in valoarea stabilita in Caietul de Sarcini al Contractului de Delegare AMRC</p> <p>9. AMRC</p>	<p>Numarul de bransamente existente, cu indicarea diametrului conductei si a adresei acestuia, corespunzatoare punctului de delimitare de instalatiile interioare ale clientului;</p> <p>Numarul de bransamente contorizate, cu indicarea datei procesului verbal de montare a contorului, adresei la care a fost montat, seriei contorului si datei de verificare metrologica a acestuia</p>



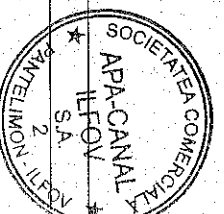
6	Functionarea contoarelor	<p>10. Se prevede in Contractul de Delegare</p> <p>Realizarea verificarilor privind acuratetea contorizarii in maxim doua luni de la solicitare</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 20% 2. 99% 3. 2011 4. Numarul de bransamente la care s-a realizat verificarea metrologica in maxim doua luni ⁴ de la solicitare din total solicitari; 5. Inregistrarea intr-un registru unic a datei solicitarilor de verificare a acuratetei contoarelor si a datei proceselor verbale de verificare a acestora pe standuri autorizate; 6. Registru tinut de operator cu inregistrarea in principal a : - Numarul de bransamente la care s-a solicitat verificarea acuratetei contoarelor, cu indicarea datei solicitarii, adresei bransamentului, seriei contorului; - Datele la care s-au efectuat verificarile pe stand autorizat metrologic a contoarelor, seria contoarelor si rezultatele verificarii, eventual consemnarea prezentei clientului la verificare; 7. Excluderi admise: - 8. Nerespectarea standardului de baza / standardului obiectiv atrage penalitati pentru operator, la fiecare trei luni de lipsa a remedierii, in valoarea stabilita in Caietul de Sarcini al Contractului de Delegare 9. AMRC 10. Se prevede in Contractul de Delegare 	<p>- Numarul de bransamente la care s-a solicitat verificarea acuratetei contoarelor, cu indicarea datei solicitarii, adresei bransamentului, seriei contorului;</p> <p>- Datele la care s-au efectuat verificarile pe stand autorizat metrologic a contoarelor, seria contoarelor si rezultatele verificarii, eventual consemnarea prezentei clientului la verificare;</p>
7	Acuratetea facturarii	<p>Valoarea facturilor emise pe baza inregistrarii contoarelor din valoarea totala a facturilor</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 50% 2. 99% 3. 2011 4. Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor din valoarea totala a facturilor 5. Inregistrarea intr-un registru unic a valorii facturilor emise pe baza citirii contoarelor si a valorii tuturor facturilor; 6. Registru tinut de operator cu inregistrarea in principal a : - Evidenta facturilor emise fiecarui client si valoarea facturata; - Evidenta facturilor emise pe baza citirii contoarelor si a valorii acestora; 7. Excluderi admise: - 8. Nerespectarea standardului de baza / standardului obiectiv atrage penalitati pentru operator, la fiecare trei luni de lipsa a remedierii, in valoarea stabilita in Caietul de Sarcini al Contractului de Delegare 9. AMRC 10. Se prevede in Contractul de Delegare 	<p>- Evidenta facturilor emise fiecarui client si valoarea facturata;</p> <p>- Evidenta facturilor emise pe baza citirii contoarelor si a valorii acestora;</p>
8	<p>1.4 INDEPLINIREA PREVEDERILOR DIN CONTRACT PRIVIRE LA CALITATEA</p>	<p>Calitatea apei potabile furnizata de operator se va conforma standardelor de calitate la bransament</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 90% respecta prevederile standardului romanesc in anul 2010 2. 100% respecta prevederile standardului UE in anul 2014 3. 2014 4. Numarul de esantioane care respecta standardele din total esantioane 	<p>- Detalii ale tuturor testelor efectuate;</p> <p>- Detalii complete asupra acelor teste si standardele</p>



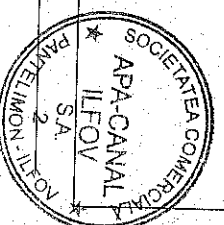
SERVICIILOR EFECTUATE		nu sunt obtinute ;
8a	<p>Calitatea apei epurate</p> <p>Calitatea apei epurate deversate in emisari</p> <ol style="list-style-type: none"> 90% respecta prevederile standardului romanesc in anul 2010 100% respecta prevederile standardului UE in anul 2018 2018 Numarul de esantioane care respecta standardele din total esantioane Masurarea calitatii apei prin esantioane de rutina in punctele de deversare; Registru tintit de operator cu inregistrarea in principal a detaliilor tuturor testelor efectuate si a testelor unde standardele nu sunt obtinute ; Excluderi admise: - Nerespectarea standardului de baza / standardului obiectiv atrage penalitati pentru operator, la fiecare trei luni de lipsa a remedierii, in valoarea stabilita in Caietul de Sarcini al Contractului de Delegare AMRC Se prevad in Contractul de Delegare 	<p>- Detalii ale tuturor testelor efectuate;</p> <p>- Detalii complete asupra acelor teste unde standardele nu sunt obtinute ;</p>
9	<p>Presiunea apei potabile furnizata de operator la bransament de minim 10 mca</p> <ol style="list-style-type: none"> 80% 100% 2012 Numarul de clienti cu probleme cronice⁵ de presiune din total clienti Masurarea presiunii apei la bransament, la solicitarea clientilor sau la verificarile de rutina ale operatorului Registru tintit de operator cu inregistrarea in principala : Detalii ale datei aparitiei problemei de presiune, persoanei care sesizeaza problema, localizarea problemei, cauze probabile, timpul de rezolvare, detalii ale actiunilor de remediere intreprinse, etc Detalii ale tuturor verificarilor de presiune efectuate; Detalii complete asupra cazurilor unde lipsa de presiune se repeta dupa trei verificari; Lista tuturor clientilor; Excluderi admise: lipsa de presiune datorate unor manevre neautorizate in retea (ale clientilor) sau datorita unor avarii cu mari pierderi de apa; Nerespectarea standardului de baza / standardului obiectiv atrage penalitati pentru operator, la fiecare trei 	<p>- Detalii ale datei aparitiei problemei de presiune, persoanei care sesizeaza problema, localizarea problemei, cauze probabile, timpul de rezolvare, detalii ale actiunilor de remediere intreprinse, etc</p> <p>- Detalii ale tuturor verificarilor de presiune efectuate;</p> <p>- Detalii complete asupra cazurilor unde lipsa de presiune se repeta dupa trei verificari;</p>



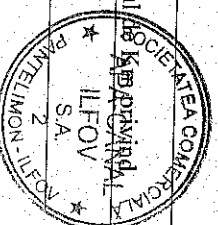
	<p>9. luni de lipsa a remedierii, în valoarea stabilită în Caietul de Sarcini al Contractului de Delegare AMRC</p> <p>10. Se prevede în Contractul de Delegare</p>	- Lista tuturor clienților;
10	<p>Continutitatea serviciului – alimentare continuă -24 ore - a bransamentelor</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 80% 2. 98% 3. 2012 4. Numarul de bransamente cu intreruperi în alimentarea cu apă neplanificate mai mari de 6 ore, 12 ore și 24 de ore din total bransamente 5. Înregistrarea tuturor rapoartelor de intreruperi a alimentării cu apă, sesizate de operator sau de clienți, ce vor fi investigate în maxim 2 ore 6. Registrul ținut de operator cu înregistrarea în principal a : <ul style="list-style-type: none"> - Intreruperilor neplanificate, cu precizarea datei aparției problemei, durata intreruperii, clienții afectați și măsurile de remediere luate; - Intreruperilor planificate, anunțate cu 9 ore înainte; - Detalii ale oricărui intervenții ce nu depind de voința operatorului care au condus la intreruperea alimentării cu apă potabilă 7. Excluderi admise: intreruperi planificate, anunțate cu cel puțin 9 ore înainte de intrerupere, combaterea unui incendiu, acțiuni ale unor terți 8. Nerespectarea standardului de bază / standardului obiectiv atrage penalități pentru operator, la fiecare trei luni de lipsă a remedierii, în valoarea stabilită în Caietul de Sarcini al Contractului de Delegare 9. AMRC 10. Se prevede în Contractul de Delegare 	
11	<p>1.5. MENȚINEREA UNOR RELATII ECHITABILE ÎNȚRE FURNIZOR SI CLIENTI PRIN REZOLVAREA OPERATIVĂ SI OBIECTIVĂ A PROBLEMELOR</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 50% 2. 80%, respectiv 98% 3. 2013 4. Numarul de guri de scurgere desfundate în 24 de ore și respectiv 48 de ore din total guri de scurgere înfundate 5. Înregistrarea raportării (prin autosesizări sau prin clienți) înfundării, locului și persoanei care raportează și a datei desfundării și a altor detalii legate de înfundarea și desfundarea gurilor de scurgere. 6. Registrul ținut de operator cu înregistrarea în principal a : <ul style="list-style-type: none"> - Evidența tuturor incidentelor (rapoartelor și sau reclamațiilor) de guri de scurgere înfundate, a datei raportării, amplasării gurilor de scurgere, persoanei care a raportat, etc; - Data, ora remedierii, detaliile ale remedierii problemei; - Evidența separată a curățării programate și preventive a gurilor de scurgere ; 7. Excluderi admise: guri de scurgere fără acces (acoperite de mașini etc) 8. Nerespectarea standardului de bază / standardului obiectiv atrage penalități pentru operator, la fiecare trei luni de lipsă a remedierii, în valoarea stabilită în Caietul de Sarcini al Contractului de Delegare 9. AMRC 10. Se prevede în Contractul de Delegare 	<p>- Evidența tuturor incidentelor (rapoartelor și sau reclamațiilor) de guri de scurgere înfundate, a datei raportării, amplasării gurilor de scurgere, persoanei care a raportat, etc;</p> <p>- Data, ora remedierii, detaliile ale remedierii problemei;</p> <p>- Evidența separată a curățării programate și preventive a gurilor de scurgere ;</p>



12	<p>Repararea avariilor la retele</p> <p>a) Repararea avariei la conductele de apa in maxim 24 de ore de la raportare, in 80% din cazuri si in 72 de ore in 98% din cazuri</p> <p>b) Eliminarea infundarii unui canal in 24 de ore de la raportare</p> <p>c) Repararea prabusirii unui canal, in 2 zile pentru 30% din incidente si in 7 zile lucratoare pentru 80% din incidente;</p> <p>d) Evacuarea apei reziduale din godpodarii in maxim 6 ore de la raportare;</p> <p>e) Executarea umpluturii si refacerea pavajului dupa remedierea avariilor in maxim 30 de zile</p> <p>1. 0%</p> <p>2. Corespunzator fiecarui indicator (vezi mai sus)</p> <p>3. 2015</p> <p>4. Numarul de remedieri efectuate in termen din total cazuri raportate</p> <p>5. Inregistrarea raportarii (prin autosesizari sau prin clienti) a avariilor sau inundarii, datei raportarii, locului avariei, precum si a remedierii, locului si persoanei care raporteaza si a datei remedierii si a a altor detalii legate de avarii si remedierea acestora.</p> <p>6. Registrul tinut de operator cu inregistrarea in principal a : Evidenta tuturor incidentelor (raportate si sau reclamatilor), a datei raportarii, amplasarii avariilor, persoanei care a raportat, etc; Data, ora remedierii, detalii ale remedierii problemei; Evidenta separata a cauzelor inundarii gospodariilor; Excluderi admise: apeluri abandonate inainte de termenul limita</p> <p>7. Nerespectarea standardului de baza / standardului obiectiv atrage penalitati pentru operator, la fiecare trei luni de lipsa a remedierii, in valoarea stabilita in Caietul de Sarcini al Contractului de Delegare AMRC</p> <p>9.</p> <p>10. Se prevede in Contractul de Delegare</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Evidenta tuturor incidentelor (raportate si sau reclamatilor), a datei raportarii, amplasarii avariilor, persoanei care a raportat, etc; - Data, ora remedierii, detalii ale remedierii problemei; - Evidenta separata a cauzelor inundarii gospodariilor;
13	<p>1.6 RASPUNSUL LA RECLAMATII</p> <p>1. Raspunsul la reclamatii privind facturarea in termen de maxim 10 zile</p> <p>1. 20%</p> <p>2. 90%</p> <p>3. 2012</p> <p>4. Numarul de reclamatii privind facturarea la care s-a raspuns in termen de 10 zile lucratoare din total reclamatii privind facturarea</p> <p>5. Inregistrarea intr-un registru unic a reclamatilor privind facturarea (datei primirii acestora, telefonice, in scris, prin prezentarea la ghiseele de plata sau in contactul cu cititorii incasatori) si a raspunsurilor date; prin posta</p> <p>6. Registrul tinut de operator cu inregistrarea in principal a : Evidenta reclamatilor privind facturarea (data, nume client, problema); Evidenta raspunsurilor la reclamatii privind facturarea (data raspunsului prin posta, mod de solutionare); Evidenta modului de rezolvare a reclamatiei; Evidenta reclamatilor justificate;</p> <p>7. Excluderi admise: -</p> <p>8. Nerespectarea standardului de baza / standardului obiectiv atrage penalitati pentru operator, la fiecare trei luni de lipsa a remedierii, in valoarea stabilita in Caietul de Sarcini al Contractului de Delegare</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Evidenta reclamatilor privind facturarea; - Evidenta raspunsurilor la reclamatii privind facturarea; - Evidenta modului de rezolvare a reclamatiei; - Evidenta reclamatilor justificate;



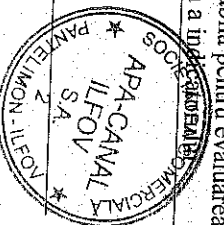
14	<p>9. AMRC</p> <p>10. Se prevad in Contractul de Delegare</p> <p>Raspunsul la reclamatii scrise in maxim 20 zile de la inregistrare</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 20% 2. 90% 3. 2012 <ol style="list-style-type: none"> 4. Numarul de reclamatii scrise la care s-a raspuns in termen de 20 zile lucratoare din total reclamatii scrise 5. Inregistrarea intr-un registru unic a reclamatilor scrise (nr si data primirii acestora, nume client, problema) si a raspunsurilor date (data raspunsului, mod de solutionare, etc) 6. Registru inut de operator cu inregistrarea in principal a : <ul style="list-style-type: none"> - Evidenta reclamatilor scrise; - Evidenta raspunsurilor la reclamatii scrise; - Evidenta modului de rezolvare a reclamatiei; - Evidenta reclamatilor justificate; 7. Excluderi admise: - 8. Nerespectarea standardului de baza / standardului obiectiv atrage penalitati pentru operator, la fiecare trei luni de lipsa a remedierii, in valoarea stabilita in Caietul de Sarcini al Contractului de Delegare AMRC 9. AMRC 10. Se prevad in Contractul de Delegare 	<ul style="list-style-type: none"> - Evidenta reclamatilor scrise; - Evidenta raspunsurilor la reclamatii scrise; - Evidenta modului de rezolvare a reclamatiei; - Evidenta reclamatilor justificate;
15	<p>Raspunsul la apelurile telefonice: 50% raspuns in maxim 15 secunde, 75% raspuns in maxim 30 de secunde</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 20% 2. 90% 3. 2012 <ol style="list-style-type: none"> 4. Numarul de apeluri telefonice la care se raspunde in 15 sec, resp in 30 de sec, din total apeluri de la clienti 5. Inregistrarea electronica a timpilor de raspuns la apelurile telefonice, care sa poata fi accesat si verificat de AMRC 6. Registru (electronic) tinut de operator cu inregistrarea in principal a : <ul style="list-style-type: none"> - Evidenta tuturor apelurilor primite; - Evidenta apelurilor la care s-a raspuns in 15 sec; - Evidenta apelurilor la care s-a raspuns in 30 sec; - Evidenta apelurilor la care s-a raspuns in mai mult de 30 sec; - Evidenta temei apelului (corespondenta cu un anumit indicator de performanta) ; - Evidenta apelurilor abandonate inainte de 15 sec, si respectiv 30 secunde; - Excluderi admise: apeluri abandonate inainte de termenul limita - Nerespectarea standardului de baza / standardului obiectiv atrage penalitati pentru operator, la fiecare trei luni de lipsa a remedierii, in valoarea stabilita in Caietul de Sarcini al Contractului de Delegare AMRC 9. AMRC 10. Se prevad in Contractul de Delegare 	<ul style="list-style-type: none"> - Evidenta tuturor apelurilor primite; - Evidenta apelurilor la care s-a raspuns in 15 sec; - Evidenta apelurilor la care s-a raspuns in 30 sec; - Evidenta apelurilor la care s-a raspuns in mai mult de 30 sec; - Evidenta temei apelului (corespondenta cu un anumit indicator de performanta) ; - Evidenta apelurilor abandonate inainte de 15 sec, si respectiv 30 secunde;
16	<p>Acoperirea cu retele de alimentare cu apa pe toate stabilite de PUIG si alte planuri de dezvoltare ale localitatilor aprobate</p> <p>100% din strazile existente vor fi dotate cu retele de alimentare cu apa, dimensionate corespunzator cerintelor</p>	<p>Numarul de</p>



<p>strazile existente ale localitatilor ce au format ADIA Ilfov</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 20%⁷ 2. 100%⁸ 3. 2018⁹ 4. Numarul de Km lungime strazi dotate cu retele din numarul total de Km de lungime strazi existente la data semnarii contractului de delegare / aprobarii caietului sde sarcini pentru operator 5. Inregistrarea intr-un registru unic a numarului de Km privind lungimea strazilor dotate cu retele de apa si a evidentei strazilor existente si lunginii acestora la data semnarii contractului de delegare 6. Registru tinut de operator cu inregistrarea : Numarul de Km privind lungimea strazilor existente la data semnarii contractului de delegare - Numarul de Km privind lungimea strazilor dotate cu retele de apa - Numarul si datei punerii in functiune a retelelor de apa; 7. Excluderii admise: nu se iau in calcul strazile aparute dupa data semnarii contractului de delegare; 8. Nerespectarea standardului de baza / standardului obiectiv atrage penalitati pentru operator, la fiecare trei luni de lipsa a remedierii, in valoarea stabilita in Caietul de Sarcini al Contractului de Delegare 9. AMRC 10. Se prevad in Contractul de Delegare 	<p>lungimea strazilor existente la data semnarii contractului de delegare</p> <p>Numarul de Km privind lungimea strazilor dotate cu retele de apa</p> <p>Numarul si datei punerii in functiune a retelelor de apa;</p> <p>Numarul si datei semnarii pv de receptie a investitiei de extindere de retele de apa;</p>
<p>17 Acoperirea cu retele de alimentare cu apa pe toate strazile existente ale localitatilor ce au format ADIA Ilfov</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100% din strazile existente vor fi dotate cu retele de alimentare de canalizare, dimensionate corespunzator centinelor stabilite de PUJ si alte planuri de dezvoltare ale localitatilor aprobate 1. 20%^{100%} 2. 2018 3. Numarul de Km lungime strazi dotate cu retele din numarul total de Km de lungime strazi existente la data semnarii contractului de delegare / aprobarii caietului sde sarcini pentru operator 4. Inregistrarea intr-un registru unic a numarului de Km privind lungimea strazilor dotate cu retele de canalizare si a evidentei strazilor existente si lunginii acestora la data semnarii contractului de delegare 5. Registru tinut de operator cu inregistrarea : Numarul de Km privind lungimea strazilor existente la data semnarii contractului de delegare; - Numarul de Km privind lungimea strazilor dotate cu retele de canalizare; - Numarul si datei punerii in functiune a retelelor de canalizare; - Numarul si datei semnarii pv de receptie a investitiei de extindere de retele de canalizare; 6. Excluderi admise: nu se iau in calcul strazile aparute dupa data semnarii contractului de delegare; 7. Nerespectarea standardului de baza / standardului obiectiv atrage penalitati pentru operator, la fiecare trei luni de lipsa a remedierii, in valoarea stabilita in Caietul de Sarcini al Contractului de Delegare 8. AMRC 9. Se prevad in Contractul de Delegare 	<p>Numarul de Km privind lungimea strazilor existente la data semnarii contractului de delegare</p> <p>Numarul de Km privind lungimea strazilor dotate cu retele de canalizare</p> <p>Numarul si datei punerii in functiune a retelelor de canalizare;</p> <p>Numarul si datei semnarii pv de receptie a investitiei de extindere de retele de canalizare;</p>
<p>18 Randamentul retelei de apa</p>	<p>Randamentul retelei %</p>	<p>Volumului de apa produs de</p>



si pierderile de apa	<ol style="list-style-type: none"> 1. 60% 2. 80% 3. 2018 4. Volumul de apa potabila facturata raportat la volumul de apa produsa % 5. Inregistrarea volumelor de apa produse si introduse in sisteme si a volumelor de apa facturata 6. Registru tinut de operator cu inregistrarea: - Volumului de apa produs de fiecare sursa de apa potabila si introdusa in sistem, lunar si anual - Volumul de apa facturat lunar si anual - Inregistrarea verificarilor metrologice a aparatelor de masurare a debitelor; - Prospectele tehnice si abrobarile metrologice ale aparatelor de masura utilizate ; - Procese verbale ale verificarii respectarii conditiilor metrologice necesare masurarii corecte a debitelor, cu eroare acceptabila pentru evaluarea corecta a indicatorului - Excluderi admise: 7. Nerespectarea standardului de baza / standardului obiectiv atrage penalitati pentru operator, la fiecare trei luni de lipsa a remedierii, in valoarea stabilita in Caietul de Sarcini al Contractului de Delegare 8. AMRC 9. Se prevad in Contractul de Delegare 10. 	<p>fiecare sursa de apa potabila si introdusa in sistem, lunar si anual</p> <p>Volumul de apa facturat lunar si anual</p> <p>Inregistrarea verificarilor metrologice a aparatelor de masurare a debitelor;</p> <p>Prospectele tehnice si abrobarile metrologice ale aparatelor de masura utilizate;</p> <p>Procese verbale ale verificarii respectarii conditiilor metrologice necesare masurarii corecte a debitelor, cu o eroare acceptabila pentru evaluarea corecta a indicatorului</p>
19 Pierderile de apa	<p>Pierderile de apa din sistem</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 40% 2. 20% 3. 2018 4. Diferenta dintre volumul de apa produsa si volumul de apa facturata 5. Inregistrarea volumelor de apa produse si introduse in sisteme si a volumelor de apa facturata 6. Registru tinut de operator cu inregistrarea: - Volumului de apa produs de fiecare sursa de apa potabila si introdusa in sistem, lunar si anual - Volumul de apa facturat lunar si anual - Inregistrarea verificarilor metrologice a aparatelor de masurare a debitelor; - Prospectele tehnice si abrobarile metrologice ale aparatelor de masura utilizate ; - Procese verbale ale verificarii respectarii conditiilor metrologice necesare masurarii corecte a debitelor, cu eroare acceptabila pentru evaluarea corecta a indicatorului - Excluderi admise: 7. Nerespectarea standardului de baza / standardului obiectiv atrage penalitati pentru operator, la fiecare trei luni de lipsa a remedierii, in valoarea stabilita in Caietul de Sarcini al Contractului de Delegare 8. AMRC 9. Se prevad in Contractul de Delegare 10. 	<p>Volumului de apa produs de fiecare sursa de apa potabila si introdusa in sistem, lunar si anual</p> <p>Volumul de apa facturat lunar si anual</p> <p>Inregistrarea verificarilor metrologice a aparatelor de masurare a debitelor;</p> <p>Prospectele tehnice si abrobarile metrologice ale aparatelor de masura utilizate;</p> <p>Procese verbale ale verificarii respectarii conditiilor metrologice necesare masurarii corecte a debitelor, cu o eroare acceptabila pentru evaluarea corecta a indicatorului</p>



CONTRACT-CADRU

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare nr. din data

Părțile contractante

ART. 1

Societatea Comercială APA -CANAL ILFOV SA, cu sediul în, str. nr., bl., sc., et., ap., județul/sectorul, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr., codul fiscal, codul unic de înregistrare, contul nr., deschis la, reprezentată deavând funcția de, și de, având funcția de, în calitate de operator,

și

...../(se trece Societatea comercială/Instituția/Asociația de locatari/prorietari/DI./Dna.)/..... cu sediul/domiciliat în localitatea, str., nr., bl., sc., județul/sectorul, (înmatriculată la Registrul comerțului cu nr., codul fiscal, codul unic de înregistrare, contul nr., deschis la,)/(autorizată prin Încheierea judecătorească nr. emisă de Judecătoria cod fiscal cont deschis la)

reprezentat/a de (dacă este cazul),

având calitatea de / (se trece calitatea celui care semnează valabil contractul: proprietar sau cu împuternicire data de proprietar, caz în care se trec datele care atesta autenticitatea împuternicirii)/

(pentru persoane fizice se trece: se identifica cu C./B.I. seria nr., eliberat la data de de, C.N.P.),

în calitate de **utilizator**, pe de alta parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apa și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAP. I - Definiții

- 1.-Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator" - înseamnă locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se brânșează la instalațiile aflate în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii, respectiv locul unde se realizează efectiv furnizarea/prestarea serviciului către utilizator. Punctul de delimitare a instalațiilor asigură identificarea amplasamentului căminului de bransament, precizează poziția de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, permite stabilirea apartenenței instalațiilor, precum și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la furnizarea/prestarea serviciului, respectiv la exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin/la căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice de canalizare, în sensul de curgere a apei uzate.
 - 2- Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apa și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului o constituie:
 - a) căminul de bransament, respectiv contorul de bransament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție, în cazul în care acestea sunt amplasate la punctul de delimitare (la 1-2 m în exterior sau interior de limita de proprietate). Contorul de bransament poate fi montat și în subsolul vizitabil al unui condominiu, la 1-2 m de limita de proprietate;
 - b) vana de concesie, în cazul în care bransamentul nu este contorizat iar vana este montată la o distanță de max. 1-2 m de limita de proprietate (la punctul de delimitare).
 - c) limita de proprietate a imobilului, în cazul în care bransamentul nu este prevăzut cu vana de concesie sau dacă aceasta este montată la o distanță mai mare de 1-2 m de limita de proprietate, în interiorul proprietății.
- Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

CAP. II - Obiectul contractului

ART. 2

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.
- (2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și sistemul public de alimentare cu apă.

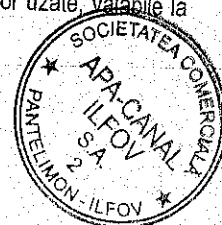
ART. 3

Prezentul contract s-a încheiat pentru o persoană sau un număr de persoane și operatori economici conform anexei nr. 2.

ART. 4

În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

ART. 5



- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apa și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durata nedeterminată.
- (2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAP. III - Drepturile și obligațiile operatorului

ART. 6

Operatorul are următoarele drepturi:

- 6.1. sa factureze și sa încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publica locală;
- 6.2. sa aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor, în cazul neachitarii facturilor la termenul scadent de 10 zile.
- 6.3. sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
- 6.4. sa inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;
- 6.5. sa aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezenta delegatului împuternicit al utilizatorului;
- 6.6. sa stabilească condițiile tehnice de bransare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;
- 6.7. sa desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și sa sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa și de canalizare;
- 6.8. sa întrerupa furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:
- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;
 - b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apa a altor utilizatori;
 - c) neachitarea obligațiilor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
 - d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;
 - e) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruirii, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
 - f) la cererea utilizatorului;
- 6.9. sa verifice și sa constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;
- 6.10. sa aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deverseaza în rețeaua publica de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;
- 6.11. sa suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apa prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factura emisă de operator atât pentru apa, cat și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată aceasta perioada.
- 6.12. sa limiteze sau sa întrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
- a) când este periclitata viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apa;
 - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- 6.13. sa stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați sa fie cat mai mica.

ART. 7

Operatorul are următoarele obligații:

- 7.1. sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- 7.2. sa respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
- 7.3. sa respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;
- 7.4. sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;
- 7.5. sa asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;
- 7.6. sa preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativul în vigoare;



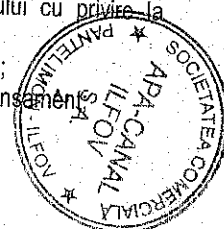
- 7.7. sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate;
- 7.8. sa aduca la cunostinta utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 7.9. sa ia măsuri pentru remedierea defectiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defectiunilor la rețeaua publica de apa și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare; intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;
- 7.10. sa exploateze, sa întrețină, sa repare și sa verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suporta de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demonteaza de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost intemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neintemeiată;
- 7.11. sa echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale, dar nu mai târziu de luna
- 7.12. sa schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;
- 7.13. sa aduca la cunostinta utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii;
- 7.14. în cazul în care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea caminului se datorează culpei acestuia;
- 7.15. sa nu deterioreze bunurile utilizatorului și sa aduca părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 7.16. sa furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 7.17. sa anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitarile sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și sa comunice durata planificata pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;
- 7.16. sa plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- a) nu anunța utilizatorul din timp cu privire la limitarile sau la întreruperile programate;
 - b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
- 7.17. sa acorde bonificatii utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametri de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- a) nu livreaza apa potabila în condițiile stabilite în contract;
 - b) nu respecta parametri de calitate pentru apa potabila furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;
- 7.18. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare a fost întreruptă pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suporta de utilizator.
- 7.19. 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanta, sa lase o înștiințare scrisă din care sa reiasă:
- a) data și ora citirii;
 - b) indexul contorului;
 - c) numele și prenumele cititorului;
 - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării caminului de apometru, operatorul are obligația ca pana la data limita de emisie a facturii sa:
- a) goleasca căminul de apa;
 - b) citească contorul de apa;
 - c) sa remedieze defectiunea care a făcut posibila inundarea caminului;
 - d) sa emită factura pe baza citirii efectuate;
3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factura; regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAP. IV - Drepturile și obligațiile utilizatorului

ART. 8

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1. sa utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 8.2. sa conteste facturile când constata diferențe între consumul facturat și cel contorizat;
- 8.3. sa primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 8.4. sa racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apa;
- 8.5. sa solicite operatorului remedierea defectiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;



- 8.6. sa solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.7. sa sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiența constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare și sa facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 8.8. sa renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 8.9. sa primească și sa utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.10. sa se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

ART. 9

Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. sa respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 9.2. sa accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3. sa respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
- 9.4. în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apa se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- 9.5. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 9.6. sa nu folosească în instalația interioară pompe cu aspiratie din rețeaua publica, direct sau prin bransamentul de apa;
- 9.7. sa ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.8. sa aducă la cunostinta operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează sa trimită facturile;
- 9.9. sa asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare;
- 9.10. sa asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apa și de canalizare;
- 9.11. sa solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
- 9.12. sa nu construiască sau sa amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respecta distanțele de siguranța fata de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desființeze;
- 9.13. sa nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

CAP. V - Stabilirea cantității de apa furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

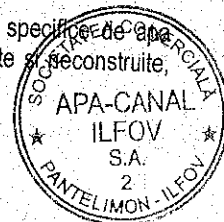
ART. 10

- (1) Data citirii contorului este Data emiterii facturii este
- (2) În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua data va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

ART. 11

Stabilirea cantității de apa furnizată și a celei evacuate în rețeaua publica de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apa furnizată se stabilește [se trece una dintre metodele de la lit. a) sau b)]:
- a) pe baza înregistrărilor contorului de apa montat în căminul de bransament;
- b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apa în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.
2. Cantitatea de apa preluată în rețeaua publica de canalizare se stabilește: [se trece una dintre metodele de la lit. a)-e)]; de stabilit!!!!
- a) pentru utilizatorii casnici conform Hotărârii consiliului local nr. din data, în procent de din volumul de apa potabilă și caldă înregistrată de contorul de apa și contorul de energie termică, după caz;
- b) pentru/(se trece denumirea agentului economic care are calitatea de utilizator)/ ca fiind egala cu cantitatea de apa consumată;
- c) ca fiind egala cu cantitatea de apa consumată, din care se scade cantitatea de apa rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul din anexa nr. 4 la contract;
- d) pe baza citirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1;
- e) pentru/(se trece denumirea operatorului economic care are calitatea de utilizator)/ se alimentează din surse proprii și evacuează apa uzată în rețeaua publica de canalizare în cantitățile stabilite conform (se trece: breviarului de calcul din anexa nr. 4 sau citirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1).
3. Stabilirea cantității de apa meteorica preluată în rețeaua de canalizare se determina prin înmulțirea cantității specifice de apa meteorica comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și reconstruite,



declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006, utilizând [se trece una dintre metodele de la lit. a) sau b]):

a) relația de calcul analitic din anexa nr. 3 la contract;

b) norma specifica determinata analitic pe categorii de utilizatori, aprobată prin Hotărârea consiliului local nr. din data de

ART. 12

(1) În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- datele de identificare ale operatorului;
- datele de identificare ale utilizatorului;
- datele de identificare ale contorului existent;
- datele de identificare ale sigiliului existent;
- datele de identificare ale contorului ce se montează;
- seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAP. VI - Tarife, facturare și modalități de plată

ART. 13

(1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul preț.

ART. 14

(1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la //(se trece perioada la care se face regularizarea stabilită de comun acord cu utilizatorul)/.....

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem pausal operatorilor economici cuprinși în anexa nr. 2, cantitatea de apă uzată și pluvială.

ART. 15

(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

ART. 16

Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa

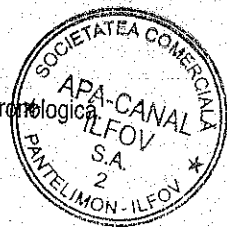
ART. 17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- în numerar, la casieria operatorului;
- cu fila CEC;
- cu ordin de plată;
- prin internet;
- alte instrumente de plată convenite de părți.

ART. 18

(1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se considera achitate facturile în ordine cronologică.



(2) În funcție de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plata;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

ART. 19

În cazul în care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu.

CAP. VII -Răspunderea contractuală

ART. 20

(1) Pentru neexecutarea tot sau parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

(3) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

ART. 21

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formularii scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

ART. 22

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor incasa penalități.

ART. 23

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constata ca operatorul nu este în culpa, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

ART. 24

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

ART. 25

(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAP. VIII -Litigii

ART. 26

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

ART. 27

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

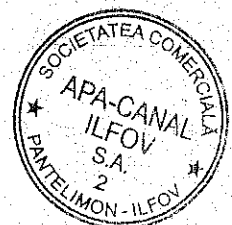
CAP. IX -Alte clauze

ART. 28

(clauzele nu vor avea prevederi contrare sau care să modifice sensul dispozițiilor din regulamentul serviciului de alimentare cu apa și canalizare sau ale prezentului contract-cadru)

ART. 29

(clauzele introduse vor fi stabilite de comun acord între cele două părți)



CAP. X -Dispoziții finale

ART. 30

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

ART. 31

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

ART. 32

Anexele nr. 1-3 fac parte integrantă din prezentul contract.

ART. 33

Prezentul contract a fost încheiat în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intra în vigoare la data de

ART. 34

(1) Modificarea contractelor existente se va face în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului contract-cadru, cu respectarea dispozițiilor acestuia.

(2) Caracterele utilizate în redactarea contractului vor avea aceeași dimensiune și vor fi scrise cu font de minimum 11 puncte.

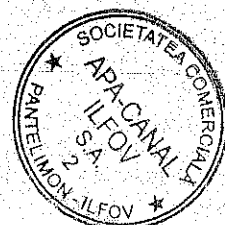
Operator,

.....

Utilizator,

.....

Data semnării



ANEXA 1

la contract

DELIMITAREA

instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare

Denumire utilizator/(se trece denumirea utilizatorului care trebuie sa fie aceeași cu cea din contract)/

Adresa condominiului/spațiului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este (se trec toate adresele de consum care au bransament propriu și aparțin aceluiași proprietar sau fac parte din aceeași asociație de proprietari/locatari)

.....
A. Alimentarea cu apă se face din (se trece denumirea stației de pompare, repompare, hidrofor etc. din care se face alimentarea fiecărui punct de consum),

B. Punctul/punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schitei/schitelor (se trece numărul schitei din anexa (în fiecare schita cotată se vor figura vanele, contorul de apă, reductiile și materialul, diametrul exterior și grosimea peretelui conductei).

C. Caracteristicile contorului/contoarele de bransament sunt: (pentru fiecare contor de bransament se trece denumirea comercială, tipul, seria, clasa de precizie, termenul scadent pentru verificarea metrologică, data montării etc.).

D. Caracteristicile contorului/contoarele de racord sunt: (pentru fiecare contor de racord se trece denumirea comercială, tipul, seria, clasa de precizie, termenul scadent pentru verificarea metrologică, data montării etc.).

E. Schema de principiu a conductelor și armaturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare este conform schitei/schitelor (se trece numărul schitei/schitelor) din anexa (schita cotată va cuprinde racordul până la prima vană de separare a rețelei de distribuție și partea de rețea interioară până la intrarea pe proprietatea utilizatorului).

Operator, Utilizator,

.....

ANEXA 2

la contract

SITUAȚIA PERSOANELOR ȘI A OPERATORILOR ECONOMICI

T

Nr. Adresa punctului Numărul persoanelor Numărul persoanelor Număr de
crt. de consum alimentate cu apă care își prepara niveluri
caldă produsă apă caldă local
centralizat

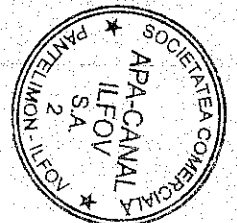
1. _____

2. _____

...

n _____

Nr. Denumirea Activitatea Număr de unități Total
crt. operatorului desfășurată mc/lună
economic/adresa robinete elevi locuri copii
punctului
de consum



1.

2.

...

n

Operator, Utilizator,

ST

ANEXA 3

la contract

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului este de (se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurată), la un consum de apă instantaneu de (se trece consumul de apă instantaneu, considerând factorul de simultaneitate din normele de proiectare).

Debitul de apă minim asigurat este de l/s și de mc/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de %/lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de %/lună.

Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează cu relația

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

T

Nr. Indicativul actului Denumirea actului
crt. normativ sau tehnic*1) normativ sau tehnic

1.

2.

...

n

ST

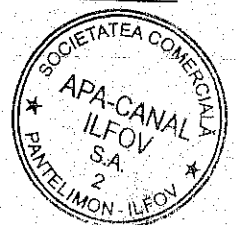
*1) Legi, ordonanțe, ordonanțe de urgență, hotărâri ale Guvernului, ordine, normative, norme, standarde etc.

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

T

Nr. Valoarea Mod de
crt. Indicatorul U.M. maxima determinare

1. temperatura °C 40



2. pH 6,5-8,5 SR ISO 10523:97

3. Materii în suspensie mg/dmc 350 STAS 6953:81

4. Substanțe extractibile cu solvenți organici mg/dmc 30 SR 7587:96

5. Fenoli antrenabili cu vapori de apă [C(6)H(5)OH] mg/dmc 30 STAS7167:92

6. Detergenți sintetici biodegradabili mg/dmc 25 SR ISO 7875/1,2:96

... alți indicatori considerați esențiali

ST

