

HOTĂRÂRE A ADUNĂRII GENERALE A ASOCIAȚIEI

NR. 29 / 16.10.2019

**Privind aprobarea Scrisorii de așteptări privind procedura de selecție a conducerii
executive (Director General și Director Economic)
a S.C. Apă – Canal Ilfov S.A.**

Având în vedere:

- OUG nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.
- Prevederile art. 8 din HG 722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din OUG 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice;
- Prevederile art. 27, alin. (3) din Legea 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice;
- Prevederile respectiv art. 17 alin. (2) pct. 4 lit. i) din Statutul Asociației;

În temeiul art. 16 alin. (4) și art. 20 alin. (4) din Statutul Asociației,

Adunarea Generală a Asociației ADIA Ilfov hotărăște:

Art.1. Se aprobă Scrisoarea de așteptări privind procedura de selecție a conducerii executive (Director General și Director Economic) a S.C. Apă Canal Ilfov S.A. conform anexei atașate la prezenta hotărâre.

Art.2. Departamentele de specialitate din cadrul ADIA Ilfov și S.C. Apă Canal Ilfov S.A. vor duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Art. 3. Prezenta hotărâre se comunică societății Apă Canal Ilfov S.A.

Președinte,



PETRE POPEANGĂ



Scrisoare de Așteptări privind conducerea executivă (Director General și Director Economic) a societății APA-CANAL ILFOV S.A

Introducere

Prezentul document a fost întocmit ținând seamă de reglementările în vigoare privind activitatea întreprinderilor publice, astfel cum sunt acestea reglementate de *OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice*, cu modificările și completările ulterioare precum și a prevederilor *H.G. nr. 722/2016 pentru aprobarea normelor metodologice pentru stabilirea criteriilor de selecție, de întocmire a listei scurte de până la 5 candidați pentru fiecare post, a clasamentului acestora, a procedurii privind numirile finale, precum și a altor măsuri necesare implementării prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice din 28.09.2016*, cu modificările și completările ulterioare

Scrisoarea de așteptări reprezintă documentul de lucru care conține performanțele așteptate de la organele de administrare și conducere și politica acționariatului privind administrarea și conducerea întreprinderii publice.

Scopul Scrisorii de Așteptări este de a:

- Stabili obiectivele pe termen scurt, mediu și lung a companiei APA-CANAL ILFOV S.A;
- Defini principiile de lucru și conduită așteptate din partea candidaților înscriși pentru poziția de Director General și Director Economic a societății APA-CANAL ILFOV S.A;
- Facilita înțelegerea standardelor așteptate din partea acestora de către Autoritatea Publică Tutelară;
- Defini performanțele așteptate de la organele de administrare și conducere privind conducerea societății APA-CANAL ILFOV S.A;
- Consolidă încrederea beneficiarilor și cetățenilor în ceea ce privește capacitatea de a furniza servicii de calitate;
- Ghida candidații înscriși pentru poziția de Director General și Director Economic în redactarea Declarației de Intenție;

I. Rezumatul strategiei guvernamentale și locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică

Strategia națională privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, așa cum acestea sunt definite în legislația în vigoare, a fost aprobată prin Hotărârea Guvernului Nr. 246 din 16 februarie 2006 pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice și are ca obiectiv fundamental îndeplinirea angajamentelor care vizează domeniul serviciilor comunitare de utilități publice pe care România și le-a asumat prin Tratatul de aderare la Uniunea Europeană.

Serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare se află în centrul dezbaterii politice, în special din perspectiva rolului pe care îl joacă autoritățile publice într-o economie de piață și anume, pe de o parte, acela de a veghea la bună funcționare a pieței și pe de altă parte, de a garanta interesul general, în special satisfacerea nevoilor primordiale ale cetățenilor și conservarea bunurilor publice atunci când piața nu reușește să o facă.

Strategia națională stă la baza fundamentării, elaborării și implementării Planului multianual de dezvoltare a serviciilor comunitare de utilități publice care are scopul de a asigura extinderea, modernizarea și eficientizarea serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestora la standarde europene, în conformitate cu angajamentele aplicabile serviciilor comunitare de utilități publice, asumate de România prin Tratatul de aderare la Uniunea Europeană, semnat de România la Luxemburg la 25 aprilie 2005, ratificat prin Legea nr. 157/2005.

Strategia plasează serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare în sfera activităților de interes economic general, așa cum sunt ele definite în Carta Verde a UE și încearcă să alinieze aceste servicii la conceptul european, având la bază următoarele obiective fundamentale:

- Descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației;
- Extinderea sistemelor centralizate pentru serviciile de bază (alimentare cu apă, canalizare) și creșterea gradului de acces a populației la aceste servicii;
- Restructurarea mecanismelor de protecție socială a segmentelor defavorizate ale populației și reconsiderarea raportului preț/calitate;
- Promovarea principiilor economiei de piață și reducerea gradului de monopol;
- Atragerea capitalului privat în finanțarea investițiilor din domeniul infrastructurii locale;
- Instituționalizarea creditului local și extinderea contribuției acestuia la finanțarea serviciilor comunale;
- Promovarea măsurilor de dezvoltare durabilă;
- Promovarea parteneriatului social și pregătirea continuă a resurselor umane.

Strategia națională privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice are următoarele obiective generale:

- atingerea conformității cu prevederile legislației UE aplicabile serviciilor comunitare de utilități publice;
- respectarea angajamentelor asumate de România cu privire la implementarea acquis - ului comunitar aplicabil serviciilor comunitare de utilități publice;
- atingerea conformității cu standardele comunitare privind calitatea și cantitatea serviciilor comunitare de utilități publice;
- creșterea capacității de absorbție a resurselor financiare alocate din fonduri comunitare și de atragere a fondurilor de investiții;
- creșterea capacității de elaborare, promovare și finanțare a proiectelor de investiții aferente infrastructurii de interes local;
- creșterea graduală a capacității de autofinanțare a serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, corespunzător nivelurilor acceptate în Uniunea Europeană;
- satisfacerea cerințelor de interes public ale colectivităților locale și creșterea bunăstării populației;

- adoptarea de norme juridice și reglementări care să faciliteze modernizarea și dezvoltarea serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, deschiderea pieței, eficientizarea furnizării/prestării serviciilor și creșterea calității acestora.

Pe plan local, principalele rezultate urmărite prin promovarea investițiilor în domeniul apei și apei uzate vizează realizarea angajamentelor ce derivă din Directivele europene privind epurarea apelor uzate (91/271/EEC) și calitatea apei destinate consumului uman (Directiva 98/83/CE).

În perioada 2011 – 2015, SC APA-CANAL ILFOV SA a implementat proiectul de investiții **Reabilitarea și Modernizarea Sistemelor de Alimentare cu Apă și de Canalizare în Județul Ilfov**, proiect cofinanțat din Fondul de Coeziune în cadrul **Programului Operațional Sectorial MEDIU**. Investițiile realizate au avut drept scop reabilitarea și modernizarea infrastructurii publice de alimentare cu apă și de canalizare din 8 localități ale județului Ilfov, respectiv Pantelimon, Dobroești, Bragadiru, Cornetu, Ciorogârla, Domnești, Cernica și Brănești și au vizat îmbunătățirea condițiilor de trai, respectarea standardelor de mediu, precum și dezvoltarea socio-economică a județului.

În ceea ce privește procesul investițional se va acorda prioritate proiectului de investiții în infrastructura de apă și apă uzată în 22 de unități administrativ teritoriale din județul Ilfov, respectiv **Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Ilfov** – prin Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM 2014-2020).

În contextul celor de mai sus, un element esențial pentru atingerea obiectivelor ambițioase de investiții l-a reprezentat implementarea unui model instituțional care să permită unui operator să furnizeze serviciile de alimentare cu apă și de canalizare în cât mai multe unități administrativ teritoriale.

Din punct de vedere instituțional, regionalizarea s-a realizat prin reorganizarea serviciilor publice existente deținute de unitățile administrative teritoriale, având la bază trei elemente instituționale cheie:

- Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
- Operatorul regional
- Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor.

1.Asociația de Dezvoltare Intercomunitară

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă – Ilfov (ADIA-Ilfov) a fost constituită, în conformitate cu prevederile Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006, cu modificările și completările ulterioare și ale Ordonanței Guvernului nr.26/2000 cu privire la asociații și fundații, prin asocierea Consiliului Județean Ilfov cu alte 8 unități teritorial administrative. În prezent, Asociația are un număr de 26 de membri.

ADIA-Ilfov este o structură de cooperare cu personalitate juridică, având ca obiectiv organizarea, reglementarea, finanțarea, exploatarea, monitorizarea și gestionarea în comun a serviciilor de utilități publice pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre, precum și realizarea unor proiecte de investiții publice de interes zonal destinate înființării, modernizării și/sau dezvoltării, după caz, a sistemelor de utilități publice aferente acestor servicii.

ADIA-Ilfov are statut de utilitate publică, de drept privat. Asociația este partener al Operatorului Regional – SC APA-CANAL ILFOV S.A și exercită, în numele și pe seama UAT-urilor asociate, anumite competențe și prerogative ale acestora, drepturi și obligații, pe baza unui mandat acordat de către membrii ADIA-Ilfov prin statutul acestuia, în ceea ce privește strategia generală, investițiile, politica tarifară, guvernanță corporativă.

2.Operatorul Regional

Începând cu anul 2009, societatea APA-CANAL ILFOV S.A este Operatorul Regional al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din Județul Ilfov, prin asocierea a opt localități și Consiliul Județean Ilfov în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Ilfov.

Societatea este constituită ca persoană juridică română și este înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului, sub formă de societate comercială pe acțiuni, cu capital integral de stat, provenit din bugetul unităților administrativ teritoriale membre ADIA – Ilfov, cu nr. J23/1433/2009, având cod unic de înregistrare în scopuri de TVA R025709173 și funcționează în conformitate cu prevederile legale în vigoare, în scopul realizării obiectivului de activitate și a îndeplinirii atribuțiilor stabilite în sarcina sa

Sediul administrativ al societății este situat în Județul Ilfov, localitatea Otopeni, str. Calea Bucureștilor, nr. 222 C, Pavilion S.

Obiectul de activitate al Societății îl reprezintă operarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare date în gestiune prin delegare, conform Contractului de delegare și numai în aria delegată definită prin respectivul contract.

Societatea își desfășoară activitatea exclusiv pentru Autoritățile Locale care i-au delegat, prin intermediul asociației ADIA Ilfov, gestiunea serviciului de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate.

În prezent societatea este deținută de un număr de 9 acționari membri ADIA Ilfov, respectiv **Județul Ilfov prin Consiliul Județean Ilfov, Orașul Bragadiru prin Consiliul Local al orașului Bragadiru, Orașul Pantelimon prin Consiliul Local al orașului Pantelimon, Comună Brănești prin Consiliul Local al comunei Brănești, Comună Cernica prin Consiliul Local al comunei Cernica, Comună Cornetu prin Consiliul Local al comunei Cornetu, Comună Ciorogârla prin Consiliul Local al comunei Ciorogârla, Comună Domnești prin Consiliul Local al comunei Domnești și Comună Dobroești prin Consiliul Local al comunei Dobroești.**

Operatorul Regional SC APA-CANAL ILFOV S.A, are rolul de a asigura, atât gestiunea propriu-zisă a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare de pe raza de competență a unităților administrativ teritoriale asociate, inclusiv administrarea, funcționarea și exploatarea sistemelor de utilități aferente acestora, cât și de a implementa programe de investiții publice de interes local, destinate înființării, modernizării și dezvoltării sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare din județul Ilfov.

În calitate de Operator Regional al serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, societatea APA-CANAL ILFOV SA pune accent pe îmbunătățirea infrastructurii de mediu reprezentată de infrastructură publică de alimentare cu apă și canalizare: stații de tratare, aducțiuni, rețele de distribuție a apei potabile, stații de pompare, branșamente la consumatori, rețele de canalizare, stații de pompare ape uzate, racorduri la consumatori, stații de epurare ape uzate – proiectate și construite conform cerințelor de calitate impuse de Uniunea Europeană.

În prezent, societatea APA-CANAL ILFOV S. A este Operator Regional al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în 20 localități din Județul Ilfov, respectiv **Pantelimon, Bragadiru, Cornetu, Ciorogârla, Domnești, Brănești, Cernica, Dobroești, Balotești, Ciolpani, Glina, Tunari, Mogoșoaia, Măgurele, Jilava, Clinceni, Moara Vlăsiei, Grădiștea, Periş și Dragomirești Vale.**

3. Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor

Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare a fost semnat de către ADIA Ilfov cu operatorul S.C. APA-CANAL ILFOV S.A la data de 09.11.2009. Delegarea gestiunii serviciilor a reprezentat esența organizării operaționale și instituționale a gestiunii serviciilor de apă și apă uzată și are ca scop:

- asigurarea unei relații echilibrate dintre autoritățile locale și Operatorul Regional;
- axarea contractului pe pregătirea, finanțarea și implementarea programelor de investiții, având ca scop modernizarea, reabilitarea și extinderea rețelelor de utilități publice, ridicarea standardelor de calitate, protecția mediului înconjurător, îmbunătățirea condițiilor de trai a populației deservite, întărirea performanțelor operatorului;
- reglementarea aspectelor cheie care conduc la o gestiune eficientă, dinamică și durabilă, în particular, în ceea ce privește:
 - gestiunea bunurilor;
 - sistemul de ajustare a tarifelor;
 - procesul de raportare și control;
 - protecția mediului.

Contractul de Delegare stabilește drepturile și obligațiile fiecărei părți în ceea ce privește dezvoltarea programului de investiții și atingerea a unor niveluri de performanță a serviciilor. Operatorul Regional este desemnat să gestioneze, opereze și să întrețină, bunurile publice din aria de delegare a serviciilor.

Obiectivele esențiale și comune stabilite prin Contractul de Delegare sunt:

- îmbunătățirea condițiilor de viață a cetățenilor
- realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale
- dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare
- protecția mediului
- asigurarea contorizării pentru fiecare consumator cu care se încheie contracte de furnizare
- menținerea în stare perfect funcțională și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare și programelor de investiții
- echilibrul financiar al delegării cu respectarea prețurilor și tarifelor
- creșterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare până la atingerea limitelor întregii arii a delegării
- calitatea bună a serviciilor și gestiunea administrativă și comercială eficientă
- menținerea calității tehnice și întreținerea în bună stare a echipamentelor și lucrărilor

Obiectivul pe termen mediu și lung al Contractului de delegare îl reprezintă, de asemenea, Dezvoltarea Regională.

II. Viziunea generală a autorității publice tutelare și a acționarilor, cu privire la misiunea și obiectivele întreprinderii publice, desprinsă din strategia guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică

ADIA Ilfov, în calitatea sa de autoritate publică tutelară, în consultare cu acționarii Operatorului, având în vedere obiectivele stabilite la nivel național și regional prezentate mai sus, are următoarea viziune strategică: **furnizarea serviciilor de apă potabilă, colectare a apelor uzate și epurare pe întreaga arie de acoperire a asociației ADIA Ilfov, la standarde tehnice și de calitate conforme normelor naționale și europene și la tarife în nivel de suportabilitate, de către Operatorul Regional.**

În contextul acestei viziuni, se definesc următoarele obiective strategice:

1. Reabilitarea, modernizarea și extinderea serviciilor de furnizare a apei potabile, a rețelilor de canalizare și a epurării apelor uzate pe întreaga arie de acoperire a Asociației.
2. Asigurarea continuității serviciilor, la standarde tehnice și de calitate conforme normelor europene și naționale.
3. Menținerea unui echilibru în limite de suportabilitate între politicile de tarificare, costuri de producție și profitabilitate.
4. Îmbunătățirea sistemului de relații cu consumatorii și Operatorul Regional.
5. Consolidarea capacității operaționale și îmbunătățirea performanțelor Operatorului Regional.

Obiectivele sectoriale determinante îndeplinirii obiectivelor strategice sunt:

Pentru obiectivul strategic 1:

- Eficientizarea, întărirea și profesionalizarea Unității de Implementare a proiectelor.
- Implementarea cu succes a Proiectului finanțat prin POIM.
- Preluarea în operare și administrare a serviciilor de la toate UAT-urile membre ADIA Ilfov.
- Alimentarea și utilizarea fondului IID conform prevederilor legale, cu prioritate pentru rambursarea creditelor de cofinanțare.
- Realizarea lucrărilor conexe proiectului POIM.
- Implementarea programelor de investiții multianuale.
- Extinderea și modernizarea tehnologică a rețelilor, instalațiilor, echipamentelor și dotărilor din fondul propriu de dezvoltare consolidat.

Pentru obiectivul strategic 2:

- Îmbunătățirea capacității tehnice de operare și intervenție.
- Extinderea sistemelor inteligente de măsurare, control și acționare (tip SCADA).
- Asigurarea forței de muncă calificate și ridicarea nivelului de pregătire a acesteia.
- Operatorul Regional se va concentra pe metode de întreținere planificate și proactive pentru a reduce numărul defecțiunilor accidentale și disconfortul cauzat consumatorilor.
- Implementarea unor proceduri sectoriale specifice.

- Îmbunătățirea managementului activelor, a monitorizării indicatorilor de performanță, prin creșterea calității informațiilor, pentru o mai bună prioritzare a lucrărilor de intervenție, de mentenanță și a investițiilor și eficientizarea acestora;

Pentru obiectivul strategic 3:

- Menținerea costurilor de producție în limite ponderate, comparabile cu cele ale altor operatori similari (prin utilizare informații Benchmarking).
- Implementarea unor măsuri de eficientizare energetică pentru reducerea costurilor cu energia.
- Recuperarea creanțelor.
- Reducerea apei nefacturate, atât a pierderilor fizice de apă cât și a pierderilor comerciale;
- Contorizare accelerată a consumatorilor.
- Îmbunătățirea sistemului de încasare a facturilor.
- Identificarea și sancționarea poluatorilor, prin aplicarea principiului „Poluatorul plătește”.

Pentru obiectivul strategic 4:

- Dezvoltarea serviciului callcenter pentru relații cu publicul.
- Perfecționarea abilităților personalului alocat relațiilor cu publicul și comunicare.
- Implementarea unor proceduri de reacție operațională în vederea soluționării rapide și eficiente a reclamațiilor, sesizărilor și defecțiunilor.
- Îmbunătățirea site-ului și actualizarea în timp cu informațiile relevante.
- Crearea unei structuri de guvernare corporativă în cadrul aparatului de specialitate.
- Implementarea unor proceduri de informare și raportare în relația cu ADIA - Ilfov, conform celor prevăzute în Contractul de delegare și OUG 109/2011-republicată, privind Guvernare corporativă.

Pentru obiectivul strategic 5:

- Dezvoltarea capacității instituționale și manageriale.
- Revizuirea și îmbunătățirea structurii organizatorice în vederea adaptării la cerințele extinderii serviciilor preluate în operare.
- Perfecționarea continuă a personalului operativ.
- Dotarea cu tehnică, utilaje și echipamente de intervenție performante.
- Îmbunătățirea organizațională a Societății.
- Asigurarea cash-flow-ului activității curente.
- Adoptarea unor norme interne de etică și integritate.
- Asigurarea integrității fondului de rezervă și consolidarea fondului de dezvoltare din surse proprii.

În vederea realizării acestor obiective, viitorul Director General al Operatorului trebuie să prevadă măsuri concrete de realizare a acestora, defalcate în timp și prioritizate, astfel încât să se poată agreea indicatori de performanță relevanți și cuantificabili în relația cu conducerea operativă a societății.

III. Încadrarea întreprinderii

Legislația primară privind organizarea și funcționarea serviciului de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate care stabilește responsabilitățile autorităților administrației publice centrale și locale, ale operatorilor și ale utilizatorilor serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cu privire la înființarea, organizarea, conducerea, gestionarea, monitorizarea și controlul serviciilor comunitare de utilități publice furnizate/prestate utilizatorilor, respectiv la funcționarea, exploatarea, întreținerea și modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare este reprezentată de Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, cu modificările și completările ulterioare și Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată cu modificările și completările ulterioare.

Legislația secundară și terțiară subsecventă adoptată de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală - A.N.R.S.C., după înființarea acesteia în anul 2002, definește indicatorii de performanță și parametrii de calitate ai fiecărui tip de serviciu pe care operatorii trebuie să îi respecte pentru a putea fi licențiați. Evaluarea operatorilor serviciilor comunitare de utilități publice în vederea licențierii a început în cursul anului 2003 și include și condiționalități privind planurile de conformare la prevederile legale prin care sunt transpuse prevederile directivelor UE.

Cerințele directivelor europene specifice acestui domeniu sunt transpuse în totalitate în legislația românească prin: Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile, cu modificările și completările ulterioare, respectiv Hotărârea Guvernului nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, cu modificările și completările ulterioare.

În conformitate cu angajamentele asumate de Guvernul României prin Tratatul de Aderare la Uniunea Europeană, au fost aprobate Planurile de Implementare a Directivei 98/83/CE privind calitatea apei destinate consumului uman, respectiv a Directivei 91/271/CEE privind epurarea apelor uzate orășenești.

Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, definește serviciile comunitare de utilități publice ca totalitatea activităților reglementate prin care se asigură satisfacerea nevoilor esențiale de utilitate și interes public general cu caracter social ale colectivităților locale, printre care se află și serviciile de alimentare cu apă, respectiv canalizarea și epurarea apelor uzate.

Serviciul public de furnizare apă și canalizare, așa cum este definit de Legea nr. 241/2006, reprezintă totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general, efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia.

Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se înființează, se organizează și se gestionează sub conducerea, coordonarea, controlul și responsabilitatea autorităților administrației publice locale și are drept scop alimentarea cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților.

Prin Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare au fost încredințate operatorului regional SC. APA-CANAL ILFOV S.A dreptul exclusiv de a furniza în Aria de delegare, următoarele servicii:

- Captarea apei brute din surse de suprafață sau subterane;

- Înmagazinarea apei potabile;
- Producția, transportul și alimentarea cu apă potabilă;
- Colectarea, transportul și tratarea apelor uzate menajere și pluviale;
- Lucrări de extindere și reabilitare;
- Epurarea apei uzate și evacuarea acesteia în emisar;
- Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus.

În acest context, Operatorul Regional SC APA-CANAL ILFOV SA, este o întreprindere de furnizare de servicii publice.

IV. Modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public de către autoritatea publică tutelară dacă întreprinderea publică trebuie să îndeplinească obligații de serviciu public

Conform Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 131/09.11.2009 semnat între ADIA Ilfov și societatea APA-CANAL ILFOV S.A., asociația a delegat serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare, precum și exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare către Operatorul Regional S.C. APA-CANAL ILFOV S.A.

Operatorul își asumă răspunderea furnizării serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, sub controlul Autorității delegante – ADIA Ilfov, în condițiile și termenii contractului de delegare și în conformitate cu normele legale și de reglementare aplicabile.

Potrivit aceluiași Contract de delegare, Autoritatea delegantă are și următoarele drepturi, printre care menționăm:

- de a stabili programe de reabilitare, extindere și modernizare a dotărilor existente;
- de a finanța realizarea de lucrări necesare serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- de a finanța anumite cheltuieli de exploatare aferente unor activități atunci când acestea sunt mult mai mari decât veniturile realizate din respectiva activitate;
- de a contracta și garanta, în condițiile legii, împrumuturi pentru finanțarea programelor de investiții din infrastructură aferentă serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- de a inspecta bunurile, activitățile și serviciile publice delegate, stadiul de realizare a investițiilor, precum și modul în care este satisfăcut interesul public;
- de a aproba structura și ajustările de prețuri și tarife propuse de către Operator, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Autoritatea delegantă este autorizată să acorde subvenții Operatorului în următoarele cazuri:

- atunci când Autoritatea delegantă impune obligații specifice pentru executarea serviciului public care pot afecta echilibrul economic sau financiar al delegării;
- atunci când prestarea serviciului public necesită investiții care, ținând cont în special de numărul utilizatorilor și totalul investițiilor respective, ar impune o majorare a

tarifelor care ar excede limitele relevante indicate de studiile privind puterea de cumpărare (de suportare a costurilor) a utilizatorilor;

Subvențiile nu vor fi acordate decât în cazul în care sunt permise din punct de vedere al normelor privind ajutorul de stat.

Printre alte obligații ale Autorității delegante menționăm:

- constituirea și menținerea fondului IID/MRD;
- contribuirea la fondul IID/MRD cu surse din bugetul unității administrativ teritoriale -după caz;
- menținerea unui nivel corespunzător de personal calificat pentru monitorizarea și supervizarea eficientă a implementării programului finanțat prin fonduri de coeziune

V. Așteptări în ceea ce privește politica de dividende și de vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice

Potrivit O.G. nr.64/30.08.2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și regiile autonome, cu modificările și completările ulterioare, destinațiile repartizării profitului sunt, dacă prin legi speciale nu se prevede altfel:

“a) rezerve legale;

b) alte rezerve reprezentând facilități fiscale prevăzute de lege;

c) acoperirea pierderilor contabile din anii precedenți, cu excepția pierderii contabile reportate provenite din ajustările cerute de aplicarea IAS 29 „Raportarea financiară în economiile hiperinflaționiste”, potrivit Reglementărilor contabile conforme cu Standardele internaționale de raportare financiară și Reglementărilor contabile armonizate cu Directiva Comunităților Economice Europene nr. 86/635/CEE și cu Standardele Internaționale de Contabilitate aplicabile instituțiilor de credit;

c¹) constituirea surselor proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturi externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plății dobânzilor, comisioanelor și a altor costuri aferente acestor împrumuturi externe;

d) alte repartizări prevăzute de lege;

e) participarea salariaților la profit; societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și regiile autonome care s-au angajat și au stabilit prin bugetele de venituri și cheltuieli obligația de participare la profit, ca urmare a serviciilor angajaților lor în relație cu acestea, pot acorda aceste drepturi în limita a 10% din profitul net, dar nu mai mult de nivelul unui salariu de bază mediu lunar realizat la nivelul agentului economic, în exercițiul financiar de referință;

f) minimum 50% vărsăminte la bugetul de stat sau local, în cazul regiilor autonome, ori dividende, în cazul societăților naționale, companiilor naționale și societăților comerciale cu capital integral sau majoritar de stat;

g) profitul nerepartizat pe destinațiile prevăzute la lit. a) - f) se repartizează la alte rezerve și constituie sursă proprie de finanțare.”

În Actul Constitutiv al societății APA-CANAL ILFOV S.A se precizează următoarele:

1. "Rezultatele activității Societății sunt determinate pe baza situațiilor financiare din bilanțului contabil aprobate de Adunarea Generală a acționarilor în termenul prevăzut de legea română.

2. Contul de profit și pierderi care include veniturile și cheltuielile exercițiului financiar va evidenția, după înregistrarea deducerilor obligatorii, profitul sau pierderea exercițiului respectiv, profitul net urmând a se determina conform legii, după plată impozitului pe profit."

VI. Așteptări privind politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice

Planul de investiții pe termen lung, cuprinde investițiile necesare pentru conformarea Țintelor stabilite prin directivele europene pentru apă și apă uzată.

Principalele rezultate urmărite prin promovarea investițiilor în domeniul apei și apei uzate vizează realizarea angajamentelor ce derivă din directivele-europene-privind-epurarea apelor uzate (91/271/EEC) și calitatea apei destinate consumului uman-(Directiva-98/83/CE):-

- **ape uzate urbane colectate și epurate (din perspectiva încărcării organice biodegradabile) pentru toate aglomerările mai mari de 2.000- l.e. și serviciu public de alimentare cu apă potabilă, controlată microbiologic, în condiții de siguranță și protecție a sănătății, extins la populația din localitățile cu peste 50 locuitori.**

În ceea ce privește procesul investițional se va acorda prioritate proiectului de investiții în infrastructura de apă și apă uzată în 22 de unități administrativ teritoriale din județul Ilfov, respectiv **Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Ilfov** – prin Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM 2014-2020).

În acest context, Autoritatea publică tutelară, are următoarele așteptări:

- îndeplinirea obiectivului strategic 1, cu toate obiectivele operaționale subsecvente. îmbunătățirea mecanismelor manageriale de promovare, pregătire și implementare a unor noi proiecte.
- eficientizarea și responsabilizarea activității de coordonare a structurilor interne de dezvoltare.
- elaborarea de programe de dezvoltare multianuale din surse proprii sau din alte finanțări disponibile.

VII. Dezideratele autorității publice tutelare și acționarilor, cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice

Comunicarea dintre organele de administrare și conducere ale societății APA-CANAL ILFOV S.A, Autoritatea publică tutelară – ADIA ILFOV și acționari se va derula conform prevederilor O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanță corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, HG nr.722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanță corporativă a întreprinderilor publice, a prevederilor Contractului de delegare și a Actului constitutiv al Operatorului.

În scopul eficientizării acestei activități, autoritatea are următoarele așteptări:

- Îndeplinirea obiectivului strategic 4, cu obiectivele operaționale subsecvente;
- Elaborarea și implementarea de proceduri comune de comunicare interinstituțională;
- Stabilirea unui program concret de raportare și comunicare pe toate palierele de competență.

VIII. Așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor oferite

Așteptările autorității publice tutelare cu privire la calitatea, siguranța serviciilor sunt:

- Îndeplinirea obiectivului strategic 2, cu obiectivele operaționale subsecvente.
- promovarea și implementarea unor activități complementare proiectelor de dezvoltare în vederea îmbunătățirii protecției surselor de apă și a instalațiilor tehnologice aflate în administrare.
- identificarea și tragerea la răspundere a poluatorilor, prin aplicarea principiului „Poluatorul plătește”.
- accelerarea egalizării calității prestațiilor în toate localitățile, având în vedere că preluarea decalată în gestiune a acestora generează perioade relativ lungi de aplicare a cerințelor manageriale performante, instituționalizarea și ridicarea nivelului indicatorilor de performanță în noile localități preluate necesitând 1-2 ani de pregătire și monitorizare a performanțelor, aceste activități neavând istoric în gestiunea anterioară preluării.

IX. Așteptări ale autorității publice tutelare și ale acționarilor în domeniul eticii, integrității și guvernanței corporative

Așteptările autorității publice tutelare în domeniul eticii, integrității și guvernanței corporative au drept fundament câteva valori și principii care trebuie să guverneze comportamentul etic și profesional al organelor de conducere, astfel:

1. Profesionalismului: Toate atribuțiile de serviciu care revin conducerii și executivului trebuie îndeplinite cu maximum de eficiență, conform competențelor deținute și în cunoștință de cauză în ceea ce privește respectarea reglementărilor legale;

2. Imparțialitatea și nediscriminarea: Principiu conform căruia conducerea și executivul sunt obligați să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuțiilor funcției;

3. Integritate morală: Principiu conform căruia conducerea și executivul le este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru el sau pentru altul, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material, sau să abuzeze de funcția pe care o are;

4. Libertatea gândirii și exprimării: Principiu conform căruia conducerea și executivul pot să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;

5. Onestia, cinstea și corectitudinea: principiu conform căruia conducerea și executivul, în exercitarea mandatului, trebuie să respecte, cu strictețe legislația în vigoare;

6. Deschiderea și transparența: principiu conform căruia activitățile desfășurate de conducere și executiv, în exercitarea funcțiilor lor sunt publice și pot fi supuse monitorizării cetățenilor;

7. Confidențialitatea: principiu conform căruia conducerea și executivul trebuie să garanteze confidențialitatea informațiilor care se află în posesia sa. Totodată, sunt așteptate măsuri de conformare la reglementările noi intrate în vigoare, respectiv:

- Notificarea imediată a autorității tutelare în cazul devierii de la indicatorii de performanță stabiliți.
- Conformarea la prevederile O.U.G.nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în sensul că activitatea organelor de conducere trebuie să fie transparentă și accesibilă, garantând o bună comunicare.
- Elaborarea și implementarea procedurilor de aderare la Strategia națională anticorupție, conform prevederilor HG 583/2016 *privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție pe perioada 2016-2020, a seturilor de indicatori de performanță, a riscurilor asociate obiectivelor și măsurilor din strategie și a surselor de verificare, a inventarului măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției, a indicatorilor de evaluare, precum și a standardelor de publicare a informațiilor de interes public;*
- Elaborarea, aprobarea și implementarea standardului de publicare a informațiilor de interes public privind întreprinderile publice, conform anexei nr. 5 din HG 583/2016 privind Strategia națională anticorupție.

X. Evaluarea mediului de afaceri în care operează întreprinderea publică, a riscurilor la care aceasta este expusă

Operatorul este beneficiar al Contractului de delegare a gestiunii pe întreaga arie de acoperire a Asociației, este nominalizat prin Legislația în vigoare și prin documentele aferente de organizare și funcționare atât a Asociației cât și ale Operatorului dar mai ales de prevederile Contractului de Delegare, ca unic furnizor al serviciilor de alimentare cu apă potabilă, a colectării și epurării apelor uzate, pe perioada existenței Contractului de Delegare a gestiunii. În acest context, în măsura în care operatorul își îndeplinește clauzele contractuale, practic nu există riscuri de natură concurențială sau de orice altă natură care să afecteze major viabilitatea întreprinderii.