

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

nr. din data

CAPITOLUL I - Părțile contractante

ART. 1

Societatea Comercială APĂ-CANAL ILFOV S.A., cu sediul în Orașul Pantelimon, str. Livezilor, nr. 94, județul Ilfov, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. J23/1433/2009, codul unic de înregistrare RO 25709173, cont IBAN RO02BRDE445SV36801914450, deschis la BRD, Sucursala Băneasa, reprezentată de Cătălin Marian DRĂGILĂ, având funcția de Director General, în calitate de **Operator**,

și

.....
CI/BI seria, nr....., eliberat la data de.....,
C.N.P....., cu sediul/domiciliat în localitatea.....
str....., nr....., bl....., sc....., ap.....,
județul/sectorul, telefon:.....,
fax:....., adresă e-mail:.....,
adresă corespondență.....,
înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr....., codul unic de
înregistrare....., autorizată prin încheierea judecătorească nr....., emisă de
Judecătoria, cod IBAN.....
deschis la, reprezentată
de, având
funcția de....., în calitate de
Utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestare/furnizare a serviciilor de
alimentare cu apă și/sau de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II - Obiectul contractului

ART. 2

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă:

- furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și de canalizare;**
- furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabila (și/sau industrială);**
- furnizare/prestare a serviciului de canalizare.**

în condițiile prevăzute de prezentul contract și de reglementările în vigoare.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, respectiv contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

- (3) Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract, care se completeaza cu prevederile legale si ale Regulamentului serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare.
- (4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.
- (5) În condominiile cu sistem de distribuție verticală a apei reci/calde este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
- în toate locurile de consum al apei reci și al apei calde din proprietatea individuală se montează, pe cheltuiala utilizatorului, numai contoare de apă cu citire la distanță care sunt utilizate ca aparate de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență;
 - în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului, același tip de contor;
 - certIFICATELE metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă cu citire la distanță montate în toate proprietățile individuale se predau operatorului;
- (6) În condominiile cu sistem de distribuție orizontală a apei reci este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
- contorul de apă aferent proprietății individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență, pe cheltuiala utilizatorului;
 - în condominiile în care apa caldă este distribuită în sistem vertical, pe lângă condițiile de la lit. a), utilizatorii trebuie să mai asigure, pe cheltuiala lor, montarea de contoare de apă cu citire la distanță în toate locurile de consum al apei calde din proprietatea individuală; în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului, același tip de contor care este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual de apă caldă și se verifică metrologic la scadență;
 - certIFICATELE metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă aferente proprietăților individuale și, după caz, pentru contoarele de apă caldă cu citire la distanță montate în proprietățile individuale se predau operatorului.
- (7) In conformitate cu prevederea art. 31 alin (1-4) din Legea 241 /2006 republicata, contractarea individuala se poate realiza doar in cazul in care:
- contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la bransamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare.
 - exista montat contorul general care masoara consumul integral al condominiului, inregistrările acestuia constituind baza legala pentru facturarea individuala, consumurile comune masurate de contorul general, calculate ca diferenta dintre inregistrarea contorului general si suma inregistrărilor contoarelor individuale fiind repartizate fiecarui utilizator individual dupa numarul de persoane;
 - fiecare utilizator individual isi asuma integral consumurile inregistrate de contorul general, precum si orice reparatie sau modernizare a rețelelor interioare ale condominiului, operatorul gestionand exclusiv rețelele publice.

ART. 3

Prezentul contract s-a încheiat pentru o persoană fizica sau juridica avand unul sau mai multe bransamente si imobile conform detaliilor din anexa nr. 1.

ART. 4

În anexa nr. 2 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului. În conformitate cu prevederile Contractului de Delegare dintre ADIA-Ilfov și S.C. Apă-Canal Ilfov S.A., nivelele indicatorilor de performanță ai serviciului (de bază) vor fi stabiliți și aprobați de către ADIA-Ilfov după 6 luni de monitorizare, începând de la data începerii operării în localitate de către S.C. Apă-Canal Ilfov S.A., care sa permita obtinerea de date relevante privind aceste nivele.

ART. 5

(1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAPITOLUL III - Drepturile și obligațiile operatorului

ART. 6

Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de Autoritatea Publică Locală sau de ADIA- Ilfov, după caz; factura emisă constituie titlu executoriu;

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor, în cazul neachitării facturilor la termen.

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

6.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

6.8. să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;
- b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
- c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
- d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
- e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețelele publice sau la instalațiile altui utilizator, ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
- f) la cererea utilizatorului.

6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;

6.10. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

6.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor, ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare; realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

ART. 7

Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii;

7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

7.8. să aducă la cunoștință utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin anunțuri publice și afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului.

Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

7.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

7.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele existente ale utilizatorilor în punctul de delimitare a instalațiilor.

- 7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;
- 7.15. să aducă la cunoștință utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresă atașată facturii;
- 7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;
- 7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
- 7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 7.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;
- 7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
 - b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
- 7.22. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract;
 - b) nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;
- 7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator;
- 7.24. 1). la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:
- a) data și ora citirii;
 - b) indexul contorului;
 - c) numele și prenumele cititorului;
 - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
- 2). în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, din cauza unor defecțiuni în sistem, înainte de contor, operatorul are obligația ca până la data limită de emisie a facturii să:
- a) golească căminul de apă;
 - b) citească contorul de apă;
 - c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
 - d) să emită factură pe baza citirii efectuate.
- 3). în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAPITOLUL IV - Drepturile și obligațiile utilizatorului

ART. 8

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

- 8.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel contorizat;
- 8.3. să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, ale entităților de monitorizare și reglementare ale operatorului, privind asigurarea acestor servicii;
- 8.4. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
 - a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;
 - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;
- 8.5. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;
- 8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12;
- 8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 8.10. să renunțe, în condițiile legii și a prezentului contract, la serviciile contractate;
- 8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

ART. 9

Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. să respecte clauzele contractului de furnizare încheiat cu operatorul serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare și să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare și să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau folosințele care fac obiectul contractului, va înștiința/notifica operatorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;
- 9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
- 9.4. în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- 9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;
- 9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.8. să aducă la cunostință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;
- 9.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;

- 9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 9.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
- 9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului;
- 9.14. să anunțe imediat operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de contor, care îl deservește, în cazul în care acesta se află pe proprietatea sa;
- 9.15. să nu realizeze legături sau racordări între conductele de apă rece potabilă din rețeaua publică și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire, sisteme cu surse proprii de apă);
- 9.16. să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator;
- 9.17. să nu evacueze în rețeaua publică de canalizare, deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;
- 9.18. deținătorii de surse proprii de apă potabilă care au și calitatea de utilizatori ai serviciilor publice de alimentare cu apă sunt obligați să comunice operatorului serviciului data punerii în funcțiune a surselor proprii, în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate în canalizarea publică. În acest scop au obligația să instaleze contoare, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii;
- 9.19. să își asume întreaga responsabilitate pentru proiectarea și executia bransamentului / racordului și să achite plata punerii în funcțiune a bransamentului / racordului existent, precum și a sigilării contorului, în toate cazurile în care utilizatorul nu poate prezenta unul sau toate documentele de proiectare și execuție a bransamentelor / racordurilor existente, preluate în gestiune de către operatorul regional ACI, respectiv avizul de principiu, proiectul, avizul definitiv, autorizația de construire sau procesul verbal de recepție a bransamentului / racordului și/sau de montare a contorului.
- 9.20. să își asume întreaga responsabilitate pentru refacerea proiectării și pentru refacerea bransamentului / racordului conform normelor în vigoare și avizului operatorului și să achite plata punerii în funcțiune a bransamentului / racordului și a sigilării contorului, precum și pierderile de apă sau alte daune suportate de operator datorită execuției defectuoase a bransamentelor / racordurilor, în toate cazurile în care utilizatorul nu a executat bransamentul / racordul conform reglementărilor în vigoare.

CAPITOLUL V - Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

ART. 10

- (1) Citirea contorului se va face lunar pentru persoanele juridice și o dată la trei luni pentru persoanele fizice
- (2) În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

ART. 11

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește:

- pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de bransament;
- în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, în cazul în care bransamentul nu a fost dotat cu contor sau acesta nu a funcționat mai mult de 6 luni; conform Normativ 29/N/1993 al MLPAT.

2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:

- egală cu cantitatea de apă potabilă consumată (100%), cu excepția caselor cu curți care includ spații verzi, grădini și livezi și a blocurilor de locuințe, unde consumul se consideră egal cu 80% din cantitatea de apă potabilă consumată.
- ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul din anexa nr. 3 la contract, pentru PJ
- pe baza citirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1;
- pentru utilizatorii care se alimentează din surse proprii și evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare, în cantitățile înregistrate de contoarele amplasate la sursele proprii sau, în lipsa acestora, pe baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, conform Normativ 29/N/1993 al MLPAT.

3. Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-2:2007. Facturarea apei meteorice se va face utilizatorilor care beneficiază de preluarea apelor meteorice prin canalizarea stradală, dotată în acest sens cu guri de scurgere și având capacitate adecvată.

4. Operatorul va factura apa meteorică doar utilizatorilor pentru care există asigurate următoarele condiții: (a) sistemul de canalizare de pe strada utilizatorului a fost proiectat și realizat ca sistem mixt, fiind prevăzută și preluarea apei meteorice; (b) Strada utilizatorului este dotată cu guri de scurgere, care au fost executate conform proiectelor și sunt în funcțiune; (c) Strada utilizatorului este modernizată;

ART. 12

(1) În cazul defectării sau desigilării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată pe perioada defectării contorului va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii și punerii în funcțiune a acestuia.

(2) În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului, prin neasigurarea integrității sistemului de măsurare amplasat în caminul de pe proprietatea sa, prin care se produce și o pierdere de apă, Operatorul va factura și aceste pierderi, dacă sunt înregistrate și cheltuielile de înlocuire și punere în funcțiune a contorului.

(3) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin: a) datele de identificare ale operatorului;

b) datele de identificare ale utilizatorului;

c) datele de identificare ale contorului existent;

d) datele de identificare ale sigiliului existent;

e) datele de identificare ale contorului ce se montează;

f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;

g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

(4) În cazul în care caminul este inundat din cauza defectării instalației interioare a utilizatorului, respectiv din cauza unei scurgeri a conductei de după contorul de branșament, Operatorul va factura utilizatorului operațiunea de golire a caminului.

(5) Dacă sistemul de canalizare este realizat exclusiv pentru apă uzată menajeră, dar s-au executat în mod clandestin racordări la această rețea pentru evacuarea apei meteorice, operatorul va lua succesiv următoarele măsuri:

(a) Va inspecta instalațiile utilizatorilor pentru a verifica dacă există racordări clandestine la rețeaua de apă uzată menajeră pentru apele meteorice;

(b) Va notifica fiecare utilizator cu privire la racordarea clandestină și va acorda un termen de maxim 30 de zile de eliminare a racordării apelor meteorice în rețeaua de apă uzată menajeră;

- (c) Va informa ADIA Ilfov si primaria din localitatea utilizatorului, cu privire la utilizatorii la care s-a constatat racordarea apelor pluviale la reseaua de ape uzate menajere, pentru aplicarea amenziilor contraventionale acestora datorita executarii de racordari clandestine - respectiv fara acordul scris / avizul operatorului – de evacuare a apelor meteorice in reseaua de ape uzate menajere;
- (d) Va notifica fiecare utilizator ca in termen de maxim 10 zile vor fi sistate serviciile de apa si de canalizare in cazul in care utilizatorul nu a luat masuri de eliminare a racordarii apelor pluviale la reseaua de ape uzate menajere, conform notificarii transmise anterior precizata la aliniatul (b) de mai sus;
- (e) Va sista serviciile de apa si de canalizare pentru utilizatorii care nu elimina racordarea apelor pluviale la reseaua de ape uzate menajere.

CAPITOLUL VI - Tarife, facturare și modalități de plată

ART. 13

- (1) Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare practică prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare.
- (2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunostință utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.
- (3) Începând cu data preluării serviciului de alimentare apă și/sau canalizare de la Autoritatea Publică Locală, Operatorul aplică prețurile și tarifele aprobate de Autoritatea Publică Locală, de ADIA-Ilfov și avizate de A.N.R.S.C.

ART. 14

- (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.
- (2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la trei luni;
- (3) Factura va cuprinde, între altele, elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, perioada facturata si cantitățile facturate, indexul citit sau estimat al contorului de bransament, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apa ce ar reveni în sistem pausal, cantitatea de apa uzata și pluviala.

ART. 15

- (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.
- (2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:
 - a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
 - b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
 - c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

- (3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

ART. 16

Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa utilizatorului menționată la Art. 1.

ART. 17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului, sau la cititorul/încasator;
- b) cu ordin de plată;
- c) online si electronic
- d) alte instrumente de plată puse la dispozitie de catre Operator

ART. 18

- (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.
- (2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:
 - a) data certificării plății de către unitatea bancară a Operatorului pentru ordinele de plată;
 - b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
 - c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

ART. 19

În cazul în care se constată că utilizatorul, la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile, a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

CAPITOLUL VII - Răspunderea contractuală

ART. 20

- (1) Pentru neexecutarea în totalitate sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.
- (2) Părțile contractante pot include și daune-înteresese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

ART. 21

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

ART. 22

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

ART. 23

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare, mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării, pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreat de utilizator. În cazul în care, în urma expertizei, se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

ART. 24

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

ART. 25

În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

ART. 26

(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII - Litigii

ART. 27

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

ART. 28

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX - Alte clauze

ART. 29

Contractul poate înceta în următoarele condiții:

- a) La solicitarea în scris a utilizatorului, cu un preaviz de 30 de zile, conform Art. 5, aliniatul 2 din prezentul contract;
- b) În termen de 3 luni de la măsura de suspendare luată conform Art. 6.11, Operatorul poate rezilia contractul și desființa bransamentul;

CAPITOLUL X - Dispoziții finale

ART. 30

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în județul Ilfov prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

ART. 31

Prezentul contract se poate modifica, cu acordul părților, prin acte adiționale.

ART. 32

Anexele nr. 1-2 fac parte integrantă din prezentul contract.

ART. 33

Datele de contact ale S.C. APĂ-CANAL ILFOV S.A. sunt: Tel: 0374.205.200, Fax: 0374.205.204, Dispecerat: 0374.205.205, Mobil Comercial 0751.516.416, E-mail: contact@acilfov.ro, site www.acilfov.ro

ART. 34

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare astfel:

- pentru utilizatorii existenți, la data semnării de către Operator a procesului verbal de predare-primire a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare al localității,
- pentru utilizatorii noi, după semnarea procesului-verbal de recepție și punere în funcțiune a bransamentului și/sau racordului și după sigilarea contorului de bransament.

OPERATOR,
S.C. APĂ-CANAL ILFOV S.A.
DIRECTOR GENERAL
Cătălin Marian DRĂGILĂ

DIRECTOR COMERCIAL
Amalia MILITARU

SEF BIROU JURIDIC
Marius BAICOIANU

Utilizator,
.....