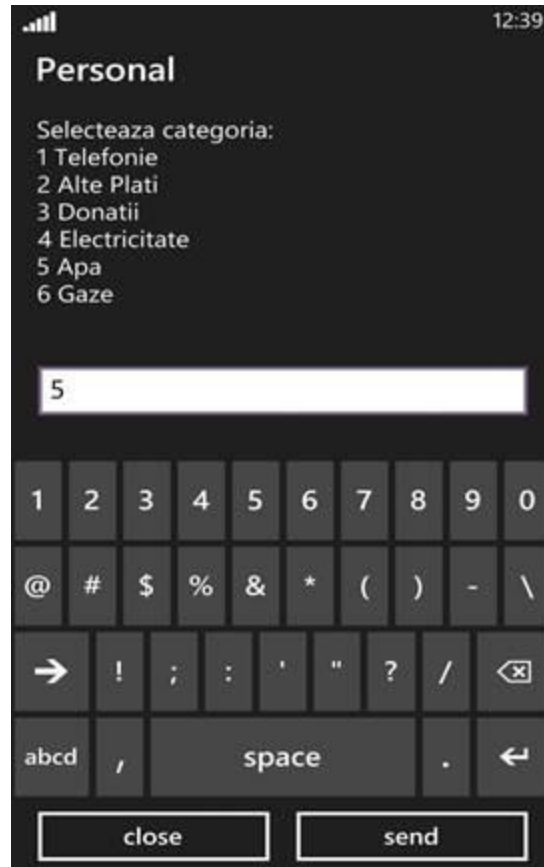


MANUAL UTILIZARE M-PESA PENTRU PLATI APA CANAL-ILFOV

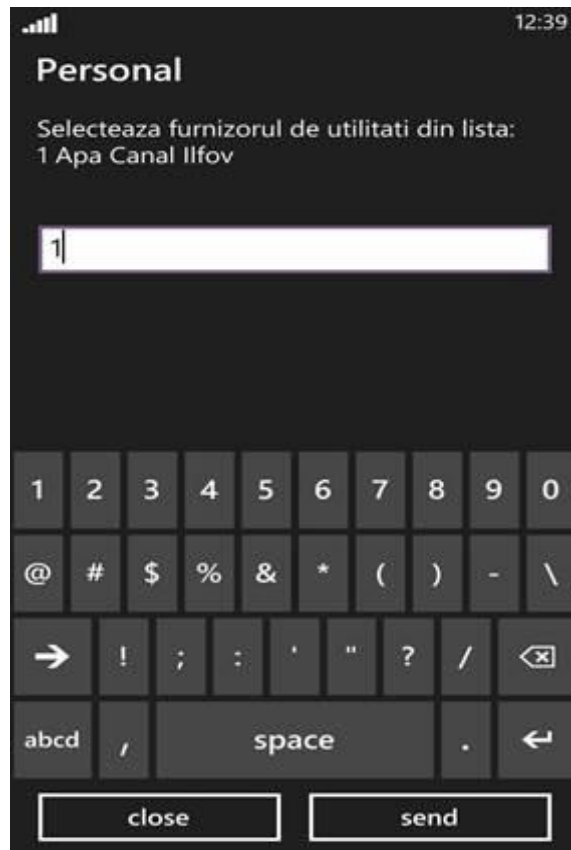
1. Se acceseaza meniul USSD apeland *789# si se selecteaza optiunea 5
Plati



2. Se selecteaza optiunea **5 Apa**



3. Se va selecta operatorul **1 Apa Canal Ilfov**



4. Se va introduce Codul de Client asa cum este el trecut pe factura pe care vrei sa platesti (Ex: 7061)

The image shows a mobile application interface with a dark background. At the top left, there is a signal strength indicator and the time 12:39. The title "Personal" is displayed in white. Below the title, a message in white text reads: "Te rugam sa introduci Codul de Client asa cum este el trecut pe factura pe care vrei sa o platesti:". Underneath the message is a white rectangular input field. At the bottom of the screen, there is a virtual keyboard with white keys on a dark background. The keyboard includes rows for letters q-w-e-r-t-y-u-i-o-p, a-s-d-f-g-h-j-k-l, and a-z-x-c-v-b-n-m, along with function keys like '&123', 'space', and a back arrow. At the very bottom, there are two white buttons labeled "close" and "send".

5. Se va introduce seria si numarul facturii pe care vrei sa o platesti, separate printr-un spatiu (Ex: empt **96706**)

The screenshot shows a mobile application interface with a dark background. At the top left, there is a signal strength indicator and the time 12:39. The title "Personal" is displayed in white. Below the title, a message in white text reads: "Te rugam sa introduci seria si numarul facturii pe care vrei sa o platesti, separate printr-un spatiu." Below the message is a white rectangular input field. At the bottom of the screen, there is a virtual keyboard with white characters on dark keys. The keyboard layout includes rows for "q w e r t y u i o p", "a s d f g h j k l", "↑ z x c v b n m" (with a delete key icon), and "&123 , space ." (with a return key icon). At the very bottom, there are two white buttons with black text: "close" and "send".

6. Se va introduce suma pe care vrei sa o platesti. Din contul tau se va plati doar aceasta suma. Formatul sumei trebuie sa fie "100" sau "100,25".

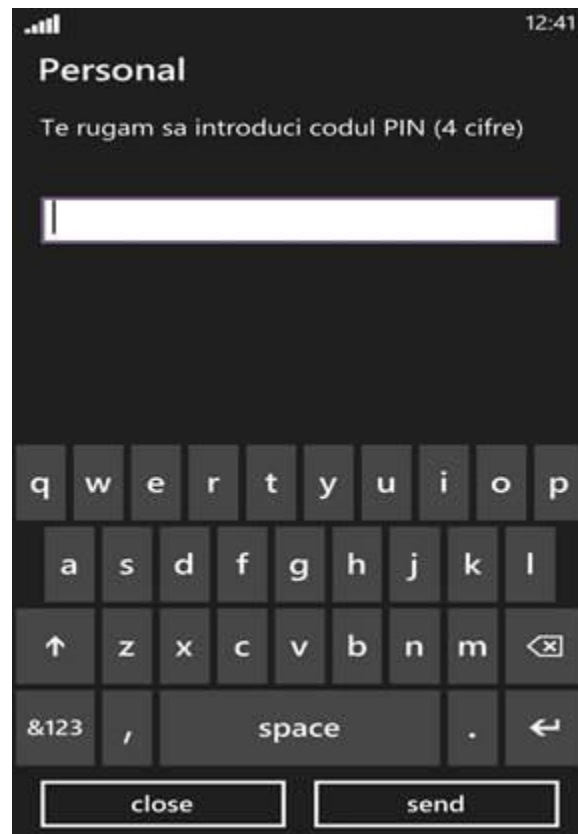


The screenshot shows a mobile application interface with a dark background. At the top left, there is a signal strength indicator and the time 12:40. The title 'Personal' is centered at the top. Below the title, there is a text instruction: 'Introdu suma pe care vrei sa o platesti. Din contul tau se va plati doar aceasta suma. Formatul sumei trebuie sa fie: "100" sau "100,25".' Below the text is a white input field containing the number '5'. At the bottom of the screen is a virtual keyboard with rows of numbers, symbols, punctuation, and letters. Below the keyboard are two buttons labeled 'close' and 'send'.

7. Trebuie sa confirmi ca suma de ... RON este cea pe care vrei sa o platesti. Se va apasa 1 pentru confirmarea sumei sau 2 pentru a renunta. (Daca se renunta telefonul va iesi in ecranul principal.)



8. Se va introduce codul pin format din 4 cifre. (Codul Pin se primeste de catre utilizator la incheierea contractului pentru serviciul M-Pesa)



9. Pentru finalizarea tranzactiei va trebui o ultima confirmare a detaliilor tranzactiei

“Confirma plata sumei de ... RON corespunzatoare clientului avand codul ... catre Apa Canal Ilfov.

1 Confirma

2 Renunta”

Se va apasa 1 pentru confirmarea sumei sau 2 pentru a renunta. (Daca se renunta telefonul va iesi in ecranul principal.)

